**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**

Факультет профессиональной переподготовки

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**

**программы повышения квалификации**

**"Управление качеством образования: русский язык"**

на 2018-2019 учебный год

**Направление подготовки: \_***менеджмент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Цель программы:**

повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в сфере управления качеством образования с формированием и совершенствованием компетенций необходимых для профессиональной деятельности: управление качеством образования в условиях цифрового общества и реализации ФГОС нового поколения, подготовка педагогических кадров к реализации федерального образовательного государственного стандарта общего образования второго поколения, повышение предметной компетентности учителей русского языка, повышение квалификации в области современных технологий и методов повышения качества обучения; формирование умения использовать нормативные правовые документы в своей деятельности; умения проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации; умения различными способами разрешать конфликтные ситуации; учитывать последствия решений и действий с позиции социальной ответственности; владение правилами постановки проблемы, формулирования и проверки научных гипотез, использовать методы моделирования в научных исследованиях; владеть методами количественного и качественного анализ; умения осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных исследовательских задач; использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии.

**Требования к уровню образования, квалификации, наличию опыта профессиональной деятельности поступающих для обучения по программе:**

*лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование.*

**Перечень нормативных документов, определяющих квалификационные характеристики (требования) к выпускнику программы:**

*приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013г. №544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», государственной программой «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденную распоряжением правительства Российской Федерации от 28.07.2017 года № 1632-р,*

Перечень компетенций, подлежащих совершенствованию и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы:

* способен учиться, приобретать новые знания, умения, в том числе в области, отличной от профессиональной
* способен выявлять научную сущность проблем в профессиональной области,
* способен решать проблемы в профессиональной деятельности на основе анализа и синтеза,
* способен оценивать потребность в ресурсах и планировать их использование при решении задач в профессиональной деятельности,
* способен работать с информацией: находить, оценивать и использовать информацию из различных источников, необходимую для решения научных и профессиональных задач (в том числе на основе системного подхода),
* способен вести исследовательскую деятельность, включая анализ проблем, постановку целей и задач, выделение объекта и предмета исследования, выбор способа и методов исследования, а также оценку его качества,
* способен работать в команде,
* способен грамотно строить коммуникацию, исходя из целей и ситуации общения,
* способен критически оценивать и переосмыслять накопленный опыт (собственный и чужой), рефлексировать профессиональную и социальную деятельность.
* способен понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны;
* способен понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы.

Трудоемкость программыв зачетных единицах и часах: *2,8 зачетных единиц, 108 часов, в том числе 80 аудиторных часов*

 Минимальный срок обучения: \_\_*1,5 недели\_\_\_* (*недель, месяцев).*

**Форма обучения**: *очная с использованием дистанционных образовательных технологий* ***(ДОТ)***

**Условия реализации программы**

**Профессорско-преподавательский состав:**

1. Кончакова Т.Ю. – заместитель декана факультета довузовской подготовки НИУ ВШЭ – Пермь

3. Корчагина Е.В. – кандидат пед. наук, заведующая кафедрой учителей истории и обществознания Университетско-школьного кластера

4. Лобанов С.В. – кандидат соц.наук, доцент кафедры социально-гуманитарного факультета НИУ ВШЭ – Пермь

5. Кудлаева А.Н. – кандидат фил.наук., заведующая кафедрой учителей русского языка УнО

6. Столярова Н.С. – методист факультета довузовской подготовки НИУ ВШЭ – Пермь

7. Шелепаева А.Х – кандидат пед. наук, доцент кафедры ПОВТи АС

8. Широких К.И. - декан факультета довузовской подготовки НИУ ВШЭ – Пермь

**Учебно-методическое обеспечение программы**

Научно-методологическая база и особенности реализации программы:

Программа составлена в соответствии и положениями Закона Российской Федерации от 21.12.2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», с требованиями к содержанию дополнительных профессиональных образовательных программ, утвержденных Приказом Министерства общего и профессионального образования Российской Федерации от 18 июня 1997 г. №1221, федеральными государственными требованиями к минимуму содержания дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогических работников, утвержденных приказом министра образования и науки России № 10 от 15.01.2013, в соответствии с Приказом Минобразования России от 06.05.2005 г. № 137 «Об использовании дистанционных технологий».

