

ПОРЯДОК
действий при обслуживании маломобильных категорий граждан
на объектах НИУ ВШЭ – Пермь

1. Нормативно-правовая основа системы обеспечения доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения

1.1. Целью государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации (Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

Согласно Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13.12.2006 инвалиды должны иметь равные возможности для реализации своих прав и свобод во всех сферах жизнедеятельности, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности. При этом взаимодействие лиц с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями с различными барьерами окружающей среды может мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими. Поэтому среди основных принципов деятельности государств, правительств, всех институтов общества Конвенцией определены принципы доступности, равенства возможностей, полного и эффективного вовлечения и включения в общество.

1.2. Подпунктом 1 пункта 1 статьи 42 Технического регламента о безопасности зданий и сооружений, утвержденного Федеральным законом от 30.12.2009 № 384-ФЗ подчеркнуто, что описанные в нем требования по формированию доступной среды для инвалидов (в соответствии со ст. 12) не применяются (вплоть до реконструкции или ремонта) к зданиям и сооружениям, введенным в эксплуатацию до вступления в силу таких требований.

В таких случаях, и согласно статье 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», **когда существующие объекты невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственниками этих объектов должны осуществляться по согласованию с общественными объединениями инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг.**

2. Общие положения

2.1. Настоящий порядок разработан с целью создания обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидам (далее – инвалиды), и маломобильным группам населения (далее – МГН) комфортных условий пребывания

и обслуживания на объекте социальной инфраструктуры НИУ ВШЭ – Пермь (далее – ОСИ), в зданиях НИУ ВШЭ – Пермь, а так же беспрепятственного доступа к объектам и услугам НИУ ВШЭ – Пермь.

Маломобильные группы населения (МГН) – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения отнесены: инвалиды, люди с ограничениями по слуху, зрению, люди на инвалидных колясках, люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата, люди с временными нарушениями здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.д.

3. Информационное сопровождение

3.1. Руководство НИУ ВШЭ – Пермь создает доступную среду для инвалидов и МГН (создания (с учетом потребностей инвалидов и МГН) условий доступности существующих объектов НИУ ВШЭ – Пермь и предоставляемых услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в тесном контакте с региональными обществами инвалидов (в том числе по вопросам перевода русского жестового языка сурдопереводчиком, тифлопереводчиком), с муниципальными организациями и учреждениями, в ведении которых находятся вопросы обслуживания инвалидов и МГН.

3.2. Для создания условий доступности предоставляемых услуг используются все имеющиеся в распоряжении НИУ ВШЭ – Пермь информационные средства:

- телефон горячей линии (справочный телефон – 205-52-12);
- страница НИУ ВШЭ – Пермь на корпоративном сайте (портале) НИУ ВШЭ (с системой обратной связи: <https://perm.hse.ru/>);
- другое (вывеска НИУ ВШЭ – Пермь с информацией о часах работы, выполненная шрифтом Брайля, тактильная мнемосхема).

4. Технические средства

4.1. Технические средства для обслуживания инвалидов и МГН (подъемники, пандусы, переговорные устройства, и т.д.) должны находиться в постоянной исправности. Контроль за их исправным состоянием осуществляется ответственным работником НИУ ВШЭ – Пермь по кругу своих должностных обязанностей.

4.2. НИУ ВШЭ – Пермь оснащено следующими необходимыми мобильными устройствами для передвижения МГН: кресло-коляска, устройство для подъема и перемещения инвалидов по ступеням и т.д.

5. Порядок обслуживания инвалидов и МГН на объекте НИУ ВШЭ – Пермь

5.1. В НИУ ВШЭ – Пермь назначаются ответственные работники за организацию обслуживания инвалидов и МГН (далее – ответственные работники), которые обязаны всеми им доступными средствами оказать помощь прибывшему инвалиду, МГН в достижении цели его прибытия в НИУ ВШЭ – Пермь.

5.2. При оказании помощи инвалидам и МГН, прибывшим в НИУ ВШЭ – Пермь, ответственные работники обязаны исполнять в полном объеме Инструкцию по действию ответственного работника НИУ ВШЭ – Пермь с целью оказания помощи маломобильным категориям граждан по физической доступности

в НИУ ВШЭ – Пермь и получению предоставляемых услуг, Инструкцию по этике общения с инвалидами и иные локальные нормативные акты НИУ ВШЭ, НИУ ВШЭ – Пермь.

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель Пермской краевой организации
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»

м.п.

(подпись)

Н.А. Романова
(фамилия, инициалы)

Директор АНО «РИЦ «Доступная среда»

м.п.

(подпись)

С.А. Жбанов
(фамилия, инициалы)

(сертификат №ЭТ-01-1700005 выдан АНО «Центр изучения проблем инвалидов «Общество для всех», действующий до 26.02.2020).

