



**Инструкция по использованию системы  
прокторинга Экзамус**

## 1. Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзамус»

- Установите браузер Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>;
- В браузере Google Chrome в **режиме инкогнито** (Shift+Ctrl+N) войдите на страницу <https://hse.student.examus.net>, используя кнопку **Entrance Examination**, и пройдите проверку;
- В день и время назначенного экзамена, войдите по ссылке <https://hse.student.examus.net> в **режиме инкогнито** (Shift+Ctrl+N) и нажмите **Приступить**
- Сфотографируйте паспорт и отправьте его на проверку, приступайте к экзамену, нажав на кнопку «**Начать тестирование**»;

### Требования к ПК пользователя:

1. Стационарный компьютер или ноутбук (мобильные устройства не поддерживаются);
2. Операционная система Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;
3. Интернет-браузер Google Chrome последней на момент сдачи экзамена версии: (для установки браузера используйте ссылку <https://www.google.com/chrome/>, для проверки и обновления версии браузера используйте ссылку <chrome://help/>, при переходе можно увидеть номер версии своего браузера и кнопку для обновления, если они доступны), Яндекс Браузер последней версии <https://browser.yandex.ru/>;
4. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 5 Мбит/сек.;
5. Разрешена передача данных по сетевым портам: 80 TCP, 443 TCP, 3478 TCP/UDP (уточнить этот вопрос у провайдера/открыть панель управления - система и безопасность - брандмауэр защитника Windows- дополнительные параметры. Убедитесь, что нет ограничений на входящее и исходящее соединение);
6. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки);
7. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки);
8. Ваш компьютер должен успешно проходить проверку. Проверка доступна только после авторизации.

**ВАЖНО:** Если ваш компьютер не соответствует этим требованиям или не проходит проверку, то прохождение экзамена с прокторингом невозможно.

## 2. Начало работы

### 1. Авторизация

1. В режиме инкогнито (Shift+Ctrl+N) войдите на страницу <https://hse.student.examus.net> и авторизуйтесь через кнопку **Entrance Examination**.

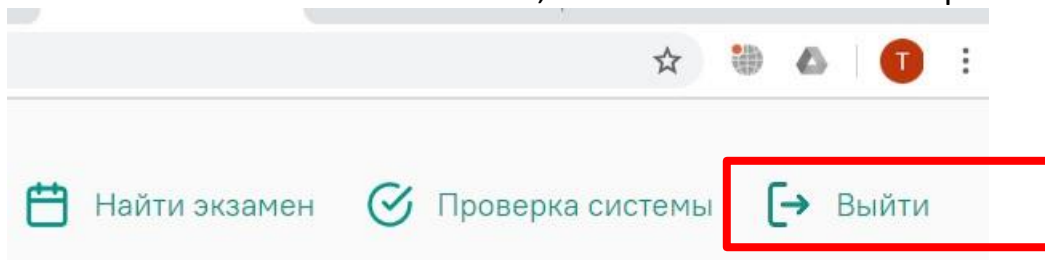


2. Для входа в систему тестирования используйте в качестве логина и пароля корпоративный e-mail, на который вы получили данную рассылку. После первого входа на платформу рекомендовано сменить пароль.

Если вы не можете войти, воспользуйтесь функцией восстановления пароля: [https://et.hse.ru/login/forgot\\_password.php](https://et.hse.ru/login/forgot_password.php) (поиск по адресу электронный почты).

### 2. Выход из системы

Если вы хотите выйти из системы, нажмите на значок со стрелкой «**ВЫЙТИ**»:



## 3. Работа с системой прокторинга Examus

### 3.1 Правила экзамена

1. Студент обязуется не передавать реквизиты доступа к своей учетной записи в Системе прокторинга третьим лицам.

2. Студент обязан обеспечить необходимые условия для работы Системы прокторинга:

- достаточный уровень освещенности;
- низкий уровень шума;
- наличие документа, удостоверяющего личность пользователя;
- отсутствие помех передаче видео и аудио сигнала;

- выполнение технических требований к оборудованию пользователя;
  - прохождение проверки технической возможности передачи видео и аудиосигнала при помощи приложения «Examus».
3. Студент соглашается, что лицо, чьи документ и изображение были зафиксированы в Системе прокторинга при первом входе, является владельцем данной учетной записи в Системе прокторинга.
  - Студент обязан использовать для идентификации оригинал документа, удостоверяющего его личность.
  4. Студент обязан не покидать зону видимости веб-камерой во время тестирования.
  5. Студент обязан не отключать микрофон и не снижать его уровень чувствительности к звуку во время тестирования.
  6. Студент обязуется во время тестирования использовать только одно средство вывода изображения (монитор, ТВ, проектор), одну клавиатуру, один манипулятор (компьютерную мышь, трекпойнт и др.).
  7. Студент не имеет права привлекать помощь третьих лиц во время тестирования.
  8. Студент должен сконцентрироваться на выполнении заданий на экране компьютера или листах с заданиями, не сосредотачивая взгляд на длительное время на посторонних предметах вне зоны видимости веб-камеры.
  9. Студент не имеет права предоставить доступ к компьютеру посторонним лицам во время тестирования.
  10. Студент не имеет права во время тестирования вступать в разговоры с третьими лицами, использовать справочные материалы (книги, записи и т.д.), любые гаджеты (мобильные телефоны, пейджеры, планшеты и т.д.), наушники, калькуляторы, дополнительные мониторы и компьютерную технику, кроме той, что непосредственно используется для тестирования (за исключением случаев, когда это разрешено правилами конкретного экзамена);
  11. Студент соглашается с тем, что во время экзамена будет поводится видеосъемка и аудиозапись экзамена.
  12. Студент соглашается с тем, что результат экзамена может быть аннулирован в случае нарушения настоящих Правил либо нарушения этических норм Пользователем.

