**Учебно-тематический план**

программы профессиональной переподготовки

«Медиация. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование разделов (дисциплин, модулей)** | **Всего, ч.** | **В том числе** | |
|  |  |  | лекции | практические и лабораторные занятия |
| **I.** | **Раздел 1. Медиация.** |  |  |  |
| 1.1. | ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАЦИЮ |  |  |  |
| 1.1. | Альтернативное разрешение споров: система и принципы | 2 | 2 | 0 |
| 1.2. | Медиация как альтернативный метод разрешения споров | 2 | 2 | 0 |
| 1.3. | Принципы медиации | 2 | 2 | 0 |
| 1.4. | Инструменты медиации | 4 | 1 | 3 |
| 1.5. | Восприятие и коммуникация в медиации | 1 | 0 | 1 |
| 2. | МЕДИАЦИЯ КАК ПРОЦЕДУРА |  |  |  |
| 2.1. | Медиатор и процедура медиации | 3 | 3 | 0 |
| 2.2. | Подготовка к процедуре медиации | 4 | 2 | 2 |
| 2.3. | Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации | 3 | 2 | 1 |
| 2.4. | Результат процедуры медиации | 3 | 2 | 1 |
| 3. | МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД |  |  |  |
| 3.1. | Информация в медиации | 2 | 2 | 0 |
| 3.2. | Взаимодействие картин мира в процессе медиации | 1 | 1 | 0 |
| 3.3. | Работа с интересами сторон | 6 | 2 | 4 |
| 3.4. | Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации | 2 | 2 | 0 |
| 3.5. | Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации | 6 | 6 | 0 |
| **II.** | **Раздел 2. Медиация. Особенности применения медиации.** |  |  |  |
| 1. | РАБОТА В ЗОНЕ КОНФЛИКТА |  |  |  |
| 1.1. | Конфликт: понятие и классификации | 2 | 2 | 0 |
| 1.2. | Работа с агрессией в медиации | 6 | 2 | 4 |
| 1.3. | Синдром эмоционального выгорания и его профилактика | 2 | 2 | 0 |
| 1.4. | Работа с возражениями в медиации | 4 | 2 | 4 |
| 1.5. | Работа с чувствами и эмоциями в медиации | 3 | 2 | 1 |
| 1.6. | Работа с целями в медиации | 4 | 2 | 1 |
| 1.7. | Разработка индивидуального стиля медиатора | 2 | 1 | 1 |
| Итоговая аттестация (тренинг) | Защита (практика медиации) | 6 |  | 6 |
| Всего | 70 ч. |  |  |  |
|  | |  | | |
|  | |  | | |