



Научный семинар проекта «Индустриальная культура: цифровые решения для исследовательской экосистемы»

28 Октября 2024 г.

Пермь

# Педагогические очки: образ студента глазами преподавателя вуза

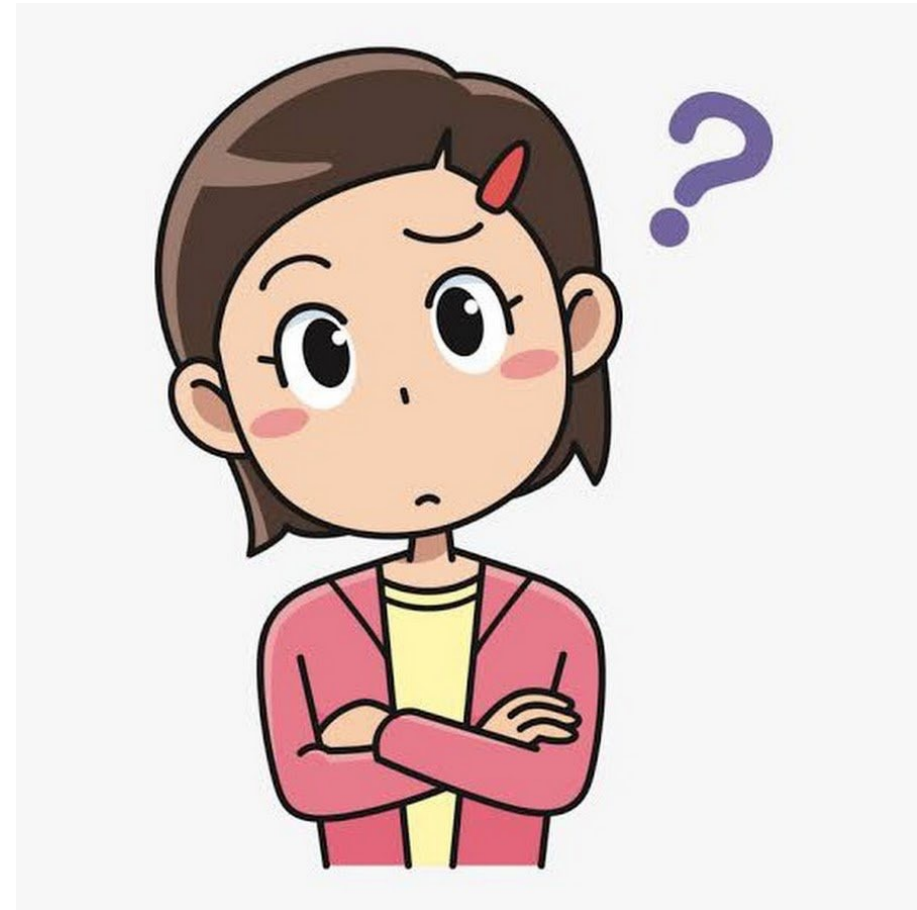
Салтыкова Анастасия Дмитриевна,  
младший научный сотрудник НУЛ МЭИ НИУ ВШЭ – Пермь

Пантелеева Лилия Михайловна,  
доцент департамента иностранных языков, научный сотрудник НУЛ МЭИ НИУ ВШЭ – Пермь

## Мы и они

Взаимодействие в условиях:

- культурной трансформации субъекта профессионального воздействия (“changes in the students”),
- неоднородности студенчества как социальной группы (“diversity of students”),
- обезличенности учебного взаимодействия (“large group sizes”, “impersonal teacher-student relationships”),
- методологического кризиса, связанного с поиском новых способов обучения, и др.





## Студент → Преподаватель или Преподаватель → Студент

В современных исследованиях учебных - преподавательско-студенческих - отношений наблюдается явный перекося в пользу обучающихся (напр., Sanchez, et al (2011), Feng & Wood (2012), Semenov, Nikolaev, Semenova (2020), Oshkina (2020)).