## 1. Проверка настроек компьютера

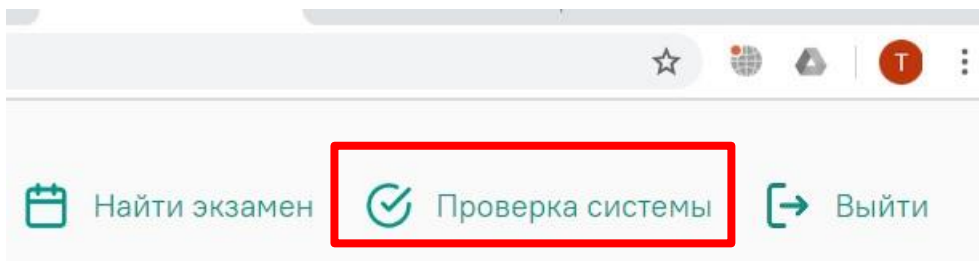
**ВНИМАНИЕ!** Проверку настроек компьютера необходимо провести заранее (**минимум за 24 часа до экзамена**), чтобы в случае возникших проблем у вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок.

Перед проведением проверки убедитесь, что:

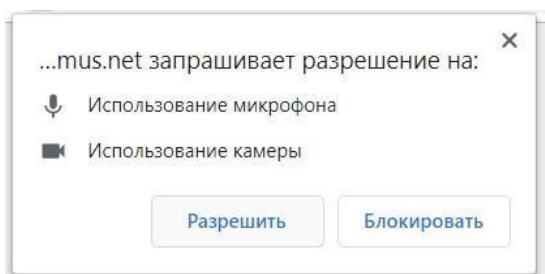
- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;

- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение работает исправно.

1. Нажмите кнопку **«проверка системы»**:

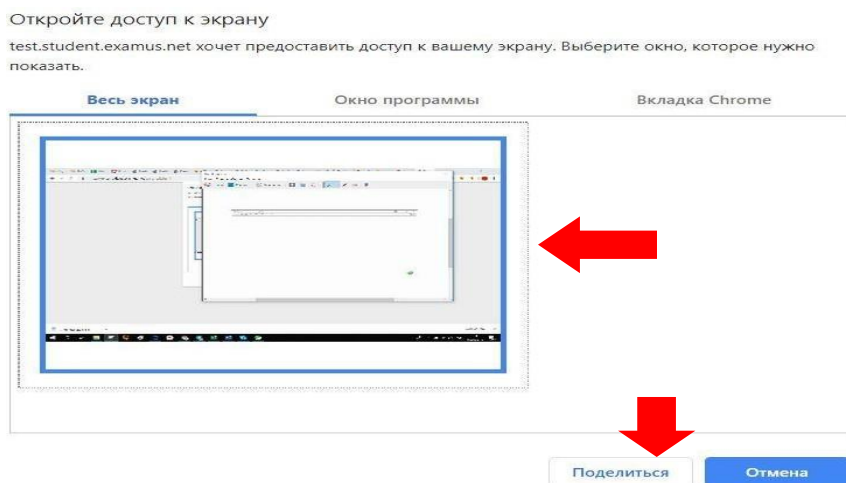


2. Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите **«разрешить»**:



3. Во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу нажмите кнопку **«поделиться»**:

**ВНИМАНИЕ!** Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным.



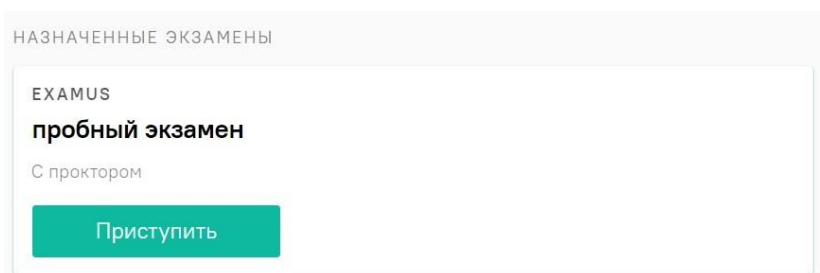
Если кнопка **«поделиться»** неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше).

4. Дождитесь завершения процесса тестирования. Если проверка не проходит (красный значок напротив какого-либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями [в п. 5.2 Не проходит](#)

проверка и повторите процесс.

