**Учебно-тематический план**

программы профессиональной переподготовки

 «Медиация. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование разделов (дисциплин, модулей)** | **Всего, ч.** | **В том числе** |
|  |  |  | лекции | практические и лабораторные занятия |
| **I.** | **Раздел 1. Медиация.**  |  |  |  |
| 1.1.  | ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАЦИЮ  |  |  |  |
| 1.1.  | Альтернативное разрешение споров: система и принципы  | 2  | 2 | 0  |
| 1.2.  | Медиация как альтернативный метод разрешения споров  | 2 | 2  | 0  |
| 1.3.  | Принципы медиации  | 2  | 2  | 0 |
| 1.4.  | Инструменты медиации  | 4  | 1 | 3  |
| 1.5.  | Восприятие и коммуникация в медиации  | 1 | 0 | 1  |
| 2.  | МЕДИАЦИЯ КАК ПРОЦЕДУРА  |   |   |   |
| 2.1.  | Медиатор и процедура медиации  | 3 | 3  | 0 |
| 2.2.  | Подготовка к процедуре медиации  | 4  | 2  | 2  |
| 2.3.  | Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации  | 3 | 2  | 1 |
| 2.4.  | Результат процедуры медиации  | 3  | 2 | 1 |
| 3.  | МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД  |   |   |   |
| 3.1.  | Информация в медиации  | 2  | 2  | 0 |
| 3.2.  | Взаимодействие картин мира в процессе медиации  | 1  | 1  | 0 |
| 3.3.  | Работа с интересами сторон  | 6  | 2  | 4  |
| 3.4.  | Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации  | 2  | 2 | 0 |
| 3.5.  | Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации  | 6 | 6  | 0  |
| **II.** | **Раздел 2. Медиация. Особенности применения медиации.** |  |  |  |
| 1.  | РАБОТА В ЗОНЕ КОНФЛИКТА  |   |   |   |
| 1.1.  | Конфликт: понятие и классификации  | 2  | 2  | 0 |
| 1.2.  | Работа с агрессией в медиации  | 6  | 2  | 4  |
| 1.3.  | Синдром эмоционального выгорания и его профилактика  | 2  | 2  | 0  |
| 1.4.  | Работа с возражениями в медиации  | 4  | 2  | 4 |
| 1.5.  | Работа с чувствами и эмоциями в медиации  | 3 | 2  | 1  |
| 1.6.  | Работа с целями в медиации  | 4  | 2  | 1  |
| 1.7.  | Разработка индивидуального стиля медиатора  | 2  | 1 | 1 |
| Итоговая аттестация (тренинг)  | Защита (практика медиации)  | 6 |  | 6 |
| Всего | 70 ч. |  |  |  |
|  |  |
|  |  |