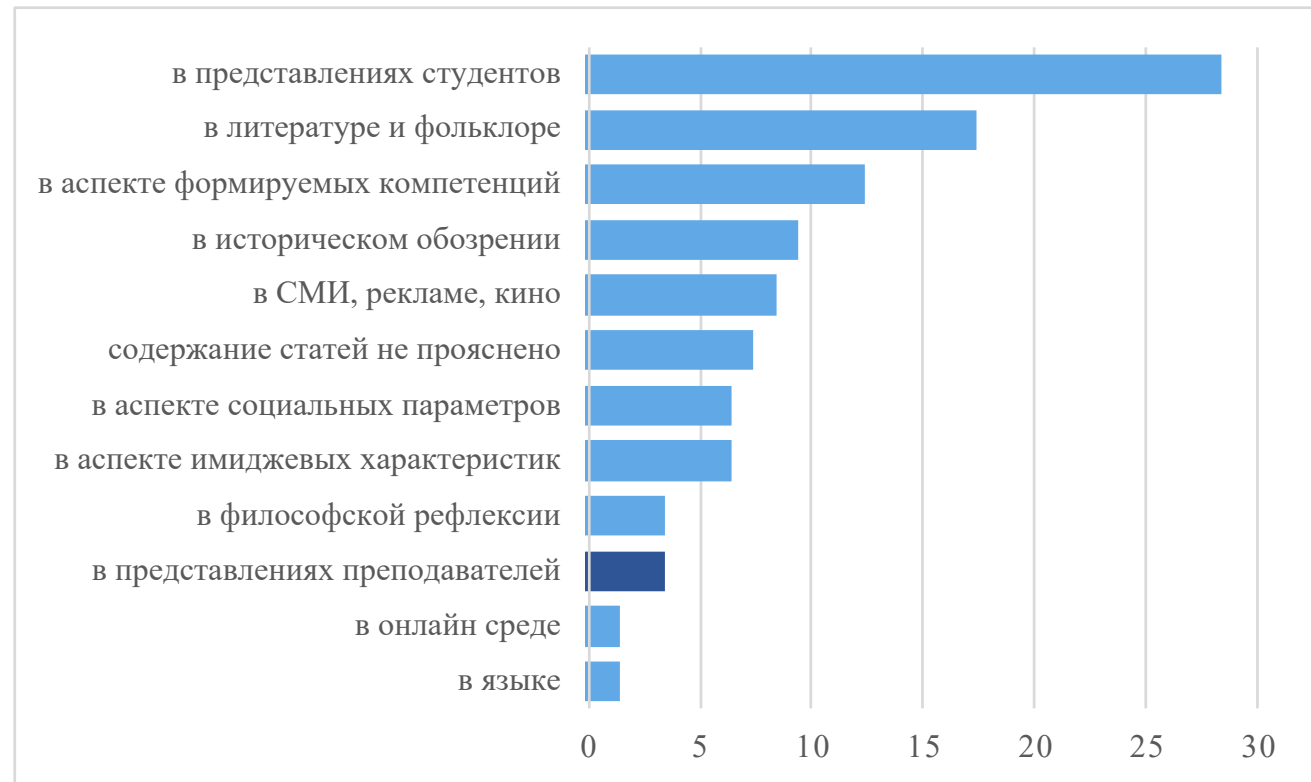


Рис.1 - Содержание российских публикаций по запросам «образ студента», «образ студентов», «образ студенчества» на сайте elibrary.ru (по состоянию на 31.08.2024)



## Образ студента

о тенденциях изменения культурного типа студенческой аудитории:

- в условиях стремительного технологического прогресса (напр., среди студентов (Deryugin, Bannova (2022)) и среди молодежи в целом (Fedotova (2017))
- под влиянием консьюмеризма (напр., Naidoo, Jamieson (2005), Tomlinson, (2016))

у студентов с выраженным потребительским отношением наблюдается более низкая успеваемость, ослаблено критическое мышление и гражданская ответственность (Bunce et al (2016), Norris (2020))

## Преподаватель → Студент

о преподавательском отношении к культурным изменениям молодежи:

педагогическая рефлексия сосредоточена на отклонениях от норм в учебной деятельности -интервьюирование, проведенное среди работников высшей школы Венгрии, показало, что преподаватели склонны замечать именно неблагоприятные последствия студенческой динамики (Fúzi, Jármai (2019))

может быть обусловлена существенным обобщением группы и, соответственно, может быть нивелирована при характеристике конкретных учебных коллективов. В пользу этого говорит, например, интервью с учителями средних школ Голландии (Jager et al (2021))



## Данные и методология

Обобщенная структура педагогических представлений еще не становилась самостоятельным предметом анализа.