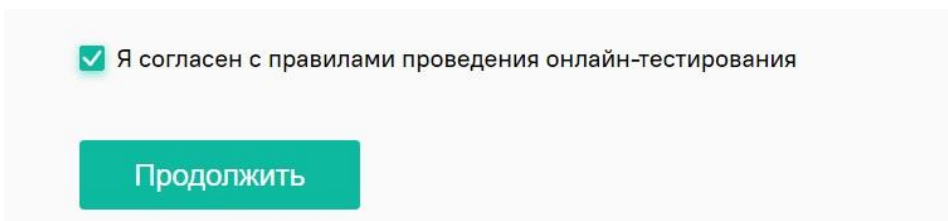
## 2. Начало экзамена

1. В браузере Google Chrome **режиме инкогнито** (Shift+Ctrl+N) войдите на страницу <https://hse.student.examus.net>, и авторизуйтесь при необходимости, используя кнопку **Entrance Examination**. Вы увидите тест, доступный для прохождения. Если вы хотите пройти тестирование, нажмите «**приступить**».



Если вы не видите кнопку входа в тест, значит время тестирования ещё не пришло. Кнопка появится за 5-10 минут до назначенного времени

2. Прочтите порядок прохождения тестирования, требования к пользователю, технические требования к оборудованию, подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования и нажмите кнопку «**продолжить**»:

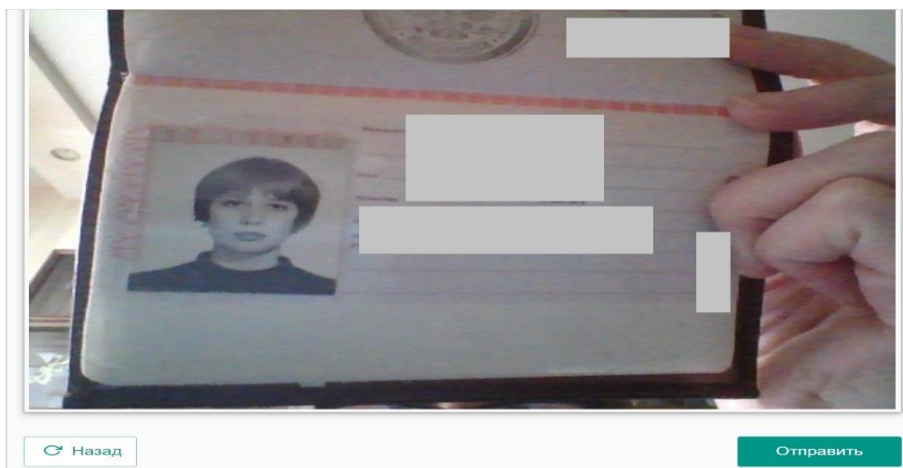


3. Далее откроется окно проверки настроек компьютера, в котором вам будет предложен тот же процесс, что и при нажатии кнопки «**проверка**» из стартового окна (см п. Проверка настроек компьютера).

4. После прохождения проверки компьютера нажмите кнопку «**продолжить**», и вы перейдете к окну идентификации личности.

## 3. Идентификация личности и проверка рабочего места пользователя

1. Поднесите к камере документ, нажмите кнопку «**сфотографировать**», и затем «**отправить**»:



**ВНИМАНИЕ!** Если вы не видите кнопки **«сфотографировать»**, **«пересфотографировать»** и **«отправить»**, воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

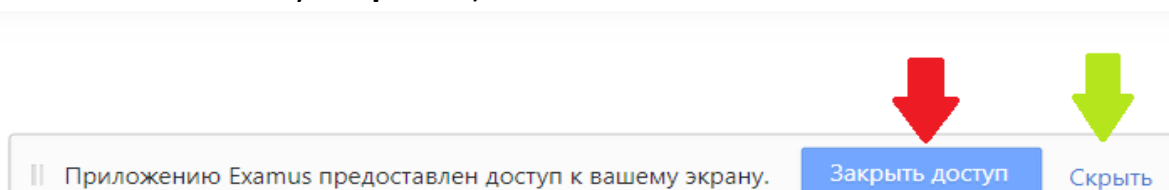
2. После отправки фото документа возьмите в руки вашу веб-камеру или ноутбук, если камера встроена, и покажите ваш стол, а также комнату вокруг. Затем верните камеру на место так, чтобы вас было видно в окошке на панели прокторинга Exatus по грудь, покажите в камеру черновики с двух сторон (сложенные веером) и приступайте к тестированию.

3. Если у вас моноблок (камера не снимается), возьмите мобильный телефон, сфотографируйте ваш рабочий стол и покажите фото в камеру. После этого уберите телефон со стола. На вашем столе могут быть (в зависимости от правил экзамена): документ для идентификации личности, чистые листы бумаги формата А4, ручки, бутылка воды.

