



# Ярина Ахатовна Хатмуллина

учитель истории и обществознания  
МАОУ «СОШ №25»  
специалист по обратной связи  
в образовании

8 902 79 83 541  
[jar.a@mail.ru](mailto:jar.a@mail.ru)  
[vk.com/jar\\_a](https://vk.com/jar_a)



Смотри на мир открытыми глазами!





# «С обратной связью по жизни!»





# «Светофор»



- **Красный** – Стоп, я не готов и буду просто сидеть и смотреть.
- **Желтый** – Посмотрим, может быть, я здесь, но не уверен (а), что буду активным (ой).
- **Зеленый** – Я в полной готовности активно работать!



# Минутка Мотивации





# Фитбэк – «обратное питание»



- ЭТО ТО, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ **ВИДЕТЬ И СЛЫШАТЬ** своих потребителей, определяет какие **каналы связи** надо открывать, как по ним правильно работать





# Фитбэк – «обратное питание»



- воспринимаемая человеком **реакция других людей** на его существование и его деятельность, служащая **ориентиром** для корректировки самовосприятия и дальнейшей активности
- **отклики и оценки** через все возможные **точки контакта**





# Зачем нужна Обратная Связь





# Зачем нужна Обратная Связь



**Усиливающая**







# Зачем нужна Обратная Связь

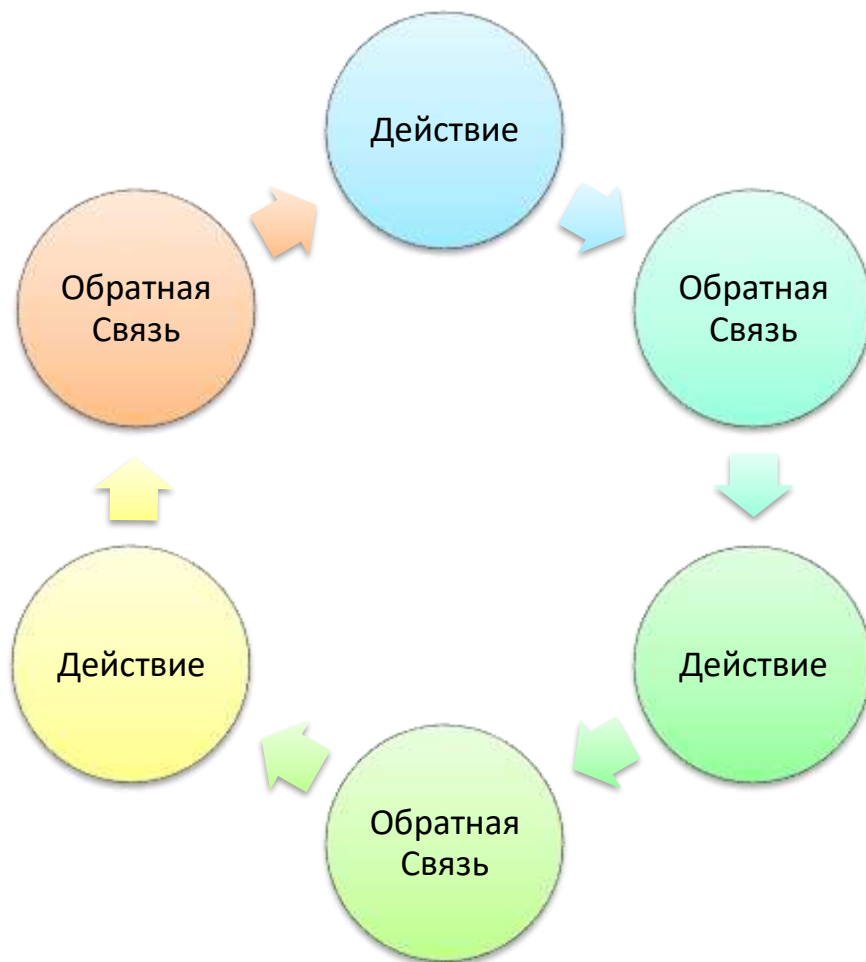


**Упреждающая**





# Зачем нужна Обратная Связь





# Каналы Обратной связи

- Я уже это делаю +
- Я знаю об этом, но не делаю -
- Возможно буду применять в ближайшем будущем !