Цель - выявление тематической структуры обобщенного образа студентов в представлениях преподавателей пермских университетов.

8 полуструктурированных интервью, проведенных в г. Перми в 2023 году.

В интервью приняли участие работники двух высших учебных заведений – 2 мужчины и 6 женщин – в возрасте от 25 до 52 лет.

Тексты интервью готовятся для публикации в электронном виде на сайте автоматизированной информационной системы “Антропология труда” (в рамках проекта «Зеркальные лаборатории» НИУ ВШЭ)

## Качественный анализ высказываний преподавателя о студентах

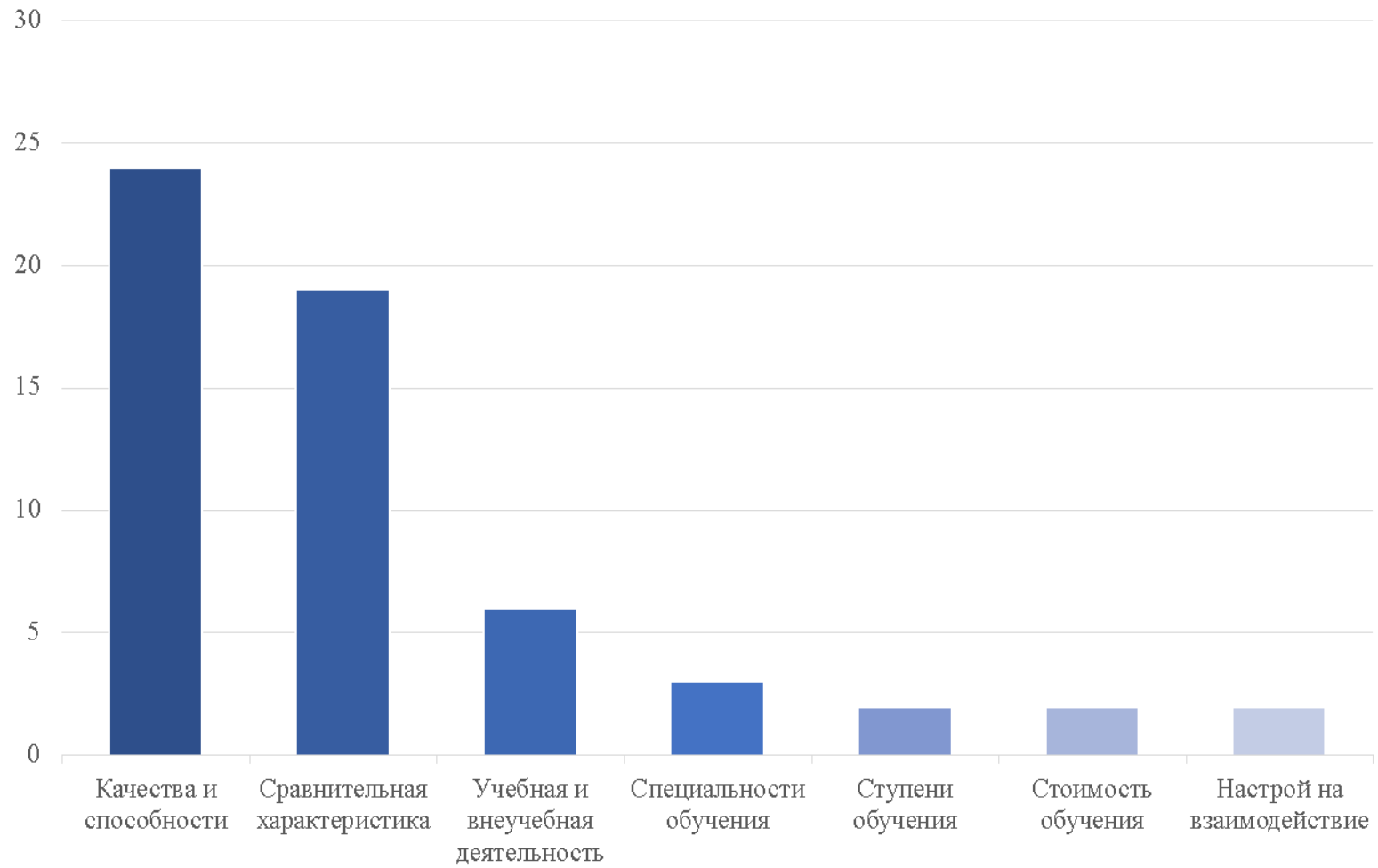


Рис.2 - Тематическая структура образа студентов в представлении преподавателей (в ед.)