### 3. Прохождение тестирования

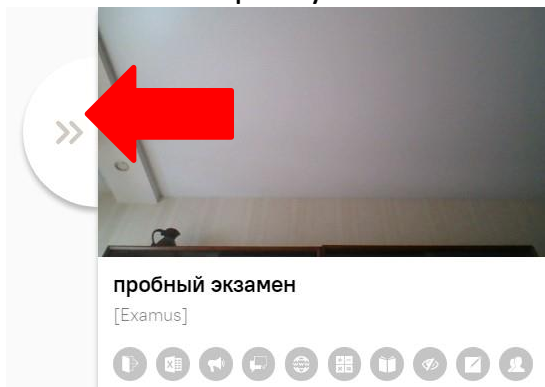
1. После отправки документа и демонстрации рабочего стола Вы автоматически перейдете в систему Дистанционных испытаний НИУ ВШЭ et.hse.ru, где размещены задания и необходимо сразу к ним приступить, нажав на кнопку **«начать тестирование»**.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:** Прерывать доступ к экрану с помощью кнопки **«закрывать доступ»** в нижней части экрана. Вместе с тем, вы можете убрать это окно из поля видимости, если оно мешает вам просматривать окно с экзаменом (для этого нажмите кнопку **«скрыть»**).



2. В правой части экрана расположена информационная панель Examus, на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с вашим изображением, название экзамена, название учебного учреждения, правила экзамена.

Если необходимо свернуть или развернуть информационную панель Examus, нажмите на стрелку слева от панели:

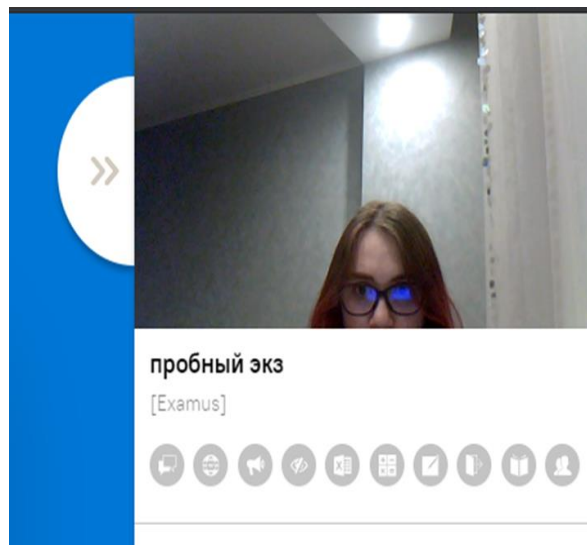
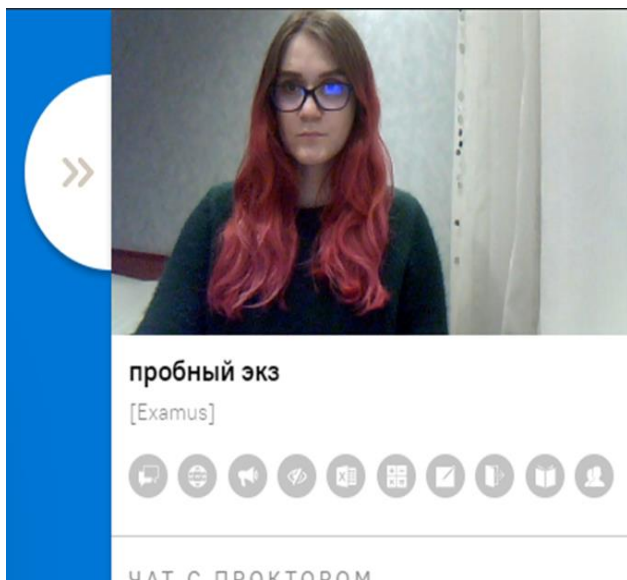


3. После предоставления доступа к камере ваше изображение появится в верхней части информационной панели Examus.