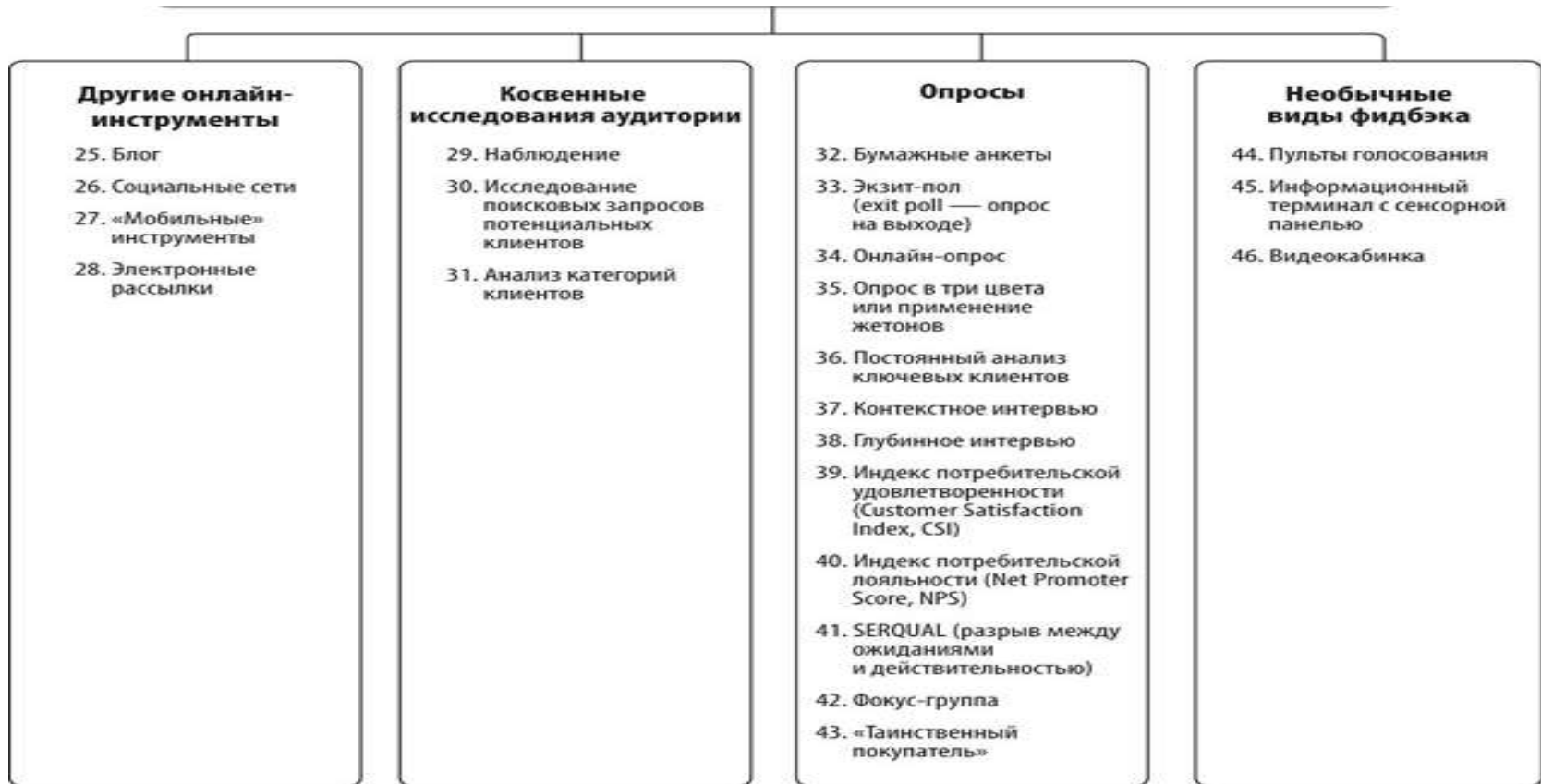
# Каналы Обратной связи



Игорь Манн, Елена Золина



# Каналы Обратной связи



Игорь Манн, Елена Золина





# Как получить Обратную Связь?



**Обращение**

**Продвижение**

**Благодарности**





# Что мы делаем в 25 школе



Всегда:

