# Технологический базис «гибкости»: Agile и вокруг, коллаборативные технологии

к.т.н., доц. **Незнанов Алексей Андреевич** 2017-06-15



# Agile и вокруг: постановки проблем и связи

- Гибкость, сообразительность, шустрость и расторопность.
- От системного анализа к пересмотру систем управления
- ✓ Принципы Agile и накладные расходы

## Agile – Buzzword!

- «Гибкость» это общее понятие
  - Шустрость, ловкость, проворность, находчивость, ...
- Гуру от методологии могут говорить полезные вещи, но что на практике?
  - На практике мы участвуем в каких-либо процессах, решая какие-либо задачи в некоторой роли
  - Как это делать «гибко»?

#### Своды знаний – Body of Knowledge

- SEBoK, Guide to the Systems Engineering Body of Knowledge (<a href="http://www.sebokwiki.org">http://www.sebokwiki.org</a>)
- PMBOK® Guide and Standards (<a href="https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards">https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards</a>)
- SWEBoK, Guide to the Software Engineering Body of Knowledge (<a href="https://www.computer.org/web/swebok/v3">https://www.computer.org/web/swebok/v3</a>)

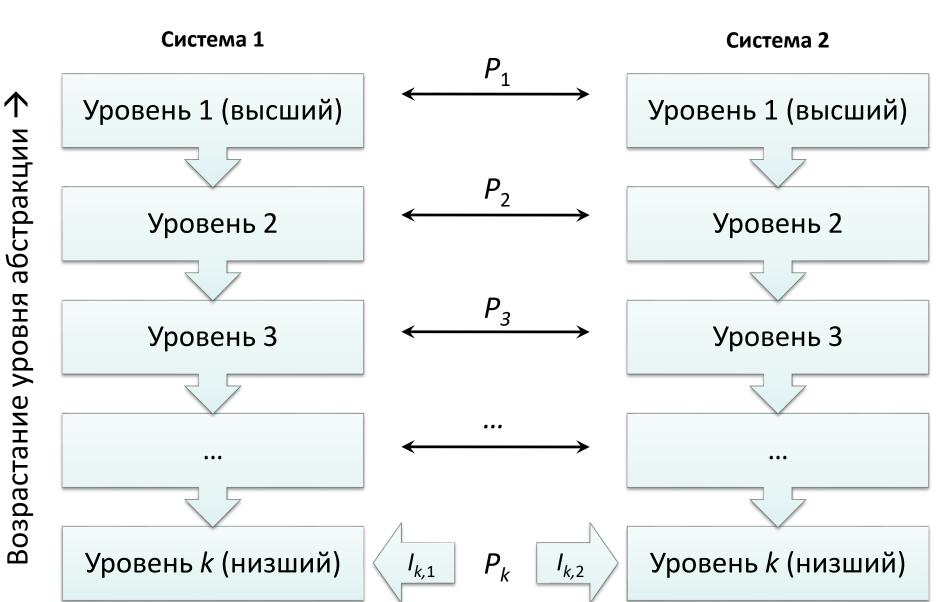
• ...

#### Системный анализ (1)

- **Система** [system] такое объединение множества элементов некоторыми связями, у которого появляются свойства, отсутствующие у любого элемента по отдельности
- Системный подход основа развития современных технологий
- Иерархия систем
  - Надсистемы и подсистемы
- Синергия и эмерджентность!
  - Система → интегративное свойство
  - Система  $\rightarrow$  структура
  - Система → иерархия (стратификация и классификация подсистем и надсистем)
  - ullet Система ullet антагонистические свойства и диалектика

#### Системный анализ (2)

- Абстракция [abstraction]
  - Разграничение внешних (существенных с точки зрения надсистем) свойств системы и внутренних деталей её строения и функционирования
  - Принцип моделирования, заключающийся в игнорировании аспектов проблемы, не оказывающих существенного влияния на её решение
- Иерархия систем => иерархия абстракций
- Именно абстракция позволяет использовать специализацию и модуляризацию
  - См. «Интерфейс» и «Протокол»
- Закон дырявых абстракций (Джоэл Сполски): все нетривиальные абстракции дырявы
  - Следствие при ошибке в интерфейсе для её исправления может потребоваться знание как минимум трёх смежных уровней абстракций



© 2017, A.A. Незнанов

7

#### Функции управления и сложность

- В зависимости от модели!
- Обычно:
  - Планирование
  - Координация
  - Коммуникация
  - Мотивация
  - Контроль
  - ...
- Управление сложными системами
  - Интересы стейкхолдеров
  - Жизненный цикл
  - Управление изменениями
  - Открытые системы
  - Платформы

### Философия Agile (основа манифеста)

- <u>Disclamer</u>: исходно про инженерию программного обеспечения!
  - Развивается с 2001 года
- Individuals and interactions over processes and tools
- Working software over comprehensive documentation
- Customer collaboration over contract negotiation
- Responding to change over following a plan
- That is, while there is value in the items on the right, we value the items on the left more
- Здесь и далее цитируется по Agile Alliance, 2015 (https://www.agilealliance.org/agile101/the-agile-manifesto)

#### Философия Agile (принципы)

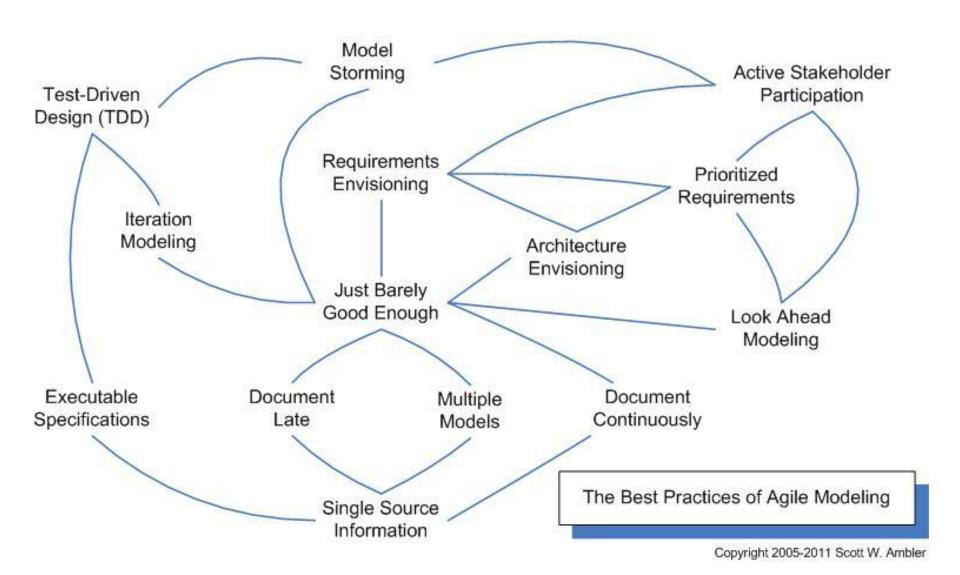
- Our highest priority is to satisfy the customer through early and continuous delivery of valuable software
- 2. Welcome changing requirements, even late in development. Agile processes harness change for the customer's competitive advantage
- 3. Deliver working software frequently, from a couple of weeks to a couple of months, with a preference to the shorter timescale
- 4. Business people and developers must work together daily throughout the project
- 5. Build projects around motivated individuals. Give them the environment and support they need, and trust them to get the job done
- 6. The most efficient and effective method of conveying information to and within a development team is face-to-face conversation
- 7. Working software is the primary measure of progress
- 8. Agile processes promote sustainable development. The sponsors, developers, and users should be able to maintain a constant pace indefinitely
- 9. Continuous attention to technical excellence and good design enhances agility
- 10. Simplicity the art of maximizing the amount of work not done is essential
- 11. The best architectures, requirements, and designs emerge from self-organizing teams

12. At regular intervals, the team reflects on how to become more effective, then tunes and adjusts its behavior accordingly

#### Философия Agile («антипаттерны»)

- Многое можно сформулировать через отрицание
  - Маленькое и просто формулируемое отрицательное условие заменяет очень длинное позитивное описание, к тому же относящееся к будущему!
  - Big Bang Improvement, etc.
  - Примеры из "7 Sins of Scrum and other Agile Antipatterns" by Todd Little
    - Processes & Tools Over Individuals & Interactions
    - Status Over Flow of Value
    - Stories Over Strategy
    - Crap Over Craftsmanship
    - Iterations Over Releases
    - Illusion Over Reality
    - Organizational Hacks Over Leadership

#### Лучшие практики в моделировании



#### Базовые техники

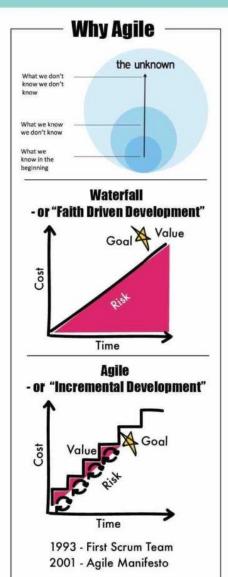
- "Agile mindset" tools
- SCRUM
  - Scrum of Scrums
- The Scaled Agile Framework® (SAFe)
- ...
- Производственные технологии
  - Extreme programming (XP)
  - Test Driven Development (TDD/BDD/ATDD)
  - Microsoft MSF for Agile software development

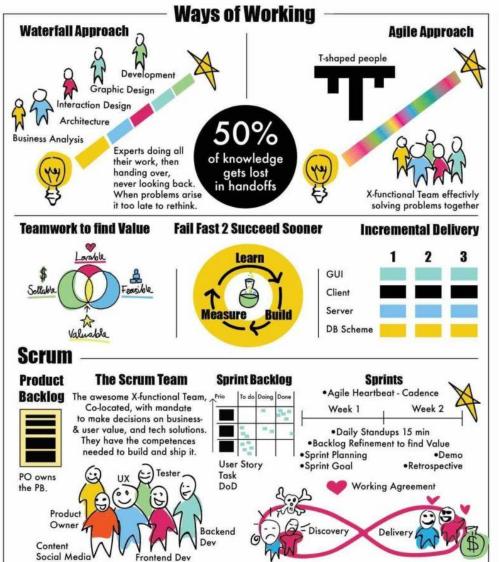
• ...