**ВНИМАНИЕ!** В течение всего экзамена необходимо находиться в кадре:

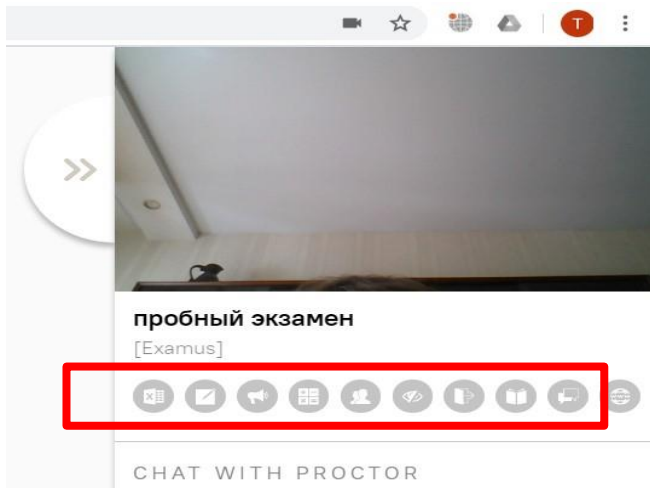
**ПРАВИЛЬНО**

**НЕПРАВИЛЬНО**

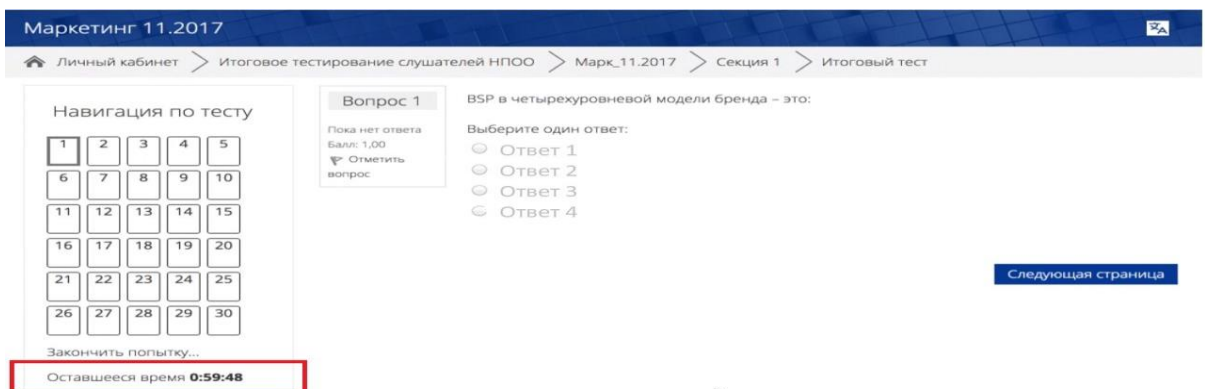


4. Над лентой чата отображены правила экзамена. Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом - запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки.

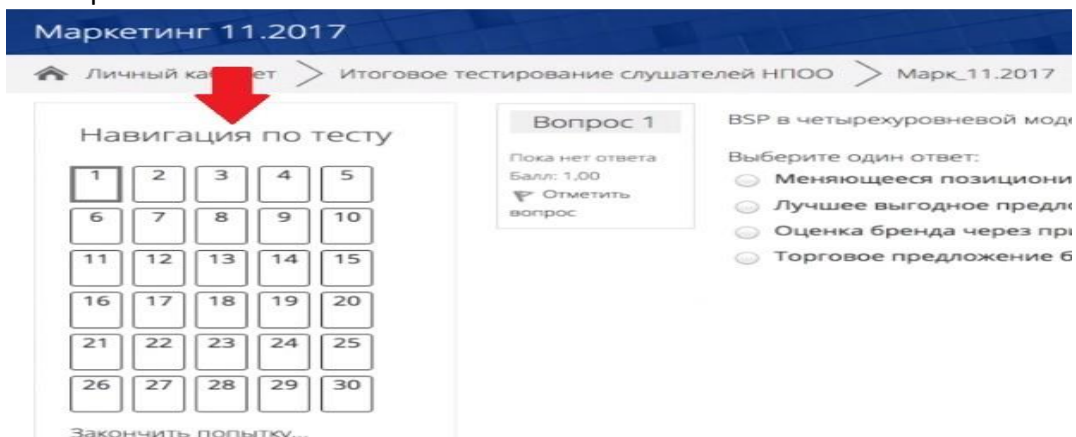




5. В окне с тестом нажмите кнопку «**начать тестирование**» и приступайте к работе. Отсчет времени экзамена начинается с этого момента.
6. Обязательно обращайтесь внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца экзамена:

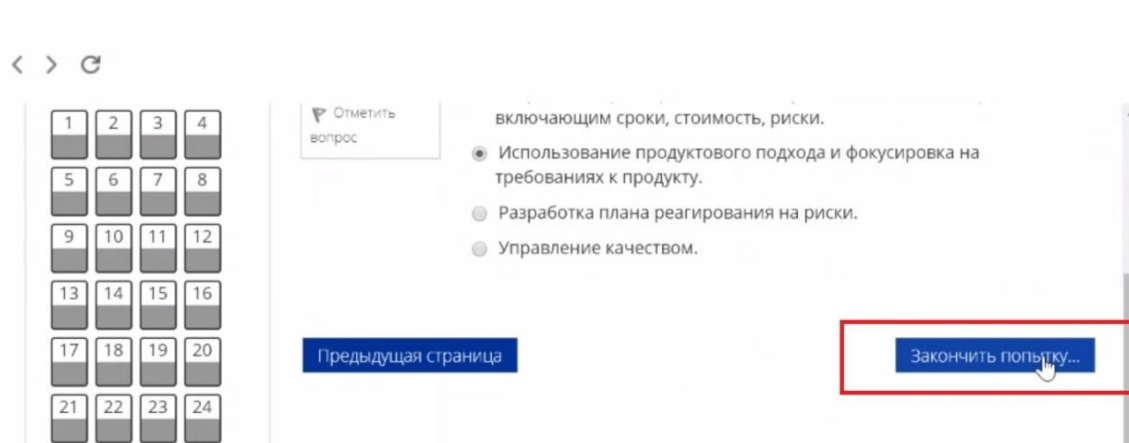


7. Во время экзамена для избежание возможных сбоев не рекомендуется в вкладке с тестом переходить на другие страницы и использовать кнопку "назад" браузера. Для переходов по тесту можно использовать панель навигации.