# 1. Качества и способности

## 1.1 неоднородность обучающихся

- по личностным качествам (*Положительные стороны студентов / ну это сложный вопрос // ...каждый студент он / личность / и-и у каждого студента есть свои положительные и отрицательные стороны ... [P1]*),
- степени вовлеченности (*...есть студенты очень вовлеченные / очень включенные / которые в любую активность которую предлагаю / например я им как преподаватель они включаются они участвуют // Есть / те кто на галерке сидит и не ходит не посещает занятия / не сдается потом / вот / ну и средние [P2]; ...бывает / такая складывается группа которая вся вовлечена / и это большое счастье [P4]*),
- целям обучения (*...есть студенты нацеленные конкретно на получение специальности / вовлеченные / таких мало /.../ а есть студенты которым нужен стимул [P8]*).



# 1. Качества и способности

## 1.2 отношение студентов к учебе

- оценивается преподавателями преимущественно положительно

*...несмотря на то что у меня дисциплины / не совсем / а / профильные для студентов они-и / вовлечены в учебный процесс и интересуются / а / этими дисциплинами [P1]; ...большинство студентов добросовестно относится к учебе / вполне серьезно [P3]; Нет они вовлечены и / э / это чувствуется по посещаемости / по вопросам / то есть я скажу что / они заинтересованы в получении знаний [P5]; [А какие положительные качества вы можете выделить у студентов?] Дисциплину / дисциплинированность да / качество / дисциплинированность / честность / ну пожалуй ответственность либо вовлеченность [P8].*

- о негативном отношении студентов к учебе содержательно рассеянно

*Безответственность / недисциплинированность / хамство [P5]; Из отрицательных / ну может быть иногда бывает / ну / лень / то есть лень учиться / лень / сделать домашнее задание / лень утром встать / рано / иногда бывает необязательность / но это не самое ужасное / таких каких вот / тяжелых пороков / не могу назвать [P6].*





## 1. Качества и способности

### 1.3 моральные принципы студентов

окрашенность этих характеристик довольно критическая, хотя осознаем, что все из них принадлежат одному респонденту: *...и вот этот принцип “мне все должны а я никому не должен” / его ведь тоже никто не отменял / надо к этому быть готовым и надо быть готовым что в этом случае делать [P4]; ...и это ведь не зависит от возраста они такие / с маленького возраста / они манипулируют / а манипуляции бывают тонкими [P4]; ...а когда человек воспитан с установкой “мне все и так должны” / откуда взяться благодарности [P4]; общество ну банальные вещи скажу но тем не менее это так / эгоцентризм нарциссизм кстати процветающий [P4]; ...приоритет экономических разных и материальных потребностей над нематериальными / и отношение к преподавателям как к обслуживающему персоналу [P4].*



## 1. Качества и способности

### 1.4 отсутствие удовлетворительного отклика за свою работу

*...всё-таки к счастью есть люди которые действительно благодарны / но уже не в такой степени как раньше [P4]; Спасибо за занятия оно может быть дежурным я ему не верю / хотя приятно / то есть как минимум показывает что человек воспитанный да / но не принимаю близко к сердцу / так чтобы сказали там “Так здорово / вот было интересно” да / у нас вообще люди очень сдержанные / поэтому это редко случается [P8].*



## 1. Качества и способности

### 1.5 учебные способности

*...некоторые темы / им сложно даются [P5]; ...когда презентации появились / появился некоторый может быть ажиотаж ... оказалось что студенты не воспринимают / то есть если ты выводил формулы не вручную а показываешь вывод у тебя там циферки выбегают / не воспринимается абсолютно аудиторией [P8].*