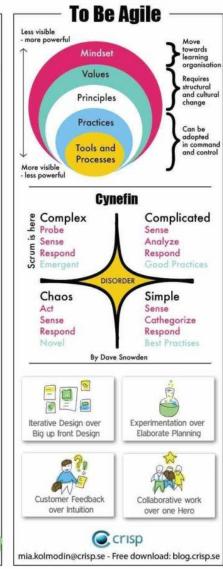
### Agile in a Nutshell with a spice of Lean

We are uncovering better ways of developing software by doing it and helping others do it. Through this work we have come to value: Individuals and interactions over processes and tools
Working software over comprehensive documentation
Customer collaboration over contract negotiation
Responding to change over following a plan

That is, while there is value in the items on the right, we value the items on the left more.







14

© http://www.justsolve.co.za/agile-mindset/

#### The advantages of the Agile Model

- Списки с SDLC Agile Model (<a href="https://www.tutorialspoint.com/sdlc/sdlc\_agile\_model.htm">https://www.tutorialspoint.com/sdlc/sdlc\_agile\_model.htm</a>)
- 1. Is a very realistic approach to software development
- 2. Promotes teamwork and cross training
- 3. Functionality can be developed rapidly and demonstrated
- 4. Resource requirements are minimum
- 5. Suitable for fixed or changing requirements
- 6. Delivers early partial working solutions
- 7. Good model for environments that change steadily
- 8. Minimal rules, documentation easily employed
- Enables concurrent development and delivery within an overall planned context
- 10. Little or no planning required
- Easy to manage
- 12. Gives flexibility to developers

#### The disadvantages of the Agile Model

- 1. Not suitable for handling complex dependencies
- 2. More risk of sustainability, maintainability and extensibility
- 3. An overall plan, an agile leader and agile PM practice is a must without which it will not work
- 4. Strict delivery management dictates the scope, functionality to be delivered, and adjustments to meet the deadlines
- Depends heavily on customer interaction, so if customer is not clear, team can be driven in the wrong direction
- There is a very high individual dependency, since there is minimum documentation generated
- 7. Transfer of technology to new team members may be quite challenging due to lack of documentation

#### Главные вопросы

- Agile и «сакральное знание»
  - Проблема «отъемлемых артефактов»
- Agile и сложные системы
  - Закон дырявых абстракций никто не отменял!
- Agile и специализация
  - Базис нашей цивилизации тоже никуда не денешь...
- Agile и накладные расходы на координацию и коммуникацию

• Об этом – далее, как основное содержание

#### Agile и накладные расходы

- Проблема синхронизации
  - Идей, процессов, артефактов, ...
- Проблема масштабирования
  - Agile в одной комнате это не тот Agile, который нам нужен!
- Проблема версионирования
  - Работа с документацией и так слабое место Agile, но полноценное версионирование может это место «усилить»

 Далее мы увидим, как борются с накладными расходами при работе распределённых коллабораций

#### Вкусности

- Законодательно запретить использование методологии управления проектами Scrum в России!
   (<a href="https://www.change.org/p/законодательно-запретить-использование-методологии-управления-проектами-scrum-в-россии">https://www.change.org/p/законодательно-запретить-использование-методологии-управления-проектами-scrum-в-россии</a>)
- Берегитесь, ScrumBut (СкрамНО)!
   (<a href="http://www.smartagilee.com/2012/06/v-behaviorurldefaultvmlo.html">http://www.smartagilee.com/2012/06/v-behaviorurldefaultvmlo.html</a>)
- AGILE IN EDUCATION (<a href="http://www.agileineducation.org/examples.html">http://www.agileineducation.org/examples.html</a>)
- Methodology Wars: ADDIE vs. SAM vs. AGILE, 2015 by Lou Russell (<a href="https://www.td.org/Publications/Blogs/L-and-D-Blog/2015/04/Methodology-Wars">https://www.td.org/Publications/Blogs/L-and-D-Blog/2015/04/Methodology-Wars</a>)



#### Общие сведения о коллаборативных технологиях

- ✓ Базовые понятия
- ✓ История
- ✓ Требования
- ✓ Технологии
- **√** Выгоды

#### Коллаборативные технологии

- Понятие технологической цепочки -> Разделение труда -> Цивилизация -> Телекоммуникации -> Снижение издержек -> Новые способы коллективной работы
- Коллаборативный калька с английского «Collaborative»
  - Близко к «Коллективный», «Совместный», «Групповой»
  - Появление термина «Коллаборация»
    - См: «Коллаборация ATLAS большого адронного коллайдера ...»
  - Не путать с коллаборационизмом ©
- История развития коллаборативных технологий это история развития технических средств совместной (удалённой) работы, параллельная истории уменьшения транзакционных издержек на телекоммуникации

#### Вызов и ответ

#### • Проблемы:

- 1. Возрастание **объёмов** как реально необходимых, так и получаемых данных
- 2. Возрастание **скорости** потребления данных
- 3. Уже набившее оскомину «клиповое мышление», которое на самом деле является интуитивным ответом на 2 предыдущие проблемы
- 4. **Технологический разрыв** между преподавателями и учащимися
- **5. Раздельное использование** технологий в различных областях
  - Как пример использование облачного хранилища <u>лично</u> и в учебном процессе
- 6. **Лицензионная чистота** и **стоимость** приобретения, внедрения и поддержки технологий
- 7. Информационная **безопасность** 
  - Во многом искусственная проблема
- Ответ: интеграция и агрегация технологий общения, потребления данных и креативной деятельности!

#### Артефакты и документы

- Артефакт (от лат. Arte искусственный и Factus сделанный) искусственно созданный с некоторой целью материальный или нематериальный (информационный) объект
- Документ [document] артефакт, являющийся средством закрепления различным способом на материальном носителе сведений о фактах, событиях, явлениях объективной действительности и мыслительной деятельности человека
  - Документы принято условно разделять на:
    - Первичные (содержащие запись фактов)
    - Вторичные (содержащие результаты *анализа* этих фактов)

#### Когнитивные технологии и коллаборации

- Когнитивная психология
  - Восприятие
  - Кодирования/декодирование информации
  - Автоматическая визуализация данных / Интерактивные панели управления / Инфографика
  - ...
- От «глобальной культуры» (макрокода) к предметной области
  - Используемый язык или набор языков
  - Терминология (тезаурус) или метаонтология
  - Онтология предметной области
  - Парадигма поддержки коллаборации
- Краудсорсинг [Crowdsourcing] привлечение значительного числа сотрудников из неопределённого круга лиц для работы над конкретным проектом

#### К истории вопроса и определения

- Роль Дугласа Энгельбарта того самого...
- 1960-е годы: Engelbart D.C. Father of Groupware
  - Engelbart D.C. Collaboration Support Provisions in AUGMEN // AFIPS Office Automation Conference, 1984 (<a href="http://www.dougengelbart.org/pubs/oad-2221.html">http://www.dougengelbart.org/pubs/oad-2221.html</a>)
  - Engelbart D.C. Toward High-Performance Organizations: A Strategic Role for Groupware // GroupWare '92 Conference, 1992 (<a href="http://www.dougengelbart.org/pubs/augment-132811.html">http://www.dougengelbart.org/pubs/augment-132811.html</a>)
- Collaboration interactive process that engages two or more participants who work together to achieve outcomes they could not accomplish independently
  - In electronic collaboration, the "interactive process" is conducted using information and communications technologies (ICT)
  - Salmons J., Wilson L. Handbook of Research on Electronic Collaboration and Organizational Synergy (2 Volumes), 2008, 1026 p.

#### Коллаборативные пространства

- Где протекает работа коллаборации?
- Коллаборативное пространство (КП) набор артефактов и способов доступа к ним участников коллаборации
- Стек:
  - Инфраструктурная технологическая платформа распределённых вычислений
  - Система хранения данных с поддержкой версионирования
  - Система поддержки коллаборативной деятельности
    - Подсистемы многопользовательской работы с артефактами в реальном времени
  - Компоненты обеспечения интеграции с другими системами

Клиентские компоненты

#### Платформы

- Универсальные платформы
  - Microsoft, Google, IBM, ...
- Специализированные платформы
  - Те же гранды + много отдельных реализаций
- Завтра!

#### Содержание

- Зачем и почему: коллаборация, коллектив, команда
- Развитие коллаборативных технологий
- Инструменты совместной работы
  - Общение
  - Креативная деятельность
  - Учебный процесс
    - Включая поддержку ЖЦ ПО и олимпиадного программирования
  - Научные исследования
- Современное состояние и основные платформы
- Удобные способы погружения в тему
  - ПРАКТИКА! ПРИМЕРЫ! ССЫЛКИ!
- Системный подход к внедрению
  - Понимание важности открытого образования и интероперабельности
- Проблемы: как не разочароваться самому и заразить коллег?

#### Базовые требования к КП

- Надёжное хранение данных
- Доступ из различных клиентов
  - Специализированное ПО
  - Интернет-браузер
  - •
- Общение
  - В реальном времени и в виде конференции (форума)
- Версионирование данных
  - Просмотр и откат к предыдущим версиям артефактов
- Одновременное редактирование артефактов
  - Оптимальный уровень блокировки элементов
  - Удобный просмотр авторства и временных меток
  - Разрешение конфликтов (согласование изменений)

#### Коллаборативные платформы

- Google Docs (<a href="https://www.google.ru/intl/ru/docs/about">https://www.google.ru/intl/ru/docs/about</a>)
- Microsoft Office 365 (<a href="https://products.office.com/ru-ru/home">https://products.office.com/ru-ru/home</a>)
  - (https://www.microsoftstore.com/store/msru/ru\_RU/cat/Office-365/categoryID.69951100)
- Далее отдельный огромный вопрос
  - Телекоммуникации
  - Обеспечение многопользовательского режима доступа
  - Хранилища данных
  - Облачные технологии
  - ...
- А есть ли акцент на поддержке учителей? Есть!
  - Google for Education (<a href="https://www.google.com/edu">https://www.google.com/edu</a>)
  - Microsoft Education. Student focused. Teacher inspired. (<a href="https://www.microsoft.com/en-us/education">https://www.microsoft.com/en-us/education</a>)

#### Реальные выгоды

- Нет разным аккаунтам и точкам входа!
  - КП позволяет интегрировать сервисы
- Нет дублированию артефактов!
  - КП обеспечивает коллективную работу над артефактом (примеры далее)
- Нет **потере контроля над изменениями** артефактов!
  - КП автоматически сохраняет результаты работы и версионирует данные
- Нет лишним письмам в почтовом ящике!
  - КП использует внутреннюю систему уведомлений и агрегирует письма
- Нет **рутинной работе по синхронизации** рабочих мест!
  - КП отслеживает и «сливает» все изменения с любых поддерживаемых устройств
  - Сейчас основные КП активно дополняются поддержкой планшетов, смартфонов и т.п.



