Приложение 1.1

Вам знакомо слово карта

В мире карт бывает много

С картой ты найдешь дорогу,

С картой фокусы покажешь,

О сражении расскажешь,

Амбулаторные и политические

Экономические и исторические

А что скажите мне за карты

У вас разложены на парте?

 *( автор Андрейцова Ольга)*

Приложение 1.1

**Информация для группы "Историки "**

**Тема : "Бабушки пластиковой карты" или об истории возникновения банковских карт**

Впервые термин «карта для покупок» появился в утопическом романе «Взгляд назад» американского писателя Эдварда Беллами в 1887 году.

Первые банковские карты появились в Америке. Это были кредитки, но они не являлись банковскими и подтверждали только кредитоспособность владельца вне его банка. Их изготавливали из картона. Впервые идея создания банковской карты пришла в голову Фрэнку Макнамару, который забыв бумажник в другом пиджаке, не смог расплатиться за обед в нью-йорском ресторане. Эта неловкая ситуация натолкнула его на мысль основать Diners Club (Обеденный клуб) для любителей ресторанной жизни с целью избавить людей от наличной зависимости. Так  Diners Club и стала первой в истории массовой платежной системой.  В 1914 году некоторые магазины и рестораны стали выдавать богатым клиентам такие карточки для использования в качестве документа при оформлении сделки. Таким образом, магазины стремились «привязать» к себе клиента, что впоследствии назвали программой лояльности клиентов (loyaltyprograms).

В 1920-х годах карты из «чистых» магазинов и ресторанов перешли на «грязные» бензоколонки (так появилось название «бензиновые карты»). Надо было менять материал, и в 1928 году бостонская компания FarringtonManufacturing выпустила первые металлические карты. На них выдавливались идентификационные данные, что позволило в некоторой степени автоматизировать процедуру приема карты.

Первой массовой платежной карточной системой была созданная в 1949 году компания DinersClub. Главным отличием ее от предыдущих систем было то, что между клиентами и коммерческими компаниями существовал посредник, который берет на себя проведение расчетов. Именно это позволило DinersClub стать первой и очень массовой универсальной картой. Поначалу компания раздавала свои пластиковые карты посетителям ресторанов, но впоследствии они стали распространяться через банки. Карточки были персональными, на них указывали имя клиента. Карты DinersClub были кредитными, то есть люди совершали с помощью этой карточки покупки в долг, который затем приходилось погашать вместе с процентами по кредиту. Технология оказалась настолько удачной, что уже через два года карты DinersClub появились даже на другом континенте – в Великобритании, а впоследствии – и по всему миру. Первая карта в нашей стране появилась в 1990 году, в Москве — её эмиссировал Сбербанк СССР.

Вслед за DinersClub возникли и другие известные платежные системы, такие как: Visa, MasterCard и AmericanExpress. В начале 1970-х гг. была разработана магнитная полоска, а с 1990- х стали вводиться чипы. Банковские карты получили распространение в более чем 200 странах мира и успели стать неотъемлемым атрибутом цивилизованного человека.

**Банковская карта – это персональный платежный инструмент, который** открывает своему владельцу доступ к его банковскому счету

С ее помощью можно совершать безналичную оплату товаром и услуг, в том числе в интернете, снимать наличные в кассах банках или банкоматах. Платежная карта – это всего лишь инструмент или ключ к счету в банке к своему или банковскому.

Все банковские карты делятся на несколько видов по типу расчета:

-дебетовая – с собственными средствами на счету;

-кредитная карта – расчеты по ней осуществляются за счет займа, лимит которого установлен банком;

В первом случае карта дебетовая, то есть пользователь тратит только свои средства, во втором – держатель карты пользуется кредитом.

Приложение 1.2

**Дебетовая карта**

Многим эта карта знакомая:

Социальная. зарплатная- дебетовая,

Всегда привязана к личному счету

Иногда дает вам проценты и льготу,

Ваши деньги лежат на счете,

Только эти средства вы возьмете

Купить товары и снять наличные,

На все вы тратите деньги личные.

*( автор Андрейцова Ольга)*

**Кредитная карта**

Есть мечта - купить товары,

Но в бюджете денег мало,

В потребительском азарте

Не пойдем искать в ломбарде?

Банк всегда для вас открыт-

Предоставит вам кредит!

С картой кредитной проблема забыта

Трать деньги банка, в пределах лимита

Не бесконечен финансов поток

Не забудь вернуть средства

В положенный срок!

*(автор Андрейцова Ольга)*

**Смешанные карты**

Если собственные средства на счете потратил,

На покупку товара уже денег не хватит?

Сомнения отбрось, покупай все смелей!

Банк одолжит десять тысяч рублей.

Момент зачисления совсем безопасен.

Но помни, что долг платежами красен.

Всем, кто использовать услугу собирается

Такая карта с овердрафтом называется.

*(автор Андрейцова Ольга)*

Приложение 1.4

Ситуации из жизни

1. Учащийся 8 класса Гудовских Сергей, поехал в школу на автобусе. Наличных денег у него не было, поэтому за свой проезд он рассчитался картой. Карту после оплаты проезда положил в карман куртки. При входе в школу Сергей не обнаружил банковскую карту в своих карманах. Что нужно сделать делать Сергею?

*В таких ситуациях нужно срочно сообщить о проблеме банку и получить инструкцию от сотрудника банка. Через некоторое время получить ответ банка о решении проблемы и возврате денег на счет (возможно с помощью СМС).*

2.г. Киров гражданка Ольга А., решила купить верхнюю одежду на рынке и решила снять деньги с карты в банкомате. Сняла в банкомате нужную сумму. Банкомат выдал деньги мелкими купюрами. Пока гражданка Ольга А. пересчитывала деньги, банкомат «съел» банковскую карту. Найдите решение этой ситуации. Что делать Ольге А.?

*В таких ситуациях нужно срочно сообщить о проблеме банку и получить инструкцию от сотрудника банка. Через некоторое время получить ответ банка о решении проблемы и возврате денег на счет (возможно с помощью СМС).*

3. Ирина, студентка ВятГУ, проснулась и решила проверить баланс своей банковской карты, т.к. всегда планировала свой бюджет с утра. Девушка обнаружила ,что в 21.00ч. с её карты была списана сумма в размере 789 рублей, хотя в это время девушка была в общежитии и ни каких покупок не совершала. Что нужно сделать Ирине, чтобы вернуть деньги?

*Если со счета пропали деньги (в том числе при использовании онлайн-банка), вам необходимо:*

*- Получить  СМС- уведомление банка о списании средств без согласия клиента.*

*- Заявить об этом в банк в течение  суток.*

*- Получить подтверждение банка о блокировке карты.*

*- Получить равнозначную компенсацию за утраченные средства*

*- Получить  ответ о выпуске новой карты.*

*- Получить новую карту в банке, активировать карту, создать собственный ПИН-код.*