## 1. Качества и способности

### 1.6 психолого-поведенческий аспект

- (-) категоричность (...они бывают ну это как все молодые люди такие вот более категоричные [P6]),*
- (-) перфекционизм (...вот как было у меня с той девочкой я же на голубом глазу я ж ей добра хотела / чтобы она немножко свой перфекционизм померила себя бы не / не не гнобила слишком сильно / не ставила себе завышенных планок а вот в итоге все слова вывернулись / с точностью до наоборот и ты же оказался ещё и агрессор [P4]),*
- (-) чрезмерная настойчивость, неизбирательность средств и неготовность к рефлексии (...студенты идут / и / они могут / доказывать свою правоту на разных уровнях не только непосредственном общении с преподавателем / они могут пойти на принцип и добиваться своего ... Желание / э / быть правым / желание доказать что / то что делает студент это истина во всех инстанциях / нежелание анализировать ситуацию / меняться / что-то делать с собой / легче сказать что кто-то неправ чем поработать над собой [P5])*
- (+) неизменное жизнелюбие: ...интерес любопытство / это такой позитивный настрой / доброжелательность / оптимизм / что бы ни случилось / они верят что / всё хорошо / всё будет лучше / что всё замечательно и трудности преодолевают / я думаю что это / хотелось бы сказать интерес к учебе / но / не всегда / он наблюдается / а вот интерес к жизни / это / это да [P6].*



## 2. Сравнительная характеристика

### 2.1 прежние поколения студентов

- есть изменения – *(Мне кажется связано с психологией / молодого поколения которое очень сильно поменялось и меняется год от года [P4]),*
- нет изменений – *(Мой / там / десятилетний-двенадцатилетний опыт преподавательской деятельности / ну по крайней мере пока я не вижу какой-то тенденции / вот / сильно изменяющиеся [P2]),*
- есть сходства и различия – *(В целом я бы не сказал что отношение как-то / радикально поменялось / а / по сравнению например / как это было в девяностые или в советский период / а / большинство относится к учебе ответственно / мне кажется / а / просто сейчас / м-м / студенты / раньше начинают работать мне кажется / а / и / так или иначе / это сильно влияет и на их успеваемость / а / мы / всегда / а / как бы отношение к учебе мы меряем по успеваемости / вот / но это не значит что они не хотели бы / а / лучше учиться / просто у них мне кажется нет на это времени [P3]).*



## 2. Сравнительная характеристика

### 2.1 прежние поколения студентов

Современное студенчество уступает прежним поколениям в морально-этическом и когнитивном отношении

- преувеличенно воспринимают собственную важность (*...поколение за поколением степень эгоизма прозвучу как / как это как это старая / это как это “вот в наши времена трава была зеленее” [P4]; на фоне вот этой общей нарциссизации и эгоцентризации молодежи [P4]),*
- чрезмерно занижают роль преподавателя (*...когда ты в такой позиции когда / ты не наставник как раньше / когда всё-таки уважение и дистанция / были другими / а сейчас когда ты в позиции человека который предоставляет платную услугу [P4]; ...сейчас акцент на том что / мы / обслуживающий персонал / а они наши клиенты / ...год от года люди становятся эгоцентричнее ну тоже в силу разных причин / то есть эгоцентричные родители естественно воспитывают потребительских эгоцентричных детей [P4]).*
- решительно требуют удовлетворения собственных запросов (*...директор юридического отдела сказала что / то количество обращений которое есть у студентов сейчас оно во много раз возросло [P5]).*



## 2. Сравнительная характеристика

### 2.1 прежние поколения студентов

- тяжело справляются с задачами на творческое текstopорождение (*Еще пять лет назад было так // Они писали полностью открытые ответы и я проверяла полностью / читала то что они ... / сейчас я добавила элементы теста / потому что студенты стали слабее и они просто не / набирают минимум если я тестовые вопросы не включаю / это печально [P8]*) и восприятие нетривиальной логики (*Студент слабый пошёл [смеется] / не все способны оценить красоту мысли [P8]*).
- имеют трудности с письменными заданиями и объемными текстами (*Крайне тяжело им даются письменные задания / а / письменные задания задания когда требуется прочитать более или менее объемный материал / а / вот / то есть там уже либо сопротивления либо сложности либо недовольство / вот / мне кажется это ну в целом такое поколения которое ну немножко по-другому привыкли воспринимать информацию [P2]*).
- пользуются множеством технологических возможностей (*...у них наверное / больше возможностей / как бы общаться не реально а общаться виртуально / то есть / они могут общаться в соцсетях / многое узнавать друг о друге / то есть нет такой необходимости встречаться / всем вместе / и в этом наверное тоже / есть изменение / студенческой культуры [P6]*).