#### Коллаборативная платформа Microsoft

- ✓ Возможности
- Применение в образовании
- Опыт использования

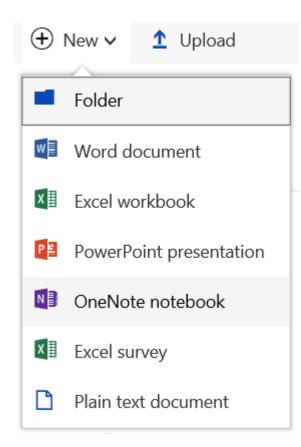
# Коллаборативные платформы – пример *Microsoft*

- Новый лозунг:
  - Collaborate with Office Online!



#### Облачное хранилище Microsoft OneDrive

- http://onedrive.live.com
- Интеграция с Office 365 и Office 2010+
  - Поддержка форматов OneNote, Word, Excel, PowerPoint
- Интеграция с Windows (и другими ОС)
- Интеграция с сервисами Live.com
- Интеграция со Skype
- Версионирование
- Пакетная загрузка/выгрузка
- Галереи/коллекции медиаданных



#### Другие хранилища

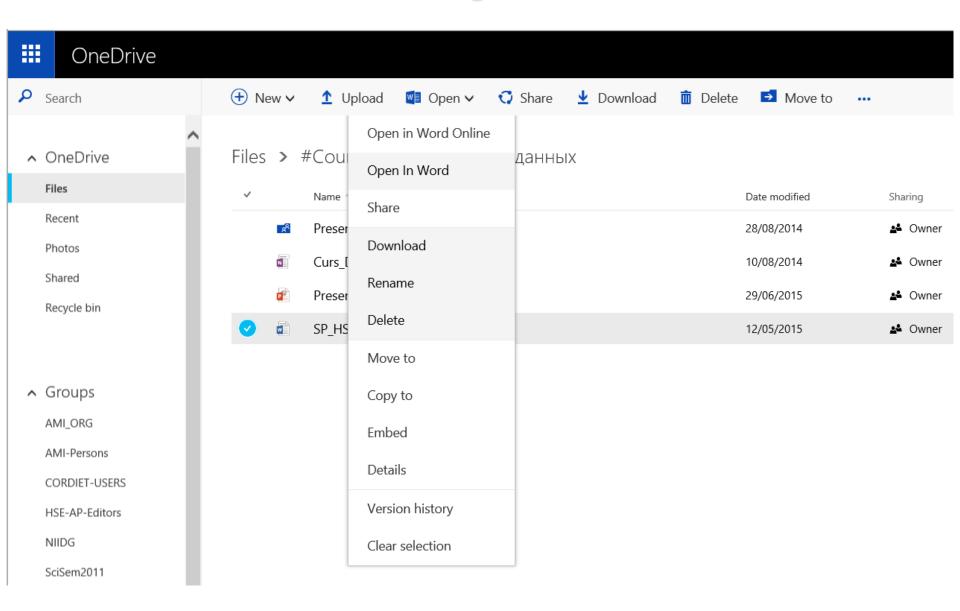
- DropBox (<a href="https://www.dropbox.com">https://www.dropbox.com</a>)
- Google Drive (<a href="https://www.google.com/intl/ru\_ru/drive">https://www.google.com/intl/ru\_ru/drive</a>)
- Яндекс Диск (<a href="https://disk.yandex.ru">https://disk.yandex.ru</a>)

• ...

 О преимуществах и недостатках в контексте коллаборативных платформ поговорим на семинаре

• 🖐 Проверим...

### Действия с файлом Word



#### Совместная работа над документами Word

- 🔸 🖐 Давайте попробуем...
  - Регистрация и вход на <a href="http://OneDrive.com">http://OneDrive.com</a>
- Проверим
  - Создание файлов Word
  - Совместный доступ
  - Замену «Сохранения» на «Синхронизацию»
  - Блокировки
  - Разрешение конфликтов
  - Версионирование

#### Microsoft Classroom

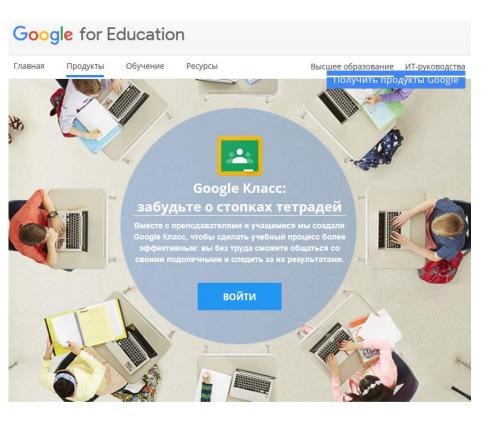
- Управление всеми процессами образовательной деятельности (<a href="https://classroom.microsoft.com">https://classroom.microsoft.com</a>)
  - По сути универсальная LMS (система поддержки учебного процесса)
  - Часто говорят о новом поколении систем LMS 3.0
- Что есть на текущий момент?
  - По-английски: Office in education (<a href="https://products.office.com/en-us/student/office-in-education">https://products.office.com/en-us/student/office-in-education</a>)
  - По-русски: Office для образования (<a href="https://products.office.com/ru-ru/student/office-in-education?tab=teachers">https://products.office.com/ru-ru/student/office-in-education?tab=teachers</a>)
- Главный компоненты на текущий момент:
  - OneDrive (облачное хранилище)
  - Office 365 Groups
  - OneNote Class Notebook (<a href="https://www.onenote.com/classnotebook">https://www.onenote.com/classnotebook</a>)
  - Автоматизация основных процессов

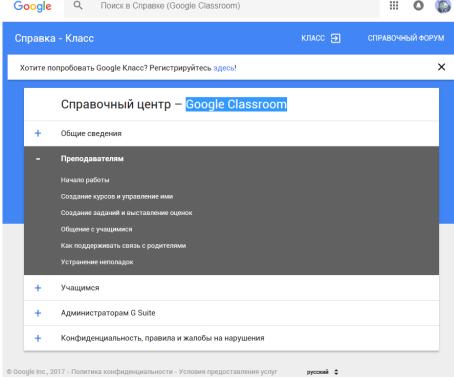
#### А конкуренты?

• Единственный значимый и очевидный конкурент:

Google Classroom (https://classroom.google.com)

 См. сравнение Classroom Smackdown: Google vs. Microsoft (<a href="https://www.tcea.org/blog/classroom-smackdown/">https://www.tcea.org/blog/classroom-smackdown/</a>)





#### Бесплатная подписка на *Office* 365

Для учащихся и преподавателей

https://products.office.com/ru-ru/student/office-in-education

## Получите Office 365 бесплатно

Это не пробная версия! Учащиеся и преподаватели могут использовать бесплатную версию Office 365 для образования, в том числе Word, Excel, PowerPoint, OneNote и дополнительные средства для классной работы.

Для этого вам потребуется только действующий адрес электронной почты в системе вашего учебного заведения.

Введите адрес электронной почты своего уче

Начало работы

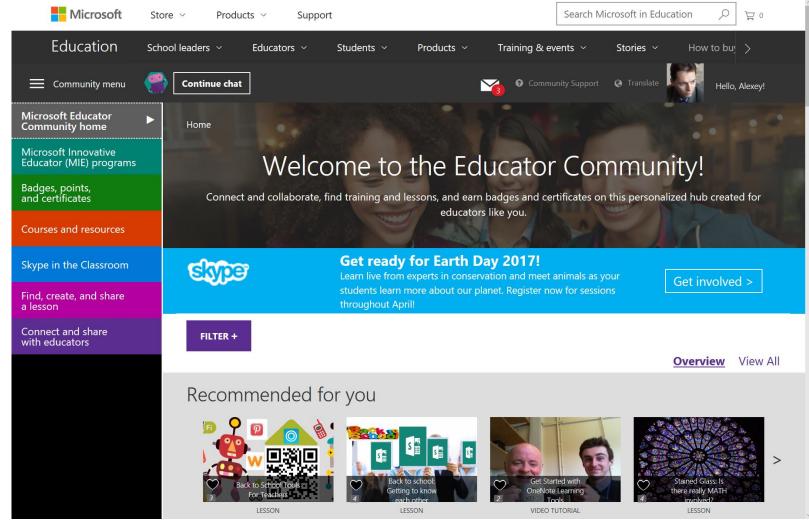
Руководителям учебных заведений и специалистам по ИТ: зарегистрируйте свое учреждение •



#### Сообщество

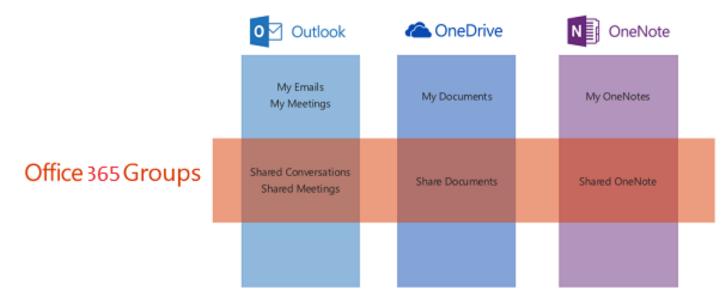
Microsoft Educator Community home – Microsoft in Education

http://education.microsoft.com



# Office 365 Groups – основа управления пользователями

- Общий почтовый ящик для упрощения переписки
- Календарь для управления событиями и встречами
- Библиотека для хранения файлов и др.
- OneNote notebook для заметок и управления проектами
- Планировщик для планирования деятельности, управления задачами и отслеживания их выполнения

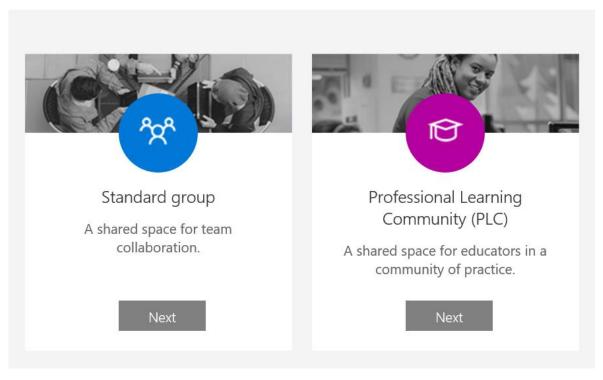


#### Создание группы

- Peoples → Groups → Create (или иконка «+»)
- Интересный шаблон: Professional Learning Community (PLC) Group
  - Специально для учителей/преподавателей/методистов