- Ящик Обратной Связи «Письмо Директору»
- Страница «Обратная Связь» на сайте школы





# Ящик Обратной Связи «Письмо Директору»







# Страница «Обратная связь» на сайте школы



Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 25» г. Перми

MAOU  
СОШ №25

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №25» г. Перми Адрес: ул. Голуба, 8 Тел: (342)258-25-58

### Обратная связь

Вы можете отправить нам сообщение

Ваше имя (обязательно)

Ваш e-mail (обязательно)

Телефон

Сообщение

### Меню

- Главная
- Основные сведения об образовательной организации
- Обратная связь**
- Новости
- Наши достижения
- О школе
- Для обучающихся с ОВЗ
- Родителям
- Привет в 1 класс 2019
- Охрана здоровья обучающихся
- ЕГЭ и ОГЭ
- Учащиеся
- Муниципальный конкурс



# Контакты на сайте школы



## И.О. директора Журавлёва Яна Марсовна

Заместитель директора по УВР (средняя и старшая школа)



первая квалификационная категория

учитель экономики и информатики

образование высшее

ПГПУ, 2014

специальность «Менеджмент организации»

Общий стаж педагогической работы — 6 лет

Курсы переподготовки кадров по направлению — «Педагогическое образование. Учитель информатики»

телефон: (342) 258-25-58 ; 233-34-88

Email: zhuravleva.ym@gmail.com

## Администрация:

Контактный телефон: (342) 258-25-58

№	ФИО	Образование	Квалификация по диплому	Стаж работы	Стаж работы заместителем директора	e-mail
1	Журавлёва	Высшее ПГПУ,	Менеджмент	6 лет	7 месяцев	zhuravleva.ym@gmail.com

для обучающихся и родителей

Родителям

Приём в 1 класс 2019

Охрана здоровья обучающихся

ЕГЭ и ОГЭ

Учащиеся

Учебный процесс

Воспитательная работа

Профориентация. Профробы

Социально-психологическая служба

ЦИО

Методическая копилка

ГТО

СМИ о нас

Вакансии

Противодействие коррупции

Социальные партнёры

Карта сайта



«Федеральный портал "Российское образование"»