## 2. Сравнительная характеристика

### 2.2 преподаватели, бывшие в студенческом возрасте

Преподаватели в большинстве своем указывают, что современные студенты выигрывают в сравнении с ними, при том, что разница видна по ряду оснований:

- 1) *жизненным ценностям: ...видно / что студенты немножко отличаются / от тех студентов / с которыми / я учился когда был студентом сам // ... студенты / больше заботятся / о себе / о своем состоянии в том числе / тоже / замечаю такое / м / ну о своем психологическом состоянии стали больше заботится / да // А и / с-соответ-... из этого следует что они / отстаивают свои личные границы / чаще / какие-то [P1];*
- 2) *эмоциональным и когнитивным качествам: ...а современный студент / современные студенты они / но опять-таки с нами допустим сравнивая они более открытые / они более открыты к какому-то творческому такому креативному мышлению в широком смысле этого слова [P2];*
- 3) *специфике восприятия учебного материала: ...студентам сейчас / э / нужно / много активных мероприятий / ... Вспоминая свои студенческие годы / э / у нас основной акцент был на учебу // ...Я считаю что это положительная динамика потому что она помогает найти им себя [P5]; Процесс обучения изменился по сравнению с тем что было на моем курсе / ... / старый формат когда мы диктуем лекции записываем а потом выполняем какие-то задания / который для нас был единственным мы к нему привыкали / хотя он сложный для человека для восприятия и для ... там не знаю четыре пары сидеть слушать вникать записывать конспектировать / а / сейчас / для современных студентов это / немыслимый формат [P7].*





## 2. Сравнительная характеристика

### 2.3 студенты восточных культур

в отличие от европейской молодежи, данные студенты осознают высокий статус преподавателя и должным образом проявляют уважение к нему: *А в этом смысле кстати интересно очень / проследить еще и национальные отличия у меня просто / было / ну вот на данный момент / три / студента / из азиатских культур / был японец / казах / и / ну я не интересовалась точно кто наверное узбек он был / там ребята очень уважительные то есть для них статус учителя / это ... и это очень чувствуется / ... / западная культура увы ориентирована сейчас на другие / ценности [P4]; А коллеги многие это подтверждают вот те которые работают с начинающими у которых вот как раз / восточных студентов много / они это тоже подтверждают они / они очень уважительны / они могут очень мало что уметь / и быть очень очень очень слабыми но при этом они всегда благодарны и уважительны [P4].*



## 3. Учеба и внеучебная деятельность

- отношение преподавателей к поведению студентов в аудитории и за ее пределами

### 3.1 оценочная характеристика

- студенты готовы к выполнению учебных задач, но именно в учебное время. Свободное от занятий время студенты не посвящают образовательной подготовке: *Они добросовестно / учатся / в аудитории / на занятиях // То есть я поняла что домашнее задание / это работа для определенной части студентов не все приходят подготовленными [P5]; ...свободное время / они / конечно же не считают нужным / что-то дорабатывать / то есть / если бы они и там / были такими же работоспособными как на занятии / успехи были бы / выше [P5]; ...вот на этапе занятия / они вовлечены / вот именно на занятии / ...Но что касается такой вот усидчивости прилежности / когда дело идет о работе дома / то здесь / сложно / одни работают / другие / много времени проводят / спят / гуляют [P6].*
- при этом внеучебная жизнь студентов, которая протекает за пределами учебных отношений, тоже является объектом оценивания: *...есть отдельные люди которые / чье поведение мне не нравится / причем не только / даже скорее не в аудитории / где / мы находимся / а / уже за пределами аудитории [P3].*



## 3. Учеба и внеучебная деятельность

- отношение преподавателей к поведению студентов в аудитории и за ее пределами

### **3.2 фактор, влияющий на упадок морали и действующий не только в частной жизни, но и в деловом общении**

*...и / тот же самый СОП / работает на это же да / то есть я как в Интернете имею права написать любую гадость / и мне ничего за это не будет / мне кажется вот с этим связано [P4]; ...Ну вот это вот кто под руку попался / то есть кто прямая мишень на кого можно ну это так в Интернете на кого ты хочешь вылить / чуть не сказала прямым текстом [P4].*