Create a group

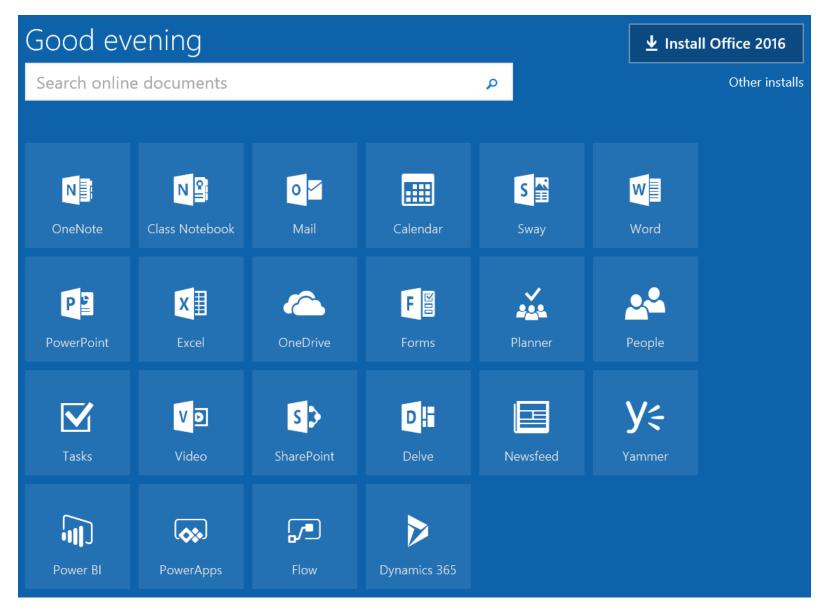
Choose the type of group you'd like to create.



#### Список основных приложений – 2015

O Mail	Calendar	People	<b>Y</b> Yammer	Newsfeed
OneDrive	SharePoint	Tasks	D   F	V D Video
W	X Excel	P PowerPoint	N F OneNote	S Sway

## Список основных приложений – 2017



#### Microsoft OneNote

- Шедевр для совместной организации информации
  - Работает почти везде, поддерживает произвольное форматирование, рукописный ввод, распознавание текста, математические формулы, ...

#### Ссылки

- This is why OneNote is awesome (<a href="http://www.thomasmaurer.ch/2014/02/this-is-why-onenote-is-awesome">http://www.thomasmaurer.ch/2014/02/this-is-why-onenote-is-awesome</a>)
- OneNote Tips (<a href="http://www.onenote-tips.com">http://www.onenote-tips.com</a>)
- Дополнения
  - Onetastic Один из лучших наборов дополнений + макросы (<a href="http://omeratay.com/onetastic">http://omeratay.com/onetastic</a>)
  - Office OneNote Gem Add-Ins (<a href="http://www.onenotegem.com">http://www.onenotegem.com</a>)
- 🏮 🖐 Проверим...
  - Одновременное редактирование записей

#### OneNote Class Notebook

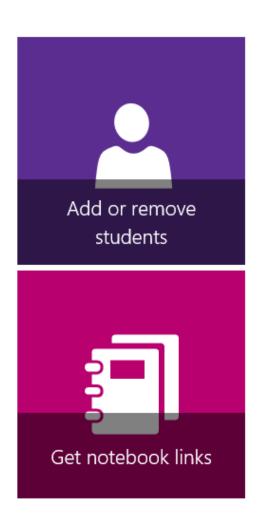
- Сокращение ONCN
  - [Office Blogs] OneNote in Education (<a href="https://blogs.office.com/onenote/education">https://blogs.office.com/onenote/education</a>)
- Интеграция с системами управления учебным процессом (LMS)
  - Integrate OneNote Class Notebook with an LMS (<a href="https://www.onenote.com/lti">https://www.onenote.com/lti</a>)
- ONCN поддерживает четыре основных сценария использования:
  - 1. Создание нового КП курса;
  - 2. Добавление/удаление преподавателя;
  - 3. Добавление/удаление студента;
  - 4. Получение ссылки на курс для распространения кому-либо.
- И многое другое...
  - Причём многое из этого многого активно дорабатывается, например, автоматическое архивирование курсов по завершении учебного года

• Ещё есть Staff Notebook для менеджеров...

#### Welcome to the OneNote Class Notebook

We will help you create a notebook you can use in the classroom

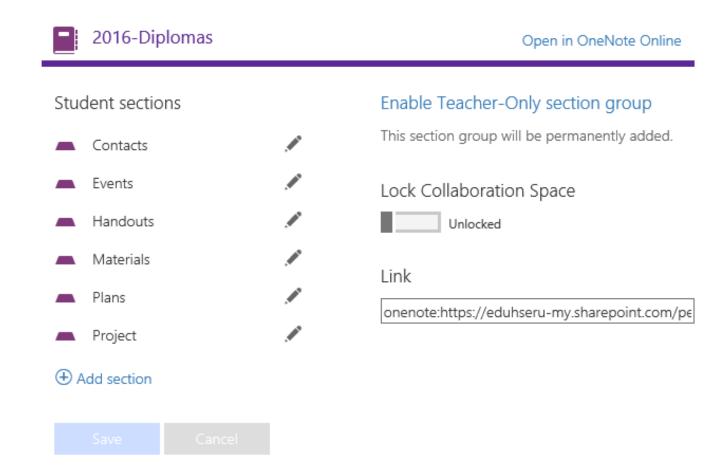




#### Manage notebooks

Select the notebook below that you want to modify.

#### Your notebooks



#### ONCN – ссылки на свежие публикации

- Introducing the Class Notebook add-in for OneNote—designed and built with teachers (<a href="https://blogs.office.com/2016/03/08/introducing-the-class-notebook-add-in-for-onenote-designed-and-built-with-teachers">https://blogs.office.com/2016/03/08/introducing-the-class-notebook-add-in-for-onenote-designed-and-built-with-teachers</a>)
- Educators, increase collaboration and professional development with new Office 365 Education updates
  - https://blogs.office.com/2016/06/20/educators-increase-collaboration-and-professional-development-with-new-office-365-education-updates
- Over 35 LMS, SIS and gradebook partners are now working with OneNote Class Notebook (<a href="https://blogs.office.com/2016/06/20/over-35-lms-sis-and-gradebook-partners-are-now-working-with-onenote-class-notebook">https://blogs.office.com/2016/06/20/over-35-lms-sis-and-gradebook-partners-are-now-working-with-onenote-class-notebook</a>)
- The OneNote REST API now supports application-level permissions
   (https://blogs.office.com/2017/02/09/the-onenote-rest-api-now-supports-application-level-permissions)

### Структура разделов КП *ONCN*

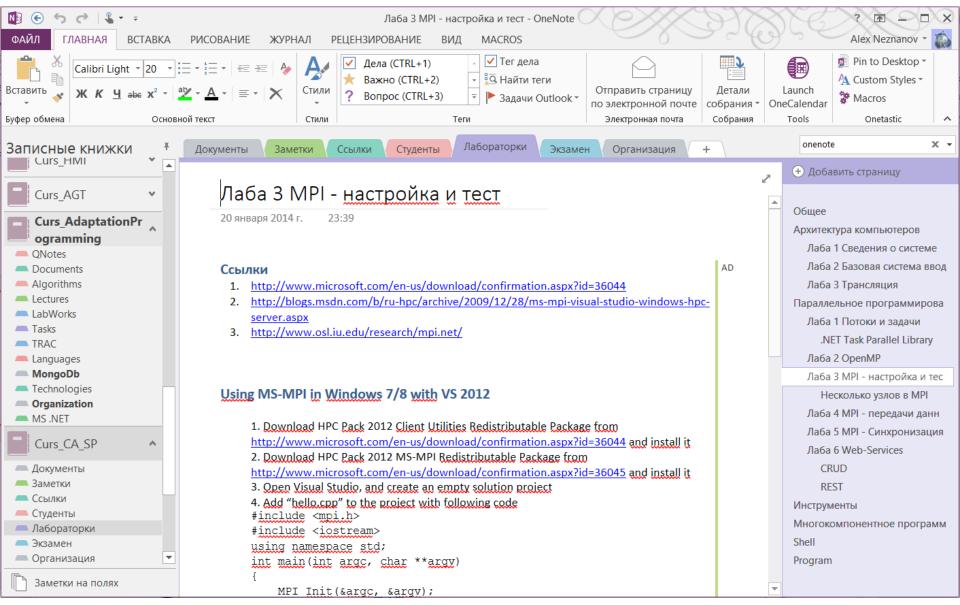
- \_Teacher only пространство работы преподавателей
  - Раздел доступен преподавателям для редактирования
- \_Collaboration Space общее рабочее пространство
  - Доступен всем участникам для чтения и редактирования
- \_Content Library материалы курса
  - Доступен всем участникам для чтения
  - Доступен преподавателям для редактирования
- Разделы студентов (по числу добавленных студентов) частные пространства студентов
  - Каждый именной раздел (именуются по ФИО) доступен только одному студенту и всем преподавателям для чтения и редактирования
- Welcome руководство по правильному использованию ONCN студентами и преподавателями с коллекцией ссылок на материалы в сети Интернет

Этот раздел можно безболезненно удалить после ознакомления

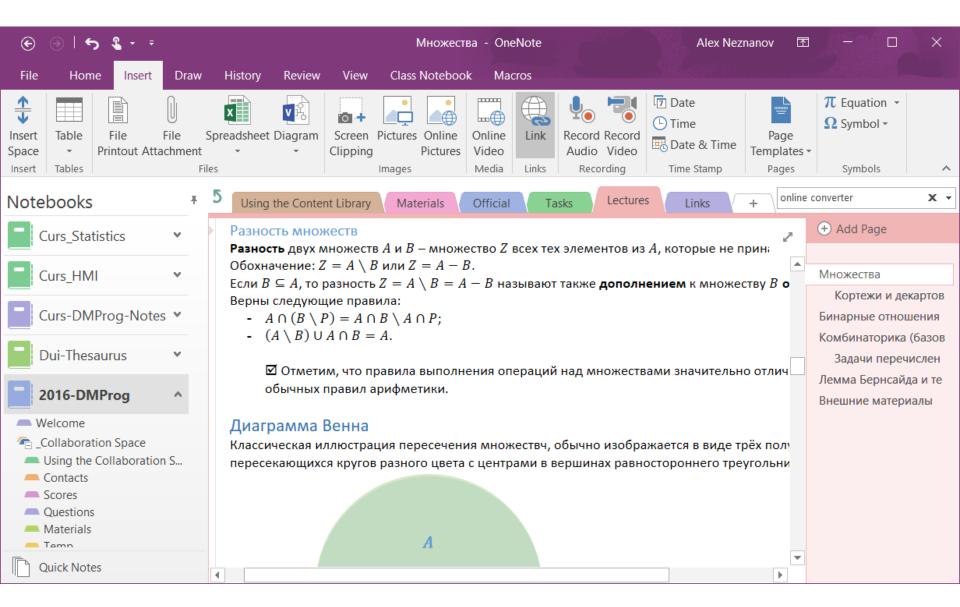
#### А что досталось от самого OneNote?