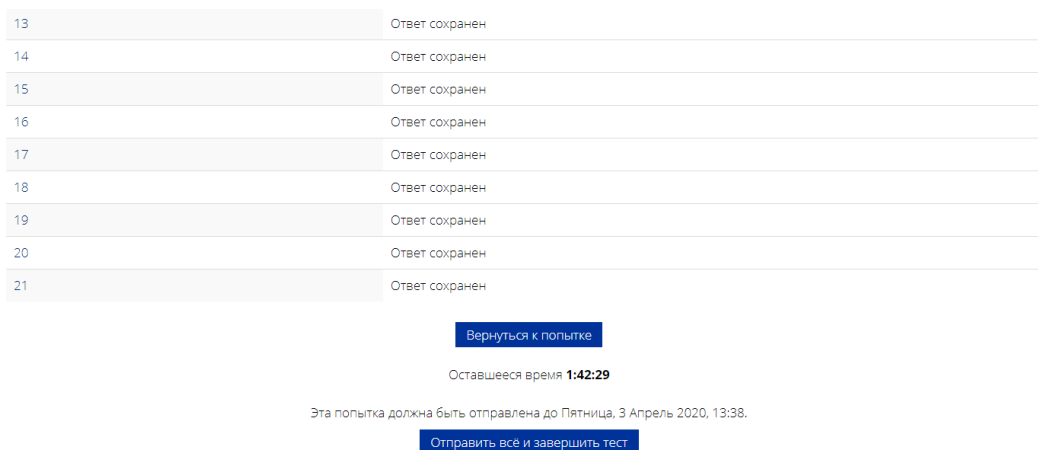


## 4. Завершение работы

1. Если вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку **закончить попытку**:



2. После этого вы перейдете на страницу подтверждения, где нужно еще раз нажать на кнопку **«отправить все и завершить тест»**



3. Ваши ответы отправлены, закройте вкладку Examus в браузере (нажмите на крестик в верхнем правом углу экрана или перейдите по ссылке: <https://o7x.examus.net/logout>)

## 4. Служба техподдержки

В случае возникновения проблем сообщайте о них в поддержку учащихся НИУ ВШЭ по адресу [ellearn@hse.ru](mailto:ellearn@hse.ru), а также на [help@examus.net](mailto:help@examus.net) (Портал технической поддержки Examus).

В случае возможного кратковременного сбоя при тестировании (не более 5 минут) (зависла страница, прервался сеанс тестирования, абитуриент не видит кнопки "начать тестирование") рекомендуем обновить страницу (Ctrl +F5), или выйти из системы Examus (нажать на крестик в верхнем правом углу экрана и снова зайти по ссылке <http://hse.student.examus.net>)

## 5. FAQ

### 1. Проблемы с авторизацией

#### Система не принимает логин и/или пароль

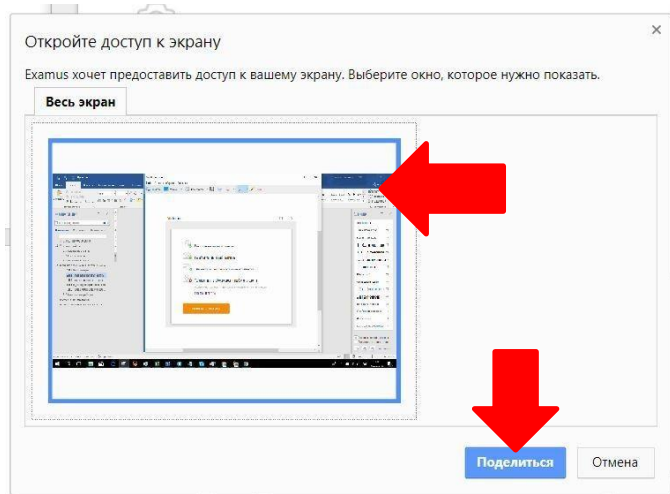
1. Закройте окно Examus и попробуйте авторизоваться et.hse.ru через браузер. Если авторизация не работает, воспользуйтесь системой сброса пароля на сайте («Забыли логин или пароль?»).
2. Если авторизация на сайт через браузер срабатывает, убедитесь, что вы входите в Examus через кнопку **Entrance Examination**. Никогда не используйте кнопку Examus для авторизации!

#### При попытке восстановить пароль в почту не приходит письмо для восстановления

Для восстановления учетных данных необходимо выйти из Examus, открыть et.hse.ru ВШЭ через браузер и воспользоваться формой восстановления пароля. После того, как вы восстановите пароль через сайт, можно вернуться к работе с Examus.