Примечание: СОП - Студенческая оценка преподавания



## 4. Специальности обучения

- положительно характеризуются те группы студентов, чья специальность соответствует специальности преподавателя: *у дизайнеров / н-не большая вовлеченность / но в тоже время есть люди которые прям интересуются // А / вот у лингвистов / высокая вовлеченность [P1]; Конечно вовлеченность больше характеризует людей которые выбрали лингвистику как будущую специальность тут что греха таить лингвист или нелингвист это разные всё-таки аудитории целевые / бывает нелингвисты очень вовлеченные [P4].*
- при отсутствии такого рода совпадений положительно характеризовались студенты-педагоги: *...ну допустим группы педагогов которые считают что им нужно ... / во-первых они любят учиться ... И знают как / а / их не надо организовывать / как-то там увещевать / заставлять / они сами приходят вечером учиться [P7].*



## 5. Ступени обучения

- сравнение по степени учебной вовлеченности между студентами разных специальностей/направлений

- искренность и эмоциональность у студентов “стираются” по мере обучения, а мотивация, напротив, нарастает:  
*Те студенты с которыми работаю я сейчас / мне кажется они более скрытые / то есть вот первый курс / они может быть / высказывают больше мнения а потом / когда студенты вовлекаются в учебный процесс / они начинают вести себя как взрослые люди которые скрывают свои эмоции и не считают нужным обмениваться мнением [P5]; У меня больше получается взаимодействие с более взрослыми студентами / которые заинтересованы в вузовском образовании особенно на магистра-... / ну вот студентами-магистрантами / ... есть сложнее организовать студентов / бакалавриата / выстроить с ними работу [P7].*



## 6. Стоимость обучения

- рассматривается преподавателями как фактор, существенно обуславливающий мотивацию к учебе:

*Была еще одна студентка которая говорила о том что / “Мама платит за мое обучение я вообще не хочу учиться” [P7]; И вот эти / платные группы обычно мало мотивированные [P7].*



## 7. Настрой на взаимодействие

- Так называемая “негативная аудитория” связывается в интервью с отдельными личностями (*Бывает и люди с такими саботажными настроениями в группе вот как бы ты не пытался / наладить контакт / всё это в никуда потому что у человека цель создать конфликт [P4]*), выделяются из которых представительницы женского пола (*...студентки откровенно хамские встречаются // Редко / ну то есть есть / раз в год один-два человека такие попадают [P8]*).



## Обсуждение

- субъект профессионального воздействия рассматривается преподавателями преимущественно с психологической стороны
  - основными сферами образа становятся:
    - 1)ценностно-смысловая (вовлеченность в учебный процесс и добросовестность, потребительское отношение к окружающим, снижение уважения и благодарности по отношению к преподавателю, претенциозность и др.),
    - 2)морально-психологическая (неготовность к рефлексии, эгоцентризм и др.),
    - 3)когнитивная (трудности в овладении некоторыми темами, усвоении наглядного материала, решении задач на творческое текстопорождение, восприятие нетривиальной логики, сложности при работе с письменными заданиями и объемными текстами и др.).





## Обсуждение

- оценочность образа студентов выведена в негативный полюс: количество высказываний с негативной оценкой более чем в 2 раза превосходит положительные высказывания и более чем в 3 раза превосходит высказывания нейтральные
  - положительные качества студентов не отмечаются так часто, потому что воспринимаются респондентами как проявление нормы
  - может являться следствием широкого обобщения



## Обсуждение

- образ студентов характеризуется динамикой, главными факторами которой преподавателям видятся консьюмеристская и цифровая культура
- тематическая разноаспектность образа студентов свидетельствует о наличии определенных смысловых категорий в профессиональном сознании преподавателей



## Заключение

- пилотное исследование
- анализ структуры образа студентов с точки зрения тематики и содержания, оценочности, динамики и ее факторов
- вывод о важности для педагогов ряда показателей, определяющих отношение к результативности, психологическому состоянию, личным границам, распоряжению временем
- Гипотеза  
представленность выявленных категорий и степень их акцентирования в сознании представителей разных видов деятельности может служить измерителем культурных различий между сферами деятельности. В частности, представляется, что в профессиональном сознании работников разных трудовых сфер показатели этого порядка имеют разную значимость и степень выраженности.