- Рассмотренная структура даёт возможность в одном КП решить большинство задач взаимодействия учителей и учеников в рамках курса
- Каждый раздел далее традиционно делится на секции [section] и страницы [page]
  - Страницы могут образовывать <u>трёхуровневую иерархическую структуру</u>
  - При создании нового КП можно задать необходимые секции, которые будут содержаться во всех студенческих разделах
    - Это очень удобно для чёткого понимания учениками, куда нужно будет смотреть и куда писать те или иные артефакты (заметки, отчёты по домашним работам, контрольные работы, презентации и др.)
  - Никто не мешает вкладывать на страницу видео, аудио и прочие файлы

#### Пример интерфейса OneNote (1)

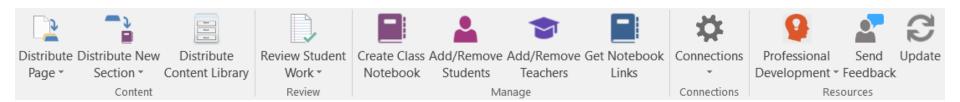


## Пример интерфейса OneNote (2)



#### Class Notebook add-in for OneNote

- Расширение локальной версии OneNote для упрощения жизни учителя:
  - Распространение подготовленного материала по разделам учеников
  - Сбор письменных работ учеников
  - Упрощение проверки работ учеников
  - Создание и управление подгруппами учеников
  - Управление КП





# Другие задачи и инструменты

- ✓ ТеХ и упрощённая семантическая разметка
- Управление библиографией
- Управление рабочими группами
- ✓ Интеллект-карты

#### TeX (LaTeX) tools

- Математикам (и не только):
  - Точная вёрстка
  - Стили
  - Формулы
- Overleaf (<a href="https://www.overleaf.com">https://www.overleaf.com</a>)
- Authorea for scientists (<a href="https://www.authorea.com">https://www.authorea.com</a>)
  - http://drclimate.wordpress.com/2014/04/20/authorea-the-future-ofscientific-writing
- Papeeria (<a href="http://papeeria.com">http://papeeria.com</a>)
- ShareLatex (https://www.sharelatex.com)

• 🖐 Посмотрим текущие условия использования...

#### Упрощение семантической разметки

- **Wiki**: один из самых популярных языков
  - Mediawiki (<a href="https://www.mediawiki.org">https://www.mediawiki.org</a>)
  - Wikipedia (<a href="https://www.wikipedia.org">https://www.wikipedia.org</a>)
- MarkDown: язык, ещё более упрощённый, чем wiki
  - Markdown, by John Gruber, 2004 (<a href="http://daringfireball.net/projects/markdown/">http://daringfireball.net/projects/markdown/</a>)
- MarkDown tools
  - StackEdit (<a href="https://stackedit.io">https://stackedit.io</a>)
  - GitBook (<a href="http://gitbook.com">http://gitbook.com</a>)

#### Конвертация документов

- Стандартная задача при коллективной работе!
- Pandoc a universal document converter (<a href="http://pandoc.org">http://pandoc.org</a>)
  - Более 20 форматов, включая почти все форматы упрощённой семантической разметки
  - Попробовать (<u>http://pandoc.org/try/</u>):

Try pandoc!

# # README # PASCA is mail-based peer assessment system for complex artifacts. ## [Main docs in Wiki] (https://bitbucket.org/SiberianShaman/pasca/wiki/Home) ## ## Technologies ## PASCA was designed to use the Microsoft Office 2010+ or Office 365 on a Teacher's computer. PASCA supports any IMAP-compatible mailbox. At present, the project has been fully tested in:

to MediaWiki

= README =

PASCA is mail-based peer assessment system for complex artifacts. ...

== [https://bitbucket.org/SiberianShaman/pasca/wiki/Home Main docs in Wiki ] ==

== Technologies ==

PASCA was designed to use the Microsoft Office 2010+ or Office 365 on a Te acher's computer. PASCA supports any IMAP-compatible mailbox. At present, the project has been fully tested in:

\* Microsoft Windows 7, 8.1 and 10 operating systems.

\* Microsoft Office 2013, 2016 and 365.

\* Mailboxes in Google (http://mail.google.com) and Yahoo! (http://mail.yah oo.com) free mail services.

pandoc 1.19.2

© 2013–2015 John MacFarlane

pandoc --from markdown --to mediawiki

#### Работа с библиографией

- Mendeley: Your research, anywhere (<a href="https://www.mendeley.com">https://www.mendeley.com</a>)
  - Одна из наиболее популярных систем управления библиографией (reference manager) + социальные сервисы
- Citavi: Your reference management, knowledge organization, and task planning solution (<a href="http://www.citavi.com">http://www.citavi.com</a>)
- ColWiz: Reference management simplified (<a href="https://www.colwiz.com">https://www.colwiz.com</a>)

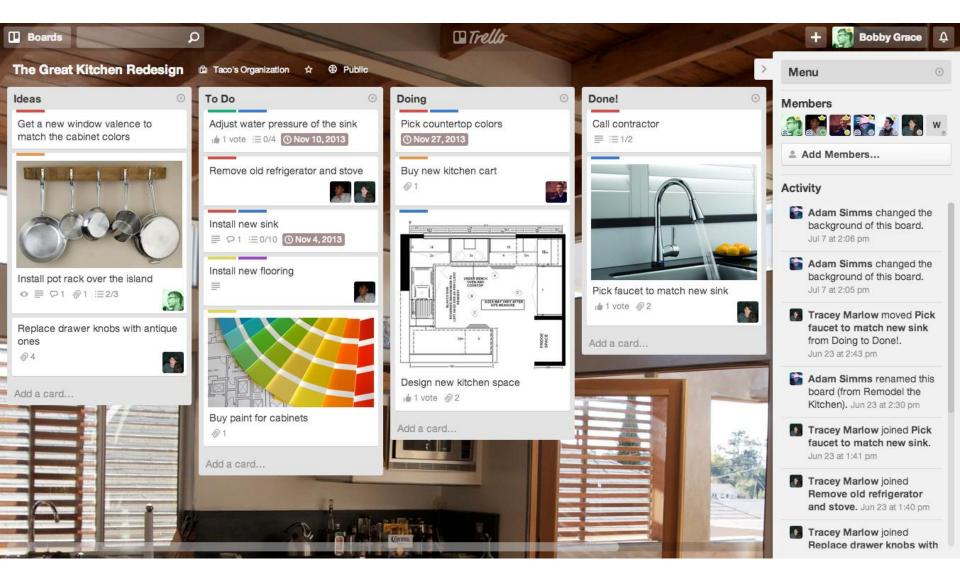
• ...



#### Управление задачами рабочих групп

- Если не хватает встроенных средств, но MS Project избыточен...
- Trello (https://trello.com)
  - The free, flexible, and visual way to organize anything with anyone
- MeisterTask (<a href="https://www.meistertask.com">https://www.meistertask.com</a>)
- Doodle simplifies scheduling (<a href="http://doodle.com">http://doodle.com</a>)
  - Если нужно просто собрать коллег на одну конкретную встречу
- Microsoft Planner (<a href="https://products.office.com/en-us/business/office-365-planner">https://products.office.com/en-us/business/office-365-planner</a>
  - Для пользователей Office 365 Education бесплатен
- + Новые инструменты:
  - Microsoft Teams, the new chat-based workspace in Office 365 (https://products.office.com/en-us/microsoft-teams/group-chat-software)
  - Microsoft Bookings, online scheduling your customers will love (https://products.office.com/en-us/business/scheduling-and-booking-app)

