**Профессионально-коммуникативная практика «Библиотекарь» в рамках краевого исследовательского проекта «Формирование коммуникативных компетенций через организацию социально-коммуникативных практик»**

*Конькова Юлия Валентиновна, учитель русского языка и литературы первой квалификационной категории МАОУ «СОШ №3» г. Краснокамска*

В настоящее время библиотеки как социально-культурный институт играют важную роль в духовной жизни общества, в повышении политического, образовательного и культурного уровня людей.

Библиотеки призваны помочь гражданам получить необходимые знания, расширить их читательские интересы, содействовать развитию самостоятельного мышления, творчества.

Библиотеки являются местом межличностного общения и прямых личных контактов. Сейчас, когда в библиотечных учреждениях получают все большее развитие клубы по интересам, любительские объединения, дискуссионные клубы и другие формы деятельности, способствующие общению людей, обмену информацией, коммуникативная функция получает все большее развитие.

Библиотекари призваны оказывать влияние на читателей, прививать им любовь к книге, воспитывать культуру чтения.

В программе ПКП «Библиотекарь» используются активные и интерактивные методы обучения. Использование таких методов способствует созданию непринужденной атмосферы, стимуляции креативности и осознанию личной ответственности за свой выбор.

Целью проведения ПКП «Библиотекарь» является создание условий, ориентированных на обеспечение взаимодействия личности обучающихся и библиотечной среды для приобретения ими социального, общекультурного опыта и профессиональных коммуникативных навыков.

ПКП позволяет наиболее эффективно решать следующие задачи:

* ознакомление обучающихся с профессией библиотекаря, содержанием профессиональной деятельности;
* развитие у обучающихся интересов, склонностей и качеств, важных для данной профессии;
* приобретение опыта коммуникативного взаимодействия в профессиональных ситуациях.

 ПКП «Библиотекарь» проводилась на базе Центральной детской библиотеки. В ходе ПКП с учащимися работал руководитель профессионально-коммуникативной пробы (учитель) и эксперты (сотрудники библиотеки). Практическая работа заключалась в создании различных профессиональных ситуаций, направленных на реализацию коммуникативных компетенций. Каждая профессионально-коммуникативная ситуация содержала коммуникативную задачу, которую обучающийся решал на своём уровне.

 Рассмотрим профессиональную ситуацию – выдача книг посетителям библиотеки. Задача ребят – качественно оказать услугу, удовлетворить запросы посетителей, подобрать и выдать книги, необходимые читателю.

 Реализуются такие коммуникативные компетенции, как умение установить доброжелательный контакт, умение общаться с разными категориями людей, варьировать коммуникативные средства в связи с изменением ситуативных условий общения, умение выявить запрос посетителя, способность оперировать имеющимися знаниями и навыками для решения определённых коммуникативных задач.

 И как результат этой деятельности – это качественное оказание услуги, выдача книг в соответствии с запросом читателя.

 Кроме этого на базе центральной детской библиотеки были созданы такие профессиональные ситуации, как работа на компьютере ( например, ребята работали на сайте детской библиотеки, набирали текст, делали рассылки-напоминания должниками контакте), работа с каталогом, работа в читальном зале (например, подшивка газет, обновление данных о книгах), звонки должникам, работа на абонементе «Малышок» с детьми от года до трёх (вовлечение малышей в различные игры, чтение сказок, умение установить с ними контакт).

 В деятельности библиотек в последнее время большое место занимают различные социальные акции, направленные на привлечение читательского интереса. Особое значение имеет пропаганда книги для подрастающего поколения. В рамках ПКП «библиотекарь» была проведена акция «Бросай мышку – читай книжку», которая стала значимым событием для участников социально-коммуникативной пробы.

 Проведению акции предшествовала подготовительная работа: ребята сделали закладки для книг с мотивирующими надписями, призывающими больше читать, написали письма юным читателям. Были составлены тексты для листовок, которые были распечатаны и розданы прохожим. Подростки изготовили костюм для образа А. С. Пушкина, один из участников КПК был одет в этот костюм и загримирован.

 Местом проведения была выбрана центральная площадь города – площадь Гознака. В ходе акции ребята подходили к прохожим (прежде всего к взрослым с детьми и к детям), беседовали с ними, говорили о значимости чтения, раздавали листовки и сувениры. Задача участников – привлечение внимания разных категорий людей к проблеме падения интереса к чтению, раздача листовок и сделанных детьми сувениров с мотивирующими надписями. Акция привлекла внимание окружающих, особенно персонаж в образе великого поэта.

 Здесь реализуются такие коммуникативные компетенции, как умение установить доброжелательный контакт, общаться с разными категориями людей, вызвать внутреннее побуждение к действию, воздействовать на сознание и чувства людей с помощью положительных стимулов, убедительной аргументации, преодолевать психологическое сопротивление.

 Как результат – вовлечение большого количества людей в проведение акции, привлечение внимания не менее 30 человек, раздача всех листовок и сувениров, изготовленных для акции.

 В конце ПКП проводился анализ рефлексивного дневника, который ребята вели на протяжении всей профессионально-коммуникативной пробы, и проходила презентация в группе участников ПКП полученного опыта профессиональной деятельности. При подведении итогов руководитель проанализировал деятельность обучающихся и дал необходимые рекомендации.

 Таким образом, данная практика знакомит школьников с информационными, психологическими, практическими особенностями профессии библиотекаря. И знание этих основ помогает учащимся осуществлять успешную коммуникацию как в профессиональных ситуациях, так и в жизни.