Единое окно доступа к образовательным ресурсам

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов



# Что мы делаем в 25 школе



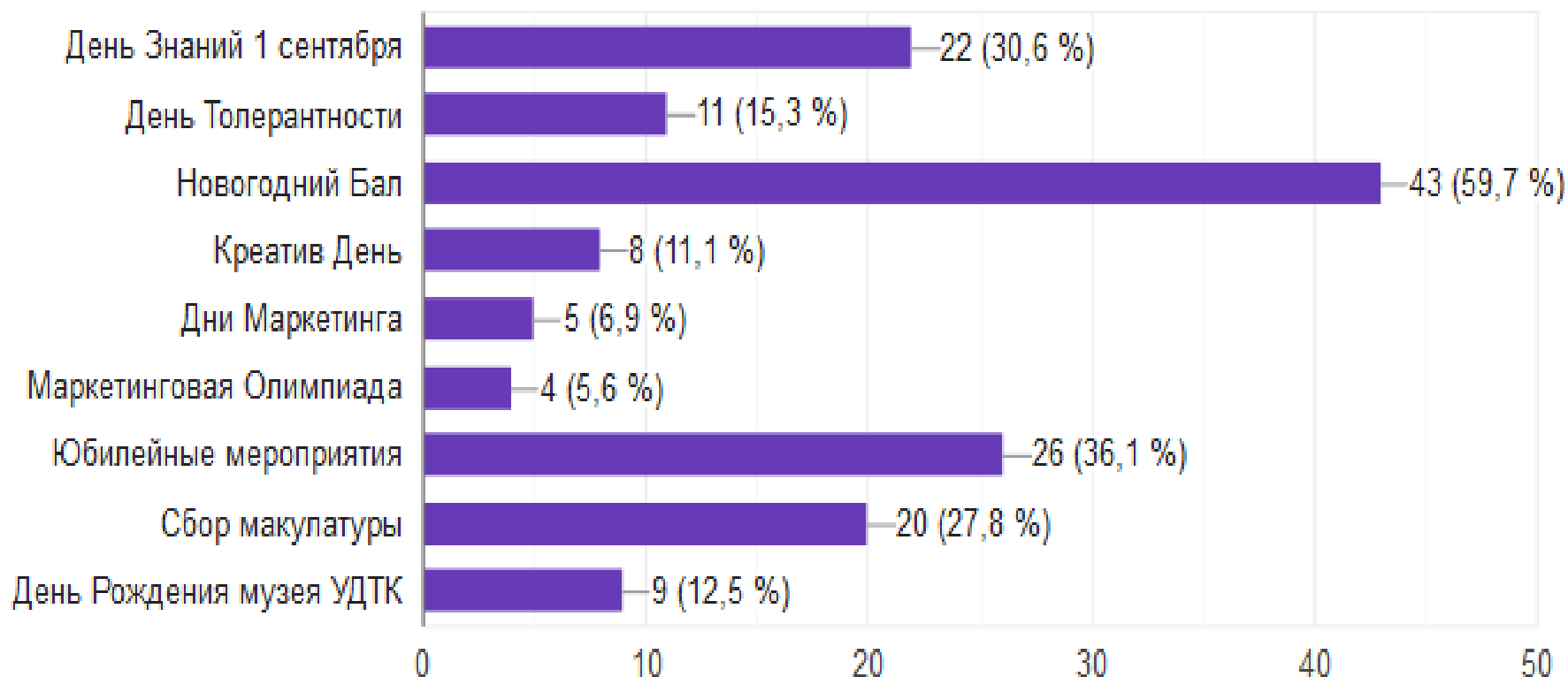
Периодически:

- Опросы по итогам четверти, года...





# Мероприятия 1 полугодия 2018-2019





# Что мы делаем в 25 школе



Точечно:

- По итогам мероприятия (матрица анализа)
- Exit-pool
- Анкетирование (бумажное, google-формы)
- Видео
- Sticker





# Матрица анализа

<b>Что получилось?</b>	<b>Что не получилось?</b>
<b>В чем эффекты?</b>	<b>Что можно улучшить?</b>





# Матрица анализа

Название День Открытых Дверей для будущих первоклассников дата 03.02.2018

Что получилось?	Что не получилось?
<ul style="list-style-type: none"><li>- большое количество</li><li>- мамы с детьми</li><li>- спонсоры без прощания</li><li>- организаторы</li><li>- большое количество в открытой форме</li><li>- на родителей, родителей</li><li>- родители организаторы и учителя, мамы</li><li>- условия оформления</li><li>- оформление документов в 24 час.</li><li>- посмотрели детей в воскресенье</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- нехватка организаторов (родители, мамы - 7)</li><li>- не хватало бумаги</li><li>- дети не в воскресенье собирались без присмотра</li><li>- бюджет надо переделать</li><li>- взаимодействие с родителями</li><li>- фото - из школы</li><li>- родители в субботу должны поздравить</li></ul>
В чем результаты/эффекты?	Что еще можно было бы сделать?
<ul style="list-style-type: none"><li>- большое количество родителей с нами в школу (из школы родители могут и не, кто забывает а нам поздравить)</li><li>- большое количество родителей</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- более активное участие родителей (родители)</li><li>- участие родителей в школе в течение всего года (по очереди, по очереди)</li><li>- 1 решение:<ul style="list-style-type: none"><li>а) Родители школы (родители)</li><li>б) участие родителей (родители, мамы)</li></ul></li><li>- участие родителей по школе вместе с родителями</li><li>- организаторы детей по воскресенье</li><li>- новая форма (родители)</li><li>- участие родителей организаторов</li><li>- фото с родителями и из школы</li><li>- участие родителей - родители родителей</li><li>- в воскресенье родители - родители родителей</li></ul>