#### Пример интерфейса Trello board



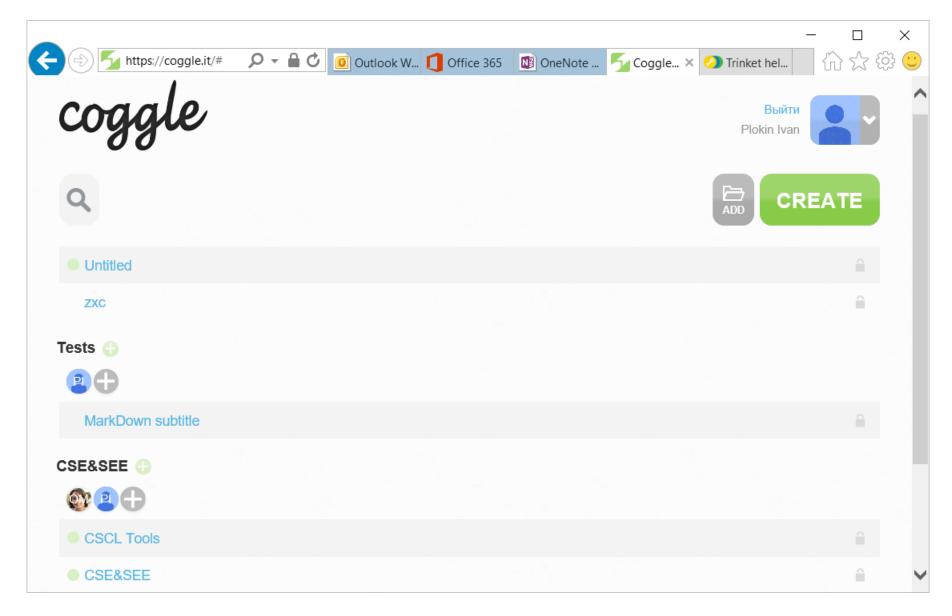
© trello.com

#### Создание интеллектуальных карт

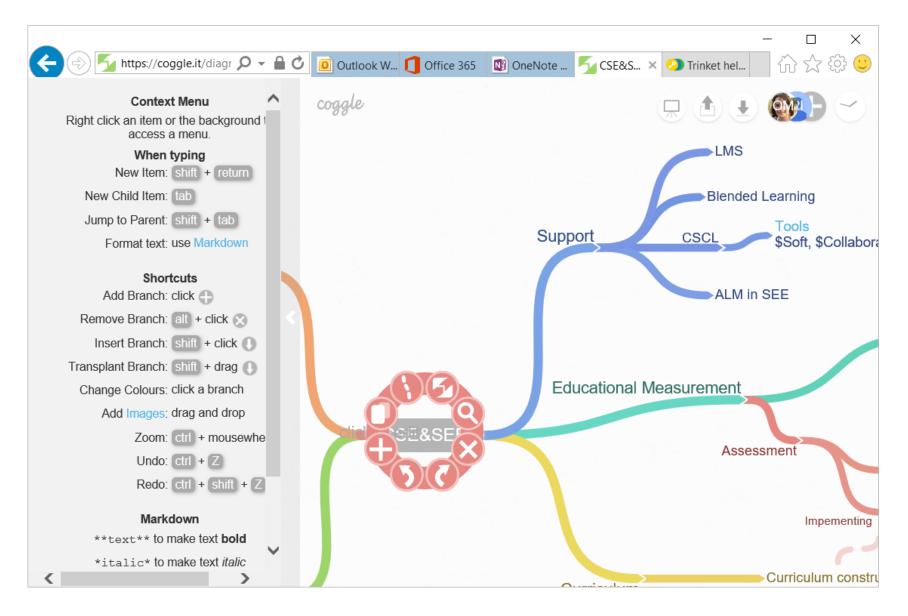
- Коллаборативный web-сервис (http://coggle.it)
  - Очень низкий порог входа!
  - Очень удобен в работе!
- Поддерживает:
  - Распространение артефактов
  - Создание и связывание вложенных карт
  - Синтаксис Markdown в надписях
  - Математические формулы Latex (через MathJax)
  - Импорт/экспорт карт
  - Создание картинок в png и pdf форматах

• ...

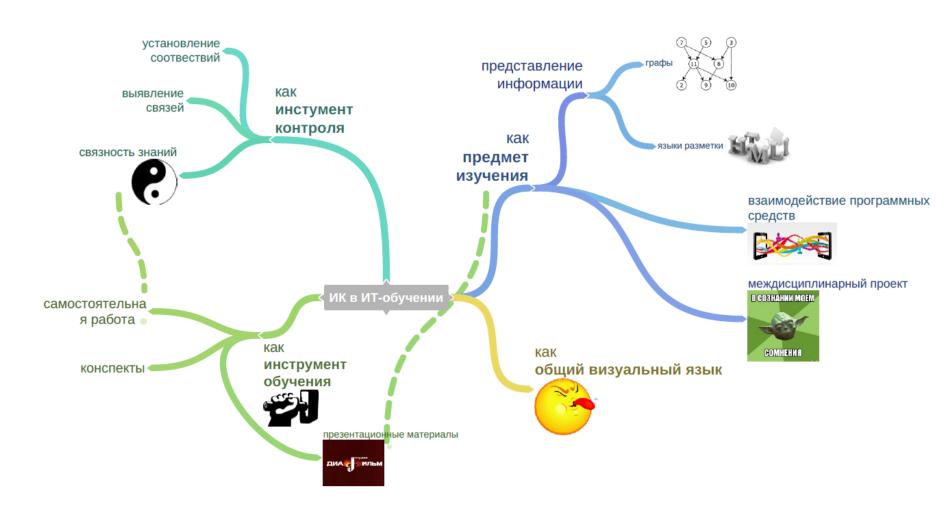
#### Coggle.it – личная страница



#### Coggle.it – интерфейс редактора



#### Coggle.it - пример готовой карты





## Обучение программированию и не только...

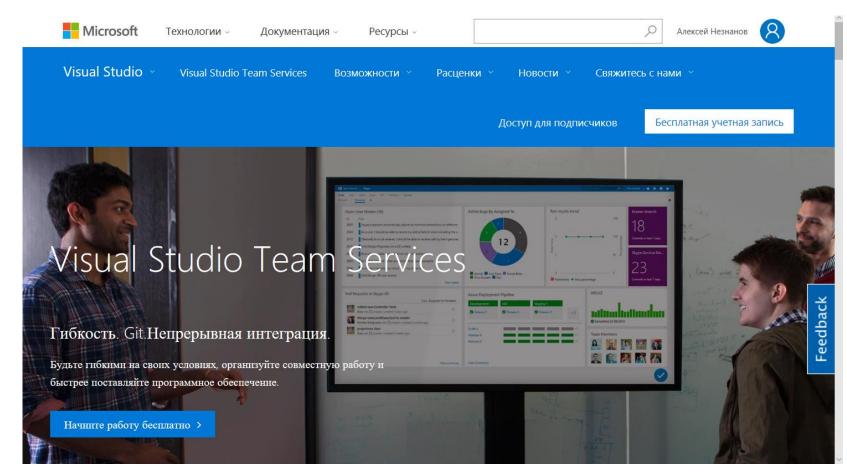
- ✓ Классы инструментов
  - Интегрированные среды разработки для рабочих групп
  - ✓ Написание кода
  - ✓ Создание баз данных
- Оценивание работ студентов
- ✓ Проведение соревнований по программированию

#### Платформы управления ЖЦ ПО

Microsoft Visual Studio Team Services

https://www.visualstudio.com/team-services

Интегрированная среда разработки, тестирования и развёртывания



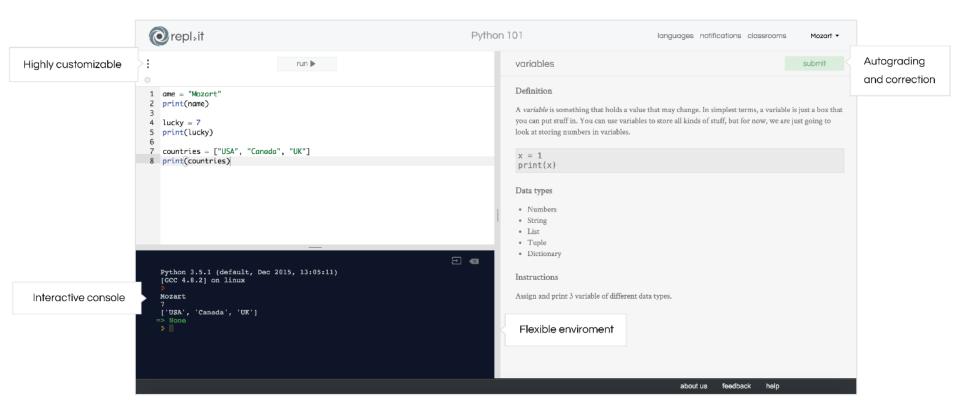
#### On-line среды разработки

- [free] Collabedit is an online code editor (<a href="http://collabedit.com">http://collabedit.com</a>)
- [free] CodePen is a playground for the front end web (<a href="https://codepen.io">https://codepen.io</a>)
- Codeanywhere (<a href="https://codeanywhere.com">https://codeanywhere.com</a>)
- CODEBUNK (<a href="http://codebunk.com">http://codebunk.com</a>)
- jsFiddle (<a href="https://jsfiddle.net">https://jsfiddle.net</a>)

 Code interviews: Codassium – Interview developers remotely (<a href="https://codassium.com">https://codassium.com</a>)

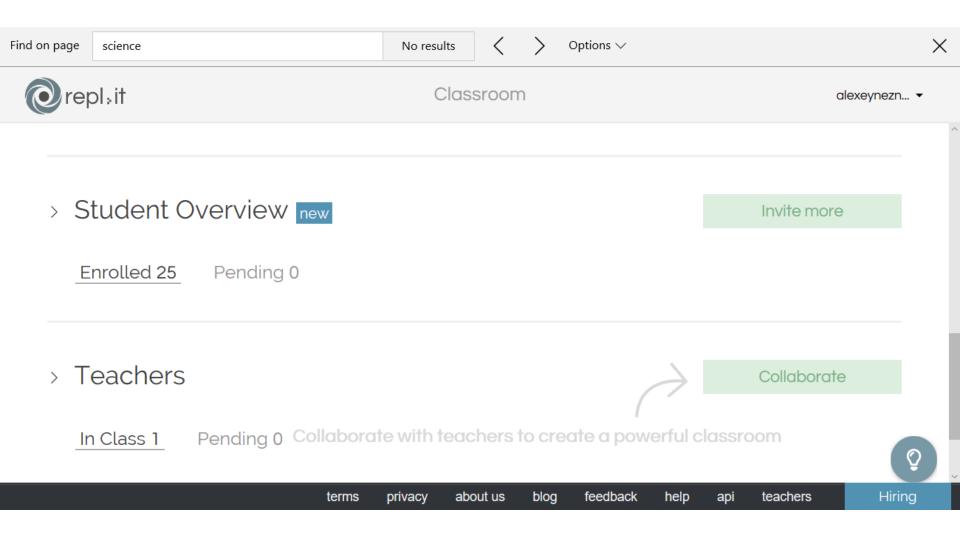
#### On-line среды разработки для учителя

 repl.it is a cloud coding environment for many languages (<a href="https://repl.it">https://repl.it</a>) + Classroom!