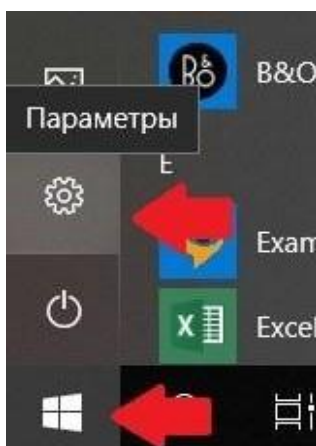
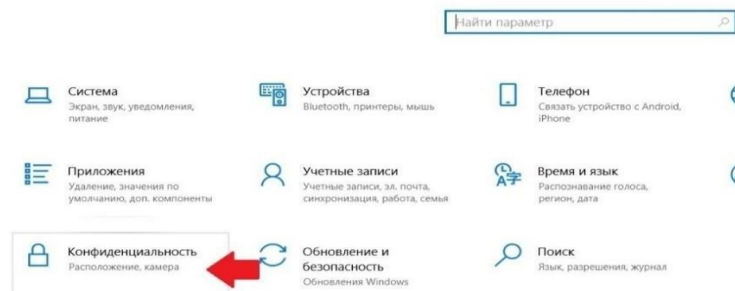
### 2. Не проходит проверка

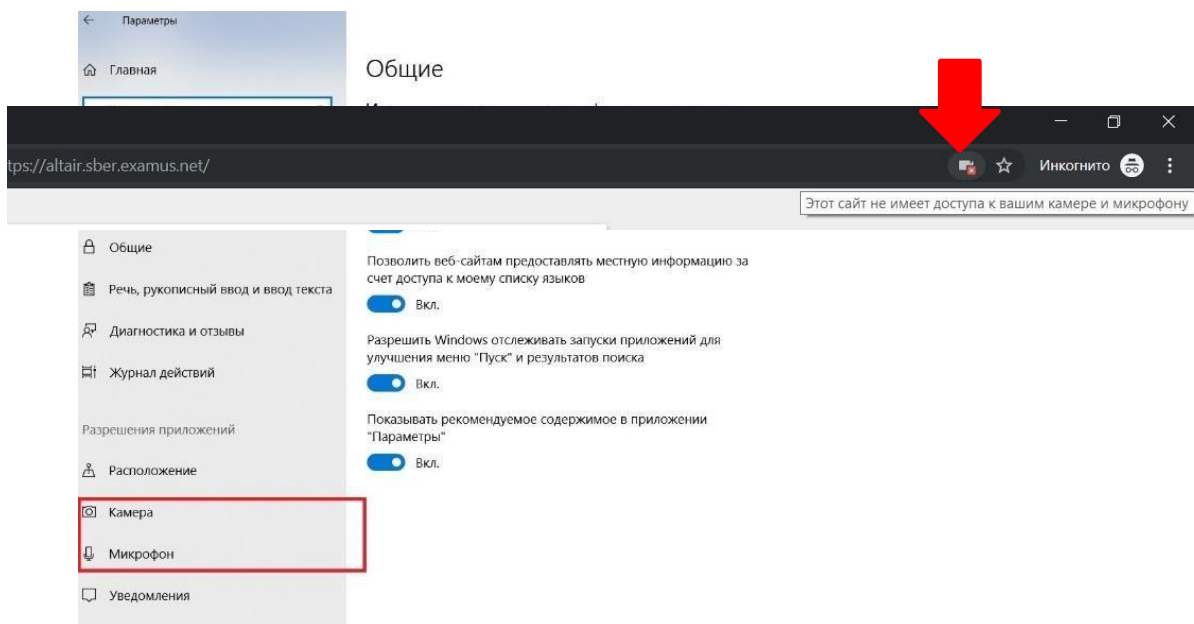
- Проверьте, что Вы используете самую актуальную версию браузера Google Chrome. Для этого в адресной строке браузера введите адрес <chrome://help> и при необходимости обновите текущую версию; установите версию браузера Yandex Browser и пройдите проверку в нем. Если все будет успешно работать, то проходите тестирование через данный браузер.
- Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы системы Examus требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;
- Несколько раз нажмите кнопку **«повторить проверку»**, иногда проверка может проходить со второго или третьего раза;
- Очистите кэш браузера (Ctrl + Shift + R для Windows, Command + Shift + R для MacOS) и перезагрузите браузер (введите в новой вкладке <chrome://restart> и нажмите Enter), после чего повторите вход;
- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;
- Убедитесь, что в начале проверки Вы нажимаете во всплывающем окне "Открыть доступ к экрану" кнопку **«поделиться»**. Если кнопка **«поделиться»** неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте:



- Убедитесь, что при старте проверки вы предоставляете Examus доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах (всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера <chrome://settings/content/popups>)
- На устройствах **Lenovo** работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Обратитесь в службу техподдержки [help@examus.net](mailto:help@examus.net). для получения рекомендаций по настройке камеры;
- Для **Windows 10**: Убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры > Конфиденциальность > Камера, Параметры > Конфиденциальность > Микрофон)

Параметры Windows





## Камера

Изменить

### Разрешить приложениям доступ к камере

Если доступ разрешен, вы можете с помощью параметров на этой странице разрешить или запретить доступ к камере для каждого конкретного приложения. Если доступ запрещен, приложения не могут использовать камеру, но система Windows может.

Вкл.