# Google-формы



**ВОПРОСЫ**    ОТВЕТЫ

## Обратная связь по вебинарам "Маркетинг в образовании: приемы и средства формирования навыков 21 века"

Друзья и коллеги! Мы хотим получить обратную связь по итогам проведенных вебинаров в рамках презентационных мероприятий ВШЭ в 2019 году. Для нас важно знать что у нас получилось, а над какими вопросами нам надо работать. Огромное спасибо за внимание к нашим событиям!

Посетили ли Вы все вебинары, на которые зарегистрировались? \*

Да

Нет, по объективным причинам

Нет, мне стала не интересна эта тема

Причины, по которым были пропущены вебинары: \*

Неудобное для меня время

Разочарование после первого вебинара

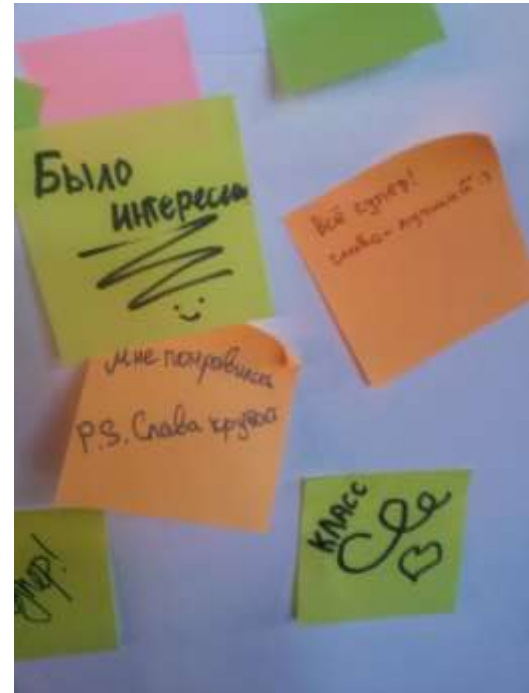
Не пришла ссылка на вебинар

Другие события стали приоритетными











# A y Bac?





# Как реагировать?



- **Совет** — положительная оценка и я считаю, что это действительно нужно исправить, доработать, улучшить и я это сделаю.
- **Комплимент** — положительная оценка и я не буду это исправлять, мне это нравится.
- **Критика** — отрицательная оценка, я согласен, с тем, что это плохо и приму решение как это исправить.
- **Предложение** — отрицательная оценка, я согласен, что это плохо, но я могу с этим жить и ничего менять не буду.





# Манн Игорь, Золина Елена Фитбэк. Получите обратную связь!



Обратная связь от клиента — это больше, чем бесплатный консалтинг вашего бизнеса.  
Защити бизнес, найди и исключи ошибки, достигни новые вершины успеха!  
[www.fidbex.ru](http://www.fidbex.ru)

ИГОРЬ МАНН • ЕЛЕНА ЗОЛИНА



## ФИДБЭК

ПОЛУЧИТЕ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ!

РУКОВОДСТВО ДЛЯ ВСЕХ,  
У КОГО ЕСТЬ КЛИЕНТЫ





# Джанелл Барлоу, Клаус Мёллер





# Пять причин для обратной связи



1. Знать что происходит
2. Контролировать ситуацию
3. Управлять событиями
4. Совершенствовать и совершенствоваться
5. Смотреть на мир открытыми глазами





# Ярина Ахатовна Хатмуллина

учитель истории и обществознания  
МАОУ «СОШ №25»  
специалист по обратной связи  
в образовании

8 902 79 83 541  
[jar.a@mail.ru](mailto:jar.a@mail.ru)  
[vk.com/jar\\_a](https://vk.com/jar_a)



Смотри на мир открытыми глазами!