#### repl.it – другие примеры

Почти LMS для курсов по программированию



#### Интеграция repl.it и OneNote

Прекрасно вставляется в OneNote как встроенный объект:

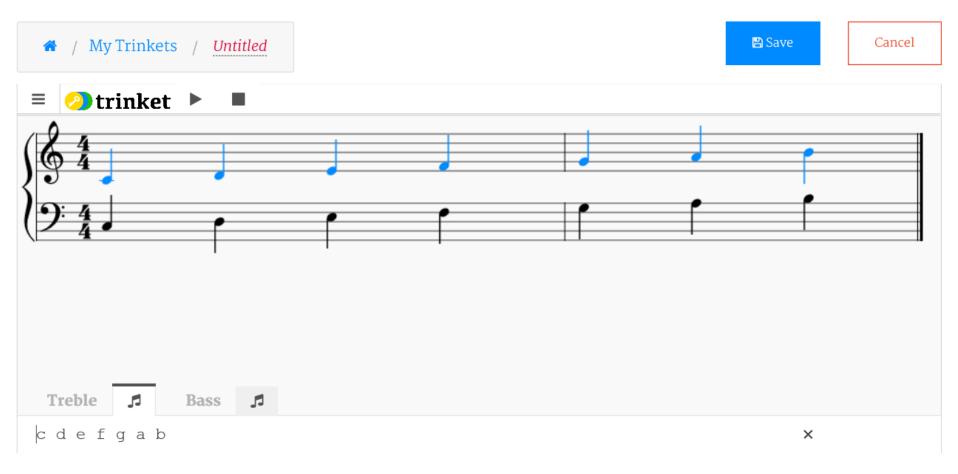
```
2. replit is a cloud coding environment for many l
                                                 Curs AdaptationProgramming > Technologies
     a. Sample
          i. replit - Graph Walk - Depth First
                                            run >
                     def dfs(graph, start):
                         visited, stack = set(), [start]
                9
                10 -
                         while stack:
                11
                              vertex = stack.pop()
                              if vertex not in visited:
                12 -
                13
                                  visited.add(vertex)
                                  stack.extend(graph[vertex] - visited)
                14
                15
                          return visited
                    Python 3.5.2 (default, Dec 2015, 13:05:11)
                    [GCC 4.8.2] on linux
                    {'A', 'D', 'E', 'F', 'B', 'C'}
3.
```

### Новейший подход – trinkets!

- [free] Trinket (https://trinket.io)
  - Code is Your Canvas!
  - Любой фрагмент кода (trinket тринкет) можно обобществить (расшарить
     )
  - От любого тринкета можно унаследовать новый тринкет
  - На любой тринкет можно сослаться
  - Любой тринкет можно внедрить в web-сайт
  - Запуск кода возможен прямо на сайте в любом браузере
  - Код это не только исходный код на языке программирования!

Например – нотная запись (далее)

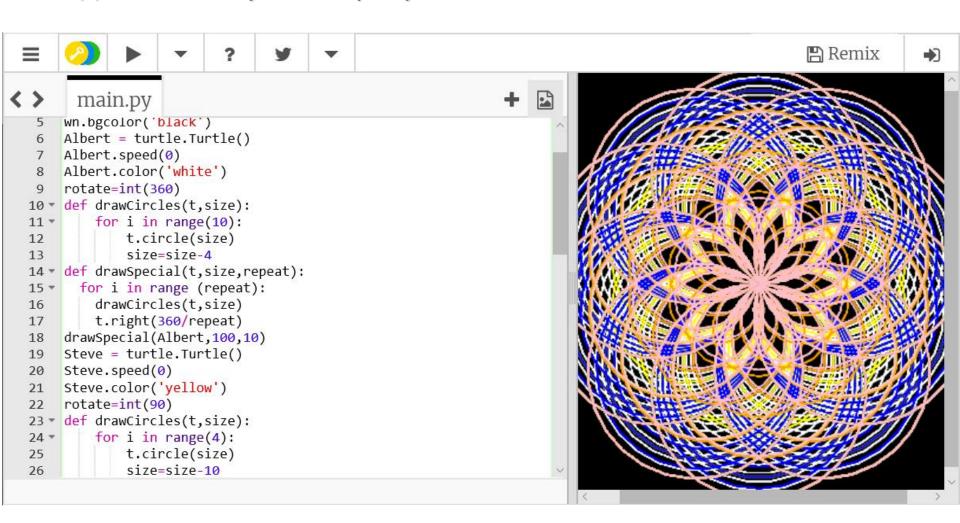
# Пример интерфейса Music Trinket



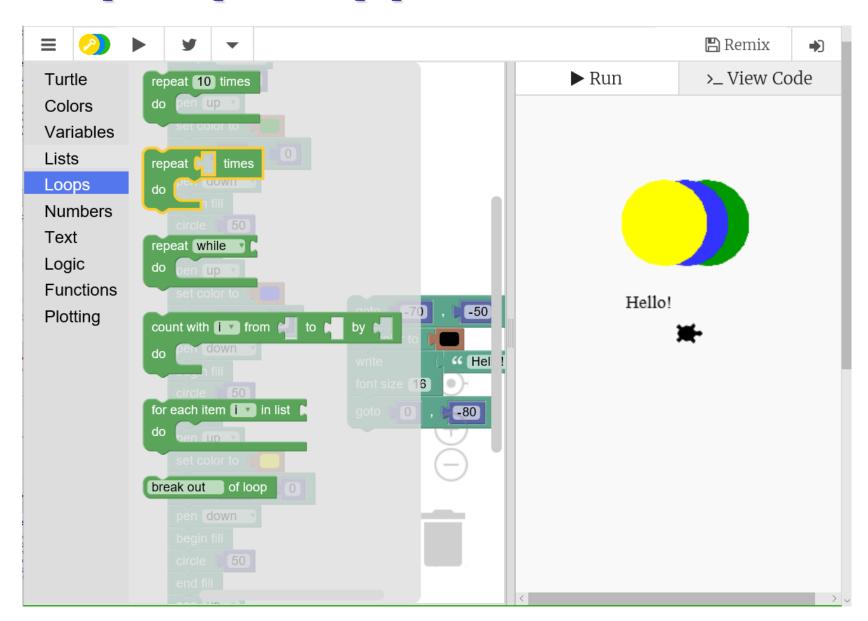
A music trinket lets you create short compositions. When students and other visitors view your trinket they will be able to make their own changes and then listen them.

# Пример интерфейса Python Trinket

Код на языке Python и результат его выполнения

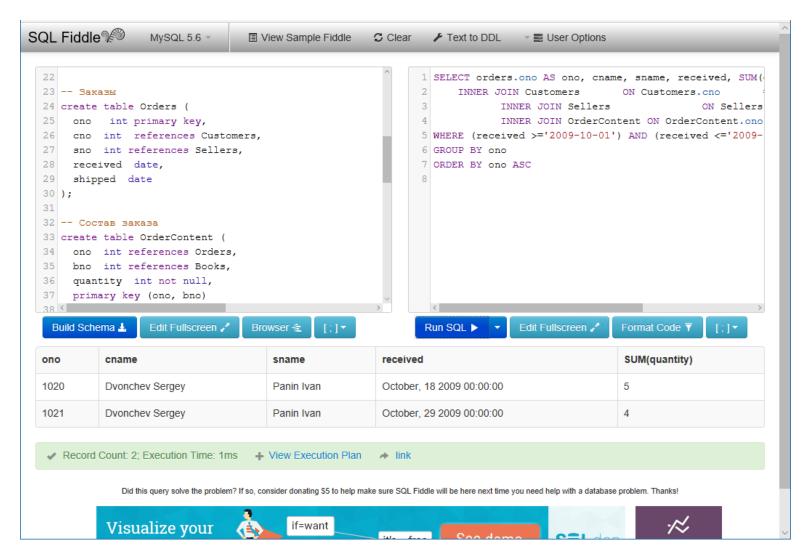


# Пример интерфейса Blocks Trinket



### On-line среда для работы с базой данных

SQL Fiddle, by Jake Feasel (<a href="http://sqlfiddle.com">http://sqlfiddle.com</a>)



# Организация Programming Contests

- Programming Contest Control System (PC<sup>2</sup>) (<a href="http://pc2.ecs.csus.edu">http://pc2.ecs.csus.edu</a>)
- Ultra Cool Programming Contest Control Centre (UCPCCC)
   (<a href="http://github.com/boxysean/ucpccc">http://github.com/boxysean/ucpccc</a>)
- CMS Contest Management System (<a href="http://cms-dev.github.io">http://cms-dev.github.io</a>)
- Sphere Contest (<a href="http://sphere-contest.com">http://sphere-contest.com</a>)
- Яндекс.Контест (<a href="https://contest.yandex.ru">https://contest.yandex.ru</a>)
- ejudge contest management system (<a href="http://ejudge.ru">http://ejudge.ru</a>)
- ...
  - Обязательно смотрим Codeforces: «соревнования по программированию 2.0» (<a href="http://codeforces.com">http://codeforces.com</a>), где есть возможность интеграции через API







### Онтологическое моделирование

- Совместное создание, редактирование и использование метаонтологий и предметных онтологий
- [Free] Protégé (<a href="http://protege.stanford.edu">http://protege.stanford.edu</a>)
  - Tudorache T., Nyulas C., Noy N.F., Musen M.A. WebProtégé: A Collaborative Ontology Editor and Knowledge Acquisition Tool for the Web, Semantic Web, 4(1), 2013, pp. 89–99 (<a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3691821/">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3691821/</a>)
- Ontorion™ is Distributed Knowledge Management System
   (<a href="http://www.cognitum.eu/semantics/Ontorion/">http://www.cognitum.eu/semantics/Ontorion/</a>) + Fluent Editor
   (<a href="http://www.cognitum.eu/semantics/FluentEditor/">http://www.cognitum.eu/semantics/FluentEditor/</a>)
  - Seganti F., Kapłański P., Zarzycki P. Collaborative editing of Ontologies using Fluent Editor and Ontorion, International Experiences and Directions Workshop on OWL, Lecture Notes in Computer Science, Vol. 9557, 2015, pp. 45-55 (LNCS) (<a href="http://cgi.csc.liv.ac.uk/~valli/OWLED2015/OWLED">http://cgi.csc.liv.ac.uk/~valli/OWLED2015/OWLED</a> 2015 paper 6.pdf



# Коллаборативная научноисследовательская деятельность

- Некоторая специфика
- ✓ Проведение научных мероприятий

# Специфика процесса НИР

- Огромная вариативность базовых процессов
  - Ядро планирование и проведение эксперимента
- Проработанные и достаточно специфичные формы коммуникации: «научная коммуникация»
  - Научные группы
  - Конференции, семинары, симпозиумы
- Формализация в виде проектов НИР и НИОКР
- Обзор и рейтинг средств совместной работы над проектом
  - Project Collaboration Tools Popularity Ranking (<a href="https://project-management.zone/ranking/category/collaboration">https://project-management.zone/ranking/category/collaboration</a>)
  - + Document sharing + File versioning (<a href="https://project-">https://project-</a>
     management.zone/ranking/collaboration,document-sharing,file-versioning)