- Убедитесь, что в настройках браузера Chrome (на страницах <chrome://settings/content/camera> и <chrome://settings/content/microphone>) сайт <https://hse.student.examus.net> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его);

Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера. Нажмите на значок с камерой, в открывшемся окне предоставьте сайту доступ, затем закройте вкладку с тестом (или весь браузер), откройте вновь и снова зайдите по ссылке на тест, предоставленной организаторами тестирования.

- Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видеопоток (Skype, Webcamtax и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите «**снять задачу**»);
- Если Вы сдаете с использованием корпоративного ноутбука и/или интернет-соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона;

Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу [help@examus.net](mailto:help@examus.net). Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в Экзамус отмечен красным значком.

## 3. Проблемы в ходе экзамена

**Вместо страницы с экзаменом открывается страница Личный кабинет**

1. Убедитесь, что все обязательные поля в Личном кабинете заполнены (включая вложения файлов);
2. Закройте страницу Экзамуса и попробуйте авторизоваться повторно.

### Не срабатывают кнопки в интерфейсе экзамена, зависла страница, не загрузились изображения

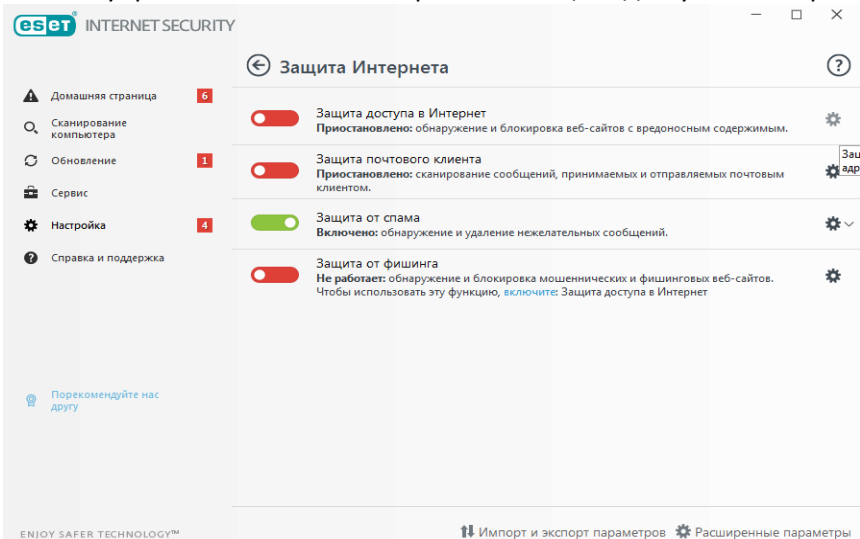
Если страница с тестом зависла или кнопки в интерфейсе теста («Сохранить», «Проверить» и т.д.) не реагируют на нажатие, перезагрузите страницу (клавиша **F5** на Windows, сочетание клавиш **cmd+r** на MacOS). Рекомендуем предварительно запомнить или записать свои ответы, так как они могут быть сброшены, если вы не сохраняли их ранее.

### Антивирус ESET должен быть отключен:

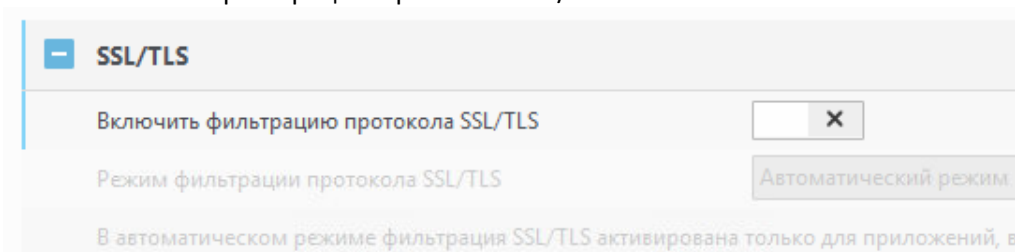
Панель управления ESET → Настройка → Защита доступа в Интернет → иконка с шестерёнкой

В настройках ESET необходимо отключить фильтрацию SSL-трафика:

1. Панель управления ESET → Настройка → Защита доступа в Интернет → иконка с шестерёнкой



2. На странице дополнительных настроек, в блоке «Интернет и электронная почта» снять галочку «Включить фильтрацию протокола SSL/TLS»



Далее «OK» внизу страницы для применения настроек.

3. После изменения настроек ESET проверяем, что браузер взаимодействует с сайтом с использованием оригинального сертификата, выданного COMODO.

Сертификат

Общие | Состав | Путь сертификации

**Сведения о сертификате**

**Этот сертификат предназначен для:**

- Обеспечивает получение идентификации от удаленного компьютера
- Подтверждает удаленному компьютеру идентификацию вашего компьютера
- 1.3.6.1.4.1.6449.1.2.2.7
- 2.23.140.1.2.1

\* Дополнительные сведения - в заявлении ЦС.

**Кому выдан:** \*.hse.ru

**Кем выдан:** COMODO RSA Domain Validation Secure Server CA

**Действителен с** 18. 01. 18 **по** 30. 01. 20

[Заявление поставщика](#)

Подробнее о [сертификатах](#)

OK

← [Объявления](#) [Перейти к...](#)