Программой предусмотрено проведение лекционных, семинарских занятий, использование дистанционных технологий обучения, самостоятельная работа слушателя на основе системно-деятельностного и компетентностного подходов.

**Методология процесса обучения строится на следующих принципах:**

• целевой ориентации, предполагающий отбор слушателей по критериям уровня образования и опыту практической деятельности и постановку целей на формирование навыков реализации метапредметного подхода;

• последовательного дополнения, предполагающий последовательные включения новых понятий, правил, методов, техник в уже сформированную модель метапредметного подхода;

• практической направленности процесса обучения, которая предполагает обязательное закрепление теоретического материала упражнениями, кейсами, деловыми играми;

• интерактивности процесса обучения, который опирается на использование современных методов обучения, путём прямой обратной связи со слушателями через использование деловых игр, презентаций, «круглых столов», тестирования.

Программа курса предусматривает небольшие лекционные вставки по основным теоретическим вопросам.

В ходе лекционного курса каждая тема раскрывается с применением презентационных материалов. Исходя из отпущенных часов, не допускается ситуация, когда та или иная тема, совершенно не охватывается в лекционном курсе. Поэтому, теоретические проблемы, рассмотренные в лекциях, рассматриваются и на практических занятиях и в процессе обучения с применением дистанционных форм.

Логика практических занятий согласовываться со структурой лекционного курса, в них отражаются основные понятия темы.

В практической части занятий используется разнообразные формы обучения - «круглый стол», работа в малых группах, презентации, групповые дискуссии, кейс-метод, решение ситуационных задач, решение профессиональных и психологических тестов с последующим обсуждением.

Организация мини - «круглых столов» по наиболее актуальным вопросам, выявленным в ходе занятия, предполагает самостоятельную индивидуальную работу слушателя, а именно – формулирование вопросов и участие в их обсуждении.

Работа над кейсами и практическими заданиями осуществляется в группе и предусматривает следующую логику:

• изучение описания проблемы и отбор релевантной информации в соответствии с заданием;

• активная работа в группе с целью генерирования нескольких альтернативных решений;

• анализ выбранных альтернатив и обоснование наиболее удовлетворительного решения;

• презентация своего решения перед всеми слушателями и ответы на вопросы.

В конце занятия преподаватель обязательно подводит краткие итоги и раскрывает решение кейса.

Презентации являются способом самостоятельной работы слушателя над конкретной учебной и практической проблемой, показывающим способности слушателя к отбору и оценке материала, его анализу и представлению в удобной для представления форме.

Работа с тестами позволяет оценить информированность слушателей об объекте изучения.

Практическая часть является основной частью работы на занятии и требует полной самоотдачи слушателя для формирования устойчивых навыков. В программе используется следующая модель формирования навыков: от концептуальной модели к практическим примерам, затем к упражнениям и получению обратной связи об использовании полученных навыков.

Необходимым условием успешного усвоения материала является самостоятельная работа слушателей, которая предполагает глубокое изучение материалов лекций и практических занятий, а также основной и дополнительной литературы.

Слушатели в ходе самостоятельного обучения рассматривают рекомендованные кейсы, решают практические задания, заполняют рекомендованные формы.

Кроме того, самостоятельная работа слушателя предполагает выполнение предусмотренных программой заданий, непосредственно при осуществлении реальной образовательной деятельности, что позволит отрабатывать практический инструментарий непосредственно на рабочем месте.

Индивидуальные консультации – представляют собой внеаудиторную форму работы преподавателя с отдельным слушателем, включающую обсуждение тех материалов и заданий, которые либо вызывают трудности у слушателя, либо связаны с углубленным интересом слушателя к определенной проблеме.

Контрольные мероприятия проводятся в ходе лекций - как результат обратной связи со слушателями, в ходе практических занятий - как ответы на поставленные вопросы, решенные кейсы, в ходе консультации в дистанционном режиме, как выполнение итогового задания.

Методические рекомендации преподавателю:

• Уделять внимание анализу теоретических основ изучаемой темы;

• Для проведения занятий использовать предлагаемую литературу;

• На занятиях использовать следующие методы обучения и контроля усвоения материала:

- выполнение минитестов и микроконтролей по тематике занятия;

- решение типовых задач;

- системно-деятельностного и компетентностного подходов.