### Научные мероприятия

- Управление семинаром или конференцией как проектом:
  - Накопление контактов и рассылки, включая "Call for papers"
  - Формализация работы программного о организационного комитета
  - Сбор докладов и рецензирование
  - Подготовка сборника трудов
  - Совмещение нескольких «треков» на одном мероприятии
- [Free] EasyChair (http://easychair.org)
  - EasyChair is a conference management system that is flexible, easy to use, and has many features to make it suitable for various conference models. It is currently probably the most commonly used conference management system.
- + другие (но платно <sup>(20)</sup>)





### Интеграция и конвергенция

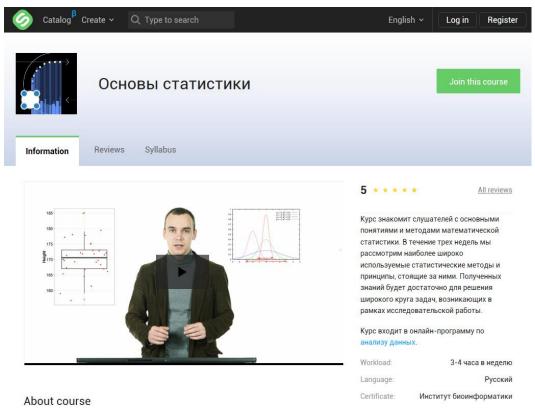
- Открытое образование и открытые образовательные ресурсы
- Массовые открытые онлайн курсы
- ✓ Существующие системы поддержки учебного процесса (LMS)

# Коллаборативные технологии и открытые образовательные ресурсы

- Открытое образование [Open education]
  - Зонтичный термин, покрывающий методы, практики и проекты, устраняющие барьеры, затрудняющие получение качественного образования (по аналогии с *Open data* или *Open science*)
  - Основа открытый образовательный ресурс (OOP) [open educational resource]
- Open educational resources in higher education, A guide to online resources (<a href="http://crln.acrl.org/content/73/6/334.full">http://crln.acrl.org/content/73/6/334.full</a>)
  - Доступность ресурсов? Качество экспертизы? Полнота? Актуальность?
- Open Education Europa (OEE) (<a href="https://www.openeducationeuropa.eu">https://www.openeducationeuropa.eu</a>)
- OER Commons (<a href="http://www.oercommons.org">http://www.oercommons.org</a>)
- The Chemistry LibreTexts library is a principal hub of the LibreTexts project (<a href="https://chem.libretexts.org">https://chem.libretexts.org</a>)
  - + Biology, Geology, Mathematics, Statistics, Physics, Social Sciences, Engineering,
     Medicine, Agriculture, Photosciences, Humanities, ...

### Массовые открытые онлайн курсы

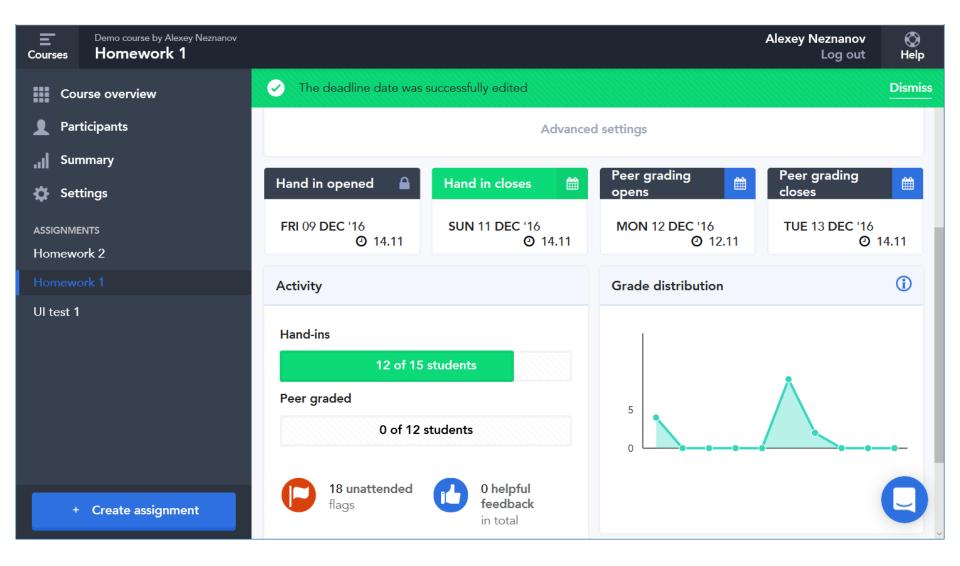
- Massive open online courses (MOOC)
  - Courcera (<a href="https://ru.coursera.org">https://ru.coursera.org</a>)
  - edX (<u>https://www.edx.org</u>)
  - Stepik Smart teaching solutions (<a href="https://stepik.org">https://stepik.org</a>)



### Поддержка учебного процесса

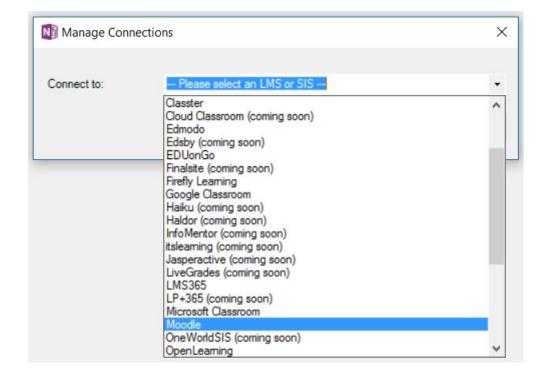
- Learning management systems (LMS)
  - [free] Moodle (<a href="http://moodle.org">http://moodle.org</a>)
  - Blackboard (<a href="http://www.blackboard.com">http://www.blackboard.com</a>)
  - SharepointLMS (<a href="http://www.sharepointlms.com">http://www.sharepointlms.com</a>)
  - eFront (<u>http://www.efrontlearning.net</u>)
  - ...
- Тестирование [Testing]
  - Respondus 4.0 (<a href="http://respondus.com/products/respondus">http://respondus.com/products/respondus</a>)
  - [free] TAO (<a href="http://forge.taotesting.com/projects/tao/wiki/Wiki">http://forge.taotesting.com/projects/tao/wiki/Wiki</a>)
  - ...
- Взаимное оценивание [Peer Assessment]
  - peergrade (<a href="http://www.peergrade.io">http://www.peergrade.io</a>)
  - [free] PASCA (<a href="https://bitbucket.org/SiberianShaman/pasca">https://bitbucket.org/SiberianShaman/pasca</a>)
    - Да. В первой версии мы используем почту... Во второй *OneNote*!

# peer**grade**.io – панель управления сессией взаимного оценивания



### Интеграция с КП

- Отметим интеграцию с Microsoft Classroom и ONCN
  - Integrate OneNote Class Notebook with an LMS (<a href="https://www.onenote.com/lti">https://www.onenote.com/lti</a>)
  - Используется протокол Learning Tools Interoperability (LTI) стандарт IMS
    Global Learning Consortium
- Поддерживаемые LMS:
  - Moodle
  - Blackbaud onCampus
  - Blackboard
  - Brightspace by D2L
  - Canvas by Instructure
  - Haiku Learning
  - itslearning
  - LoveMySchool
  - Sakai
  - School Bytes
  - Schoology
  - ...





### Некоторые проблемы внедрения

- ✓ Перестройка идеологии
- Организационные изменения
- ✓ Техническая поддержка
- ✓ Ответственность

### Идеология и организационные изменения

- От УМК к ООР [OER]!
  - УМК часто воспринимается как неизбежное «чиновничье» зло
    - ООР так уже не воспримешь... А как?
- Администрирование
  - ☑ Ещё раз прорекламирую OneNote Staff Notebook
    - Это тот же OneNote! Преподавателям не надо «переключать мозг»
- Ответственность преподавателя за коллаборацию
  - Другая психология (общая проблема активного обучения)
  - □ Студенты критики, «собиратели ссылок», соавторы
- Повторное использование

  - Перенос материалов из прошлогодних КП
  - Д Актуализация?
    - Онтологическое моделирование должно нас спасти, но не сейчас

### Техническая поддержка

- Кадровый вопрос
  - □ Хотя бы один человек, реально ответственный за технические вопросы
- Внешняя поддержка и сообщество
  - Microsoft Educator Community (<a href="https://education.microsoft.com">https://education.microsoft.com</a>)
    - Resources (https://education.microsoft.com/courses-and-resources/resources)
- Облака белогривые лошадки ©
  - □ Облачные технологии разнообразны, нужно выбирать
    - «Вкус и цвет лучший повод для драки!»
  - Мicrosoft по крайней мере не претендует на «все наши базы»
    - Для больших мальчиков
      - Microsoft Products and Services Agreement
         (https://www.microsoft.com/en-us/Licensing/MPSA/default.aspx)
      - Volume Licensing for Microsoft Products and Online Services
         (<a href="https://www.microsoft.com/en-us/Licensing/product-licensing/products.aspx">https://www.microsoft.com/en-us/Licensing/product-licensing/products.aspx</a>)

# Ещё об идеологии, практике, примерах?

- International conference on Interactive Collaboration Learning (<a href="http://www.icl-conference.org">http://www.icl-conference.org</a>)
- Cornell University Collaborative Learning: Group Work
   (https://www.cte.cornell.edu/teaching-ideas/engaging-students/collaborative-learning.html)
- 20 Collaborative Learning Tips And Strategies For Teachers
   (http://www.teachthought.com/pedagogy/20-collaborative-learning-tips-and-strategies)

• ...

### Но это ещё не конец?!

- Вопросы? Замечания? Предложения?
- Контакты:
  - к.т.н., доц. *Незнанов Алексей Андреевич* 
    - Доцент департамента анализа данных и искусственного интеллекта ФКН НИУ ВШЭ, старший научный сотрудник международной лаборатории интеллектуальных систем и структурного анализа НИУ ВШЭ (School of Data Analysis and Artificial Intelligence, Faculty of Computer Science, NRU HSE, Moscow, Russia)
    - E-mail: <u>aneznanov@hse.ru</u>
    - Web-site: <a href="http://hse.ru/staff/aneznanov">http://hse.ru/staff/aneznanov</a>
    - Blog: <a href="http://siberianshamanssongs.blogspot.ru">http://siberianshamanssongs.blogspot.ru</a> (RU)