Для проведения всех видов лекционных, практических и лабораторных занятий разработано методическое обеспечение. Тематический план дисциплины, тексты лекций и учебно-методические разработки ко всем видам практических занятий опубликованы с локальной сети университета и могут использоваться преподавателями и слушателями как при подготовке к занятию, так и в ходе занятия.

Методические указания слушателям:

• перед каждым занятием слушатель изучает перечень тем и вопросов, знакомится со списком литературы и домашним заданием по вынесенному на занятие материалу.

• слушателю рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

- проработать конспект лекций;

- проанализировать основную и дополнительную литературу;

- изучить решение типовых задач;

- выполнить домашние задания;

- при затруднении сформулировать вопросы к преподавателю, которые можно задать через систему СДО.

Успешное усвоение дисциплины обучаемыми предполагает обязательную подготовку к каждому виду занятий. Все практические и лабораторные занятия проводятся с использованием СВТ. Результаты всех практических и лабораторных занятий фиксируются на внешнем носителе и предъявляются преподавателю для проверки. Объем практических и лабораторных занятий предполагает использование компьютерной техники, как в часы плановых занятий, так и в часы самостоятельной работы. Самостоятельная работа слушателя предполагает обязательный самоанализ результатов деятельности на всех видах занятий. Оценка результатов деятельности каждого слушателя организуется с использованием рейтинговой системы, принятой в университете.

**Материально-технические условия**

Для проведения занятий созданы условия, обеспечивающие реализацию дополнительной профессиональной образовательной программы:

• информирование слушателей о сроках, учебном плане, организационных аспектах проведения курсов;

• предоставление современного учебного оборудования (мультимедийными проекторами, интерактивными досками, системой голосования, документ-камерами, микрофонами и т.д.);

• исчерпывающий набор дидактических, учебно-методических материалов, из расчета по одному полному комплекту на каждого слушателя;

• возможность пользования библиотекой с необходимым количеством учебной и методической литературы в печатном и электронном виде по всем темам обучения; читальным залом;

• предоставление слушателю материалов на бумажном носителе и презентационными материалами в электронном виде;

• доступ к системе дистанционного обучения (далее - СДО), обладающей следующими характеристиками:

- доступ к СДО осуществляется через сайт сети интернет;

- для доступа к СДО слушатель вводит индивидуальное имя пользователя и пароль;

- СДО предоставляет возможность пользователю просматривать электронные версии дидактических пособий, методических рекомендаций;

- СДО предоставляет возможность пользователю работать с тренажерами и тестовыми упражнениями.

- СДО позволяет слушателям выгружать файлы, и использовать их как персонально, так и вместе с другими пользователями.

- СДО позволяет проводить автоматизированный опрос, автоматизированное анкетирование и автоматизированное тестирование слушателей с использованием следующих типов вопросов:

«Полный ответ», обучаемый вводит в СДО ответ в виде текста в текстовое поле;

«Верно или неверно» - обучаемый, отвечая на вопрос СДО, выбирает один из двух вариантов ответа: «верно» или «неверно»;

«Множественный выбор» - обучаемый, отвечая на вопрос СДО, выбирает один из нескольких текстовых вариантов ответа;

«Множественный ответ» - обучаемый, отвечая на вопрос СДО, отмечает один или несколько ответов из предлагаемых вариантов;

«Сопоставление» - обучаемый, отвечая на вопрос СДО, должен корректно сопоставить в пары несколько текстовых ответов;

«Заполни пробел» - обучаемый, отвечая на вопрос СДО, должен ввести в текст пропущенные слова;

- СДО обеспечивает возможность автоматизированного контроля успеваемости слушателей и результатов прохождения автоматизированных опросов, автоматизированного анкетирования, автоматизированного тестирования;

- СДО обеспечивает автоматическую генерацию отчетов по результатам тестирования в формате Exсel;

- СДО обеспечит слушателям возможность использования инструментов для личных коммуникаций, включая чат, форум, персональные сообщения;

 - взаимодействие со слушателями посредством инструментов для коммуникаций, встроенных в СДО;

 - консультации по техническим вопросам, в том числе типовым ситуациям, возникающим при использовании СДО.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Декан факультета профессиональной переподготовки |  | В.В.Грабарь |
|  |  |  |