**Значение курса «Психология общения» в формировании коммуникативных навыков обучающихся 5, 6 классов**

*Курильчик Жанна Михайловна, педагог-психолог высшей квалификационной категории*

*МБОУ «Гимназия» г.Чусового*

Федеральные Государственные Образовательные Стандарты ориентируют современное образование на формирование универсальных учебных действий. Развитие коммуникативных навыков, личной ответственности и самостоятельности учащихся – одна из основных задач образовательных Стандартов. Развитое коммуникативное общение – это не просто хорошее владение речью, а понимание жестов, мимики, интонации говорящего.

На моих занятиях «Психологией общения» одной из основных задач является не просто обучение приемам и способам общения, а развитие практических навыков социально приемлемого взаимодействия с окружающими; формирование умений бесконфликтного общения, которые ребенок по мере взросления сможет применять на практике не только в школе при общении с одноклассниками, учителями и родителями, но и в дальнейшей жизни, в социуме. Практическая направленность курса – главное условие реализации моего психолого-педагогического опыта.

Проблема развития коммуникативной компетенции учащихся является актуальной. Сегодня, в век продвинутой компьютерной коммуникации, когда дети много времени уделяют общению с родителями по телефону, с друзьями в социальных сетях, твиттере, им становится трудно просто общаться с людьми «живым, человеческим языком». И хотя на уроках учителя-предметники стараются развивать речь ученика, обращают внимание на грамотность, логичность изложения мысли, дети все же испытывают трудности в общении, в умении высказывать свою точку зрения, отстаивать свою позицию в общении. А это, своего рода, влияет на учебную успешность.

Опыт показывает, что ученик при устных ответах у доски испытывает страх, смущение, нерешительность, боится перед одноклассниками выглядеть нелепо в случае неправильного ответа, боится насмешек со стороны одноклассников, даже если знает правильный ответ на поставленный учителем вопрос. У ученика возникает коммуникативный барьер, волнение, ступор от неожиданного вопроса учителя, того, что именно на него обратили внимание и все в классе ждут от него ответа. Неуверенный в себе подросток лучше примет решение промолчать, отсидеться, спрятаться за спинами «более успешных» учеников. В глазах учителя он будет казаться незнающим материал. И, конечно же, оценка его знаний будет занижена. Неуверенность тянет за собой еще ряд проблем: низкую самооценку, падение успеваемости. На своих занятиях я стараюсь своевременно обратить на это внимание. С учащимися мы ищем возможность преодолеть такого рода барьер, чтобы избежать трудностей, которые могут возникнуть в будущей жизни.

Современная школа ставит перед собой задачу не просто обучить учащихся основам наук, а помочь овладеть знаниями, которые пригодятся им в дальнейших жизненных ситуациях. Для занятий «Психологией общения» много времени уделяю подбору различного рода ситуаций, которые помогут избежать возникновения конфликтов не только внутриличностных, но и в общении с семьей, одноклассниками, в коллективе при совместной деятельности. Чтобы быть успешным в своей деятельности, необходимо быть коммуникативно активным, социально компетентным, адаптированным к действительности. Моя задача – эффективно взаимодействовать с окружающими, управлять процессами коммуникативного общения.

Проведенный среди учащихся опрос показал, что более 80% подростков испытывают серьезные трудности в общении с родителями, жалуются на то, что большинство конфликтных ситуаций в семье происходит из-за непонимания родителями их потребностей. Отсутствие либо чрезмерный контроль родителей и стремление к автономии подростков приводят к серьезным конфликтам. Подросток испытывает потребность в любви, внимании, поддержке со стороны родителей и в то же время стремится к самостоятельности, критикует все, что говорится родителями, испытывает чувства гнева, вины, депрессивные реакции по отношению к родителям и ищет образы для собственной идентичности. Как психологу, работающему с проблемами взаимоотношений между подростками и родителями, стараюсь держать в поле зрения трудности обеих сторон.

Разработанный мною курс носит практикоориентированный характер. Он направлен на развитие коммуникативного умения подростков, развитие умения общаться в малых группах: классе, школе, семье. На моих занятиях подросток обучается согласованию своих мыслей и действий в общении с друзьями, родителями, учителями, потому что именно в подростковом возрасте возникает острая проблема общения, умения, а иногда желания осуществлять совместную деятельность, принимать самостоятельные решения, идти на компромисс. Подросток испытывает трудности в умении договариваться, выстраивать свои отношения с товарищами, осваивать общепринятые нормы поведения, понимать других и принимать чужую точку зрения. На своих занятиях я воспитываю у учащихся толерантное отношение к мнению одноклассников, стараюсь формировать коммуникативную компетентность таким образом, чтобы обучение было максимально приближено к процессу общения. Используя специальные упражнения, ситуации на уроках, ролевые игры, разнообразные методы и приемы работы, я способствую реализации эффективного учебного процесса в школе в соответствии с требованиями ФГОС ООО, повышаю способность обучающихся к сознательному и активному освоению нового социального опыта.

Программа групповых занятий, разработанных мною для подростков, способствует углублению их самосознания, стимулирует подростка к размышлению о себе. Форма подачи материала целенаправленно придает занятию сходство с уроком, что является привычной для ученика формой деятельности, а следовательно, позволяет тревожным подросткам чувствовать себя в безопасности. Такая работа дает возможность избегать прямых высказываний о себе, но в то же время обсуждение сопровождается серьезной внутренней работой. Необходимость ведения записей в тетради позволяет вернуться к ранее рассмотренным вопросам. Интеллектуальные задания способствуют расширению лексического запаса учащихся в области психологии, помогают им овладеть некоторыми понятиями.

Ролевые методы предполагают принятие подростком ролей, различных по содержанию и статусу (учитель, директор, родитель, друг, кинозвезда и т.п.), принятие образов неодушевленных предметов (стол, шкаф, камин, пенал, машина и т.п.). В ролевых ситуациях учащиеся сталкиваются с необходимостью изменить свои установки. Тем самым создаются условия для формирования новых, более эффективных коммуникативных навыков.

Коммуникативные игры направлены на формирование у подростка умения видеть в другом человеке его достоинства, задания способствуют углублению осознания сферы общения, обучают умению сотрудничать.

Использование в работе терапевтических метафор, сказок и притч дает возможность ребенку осознать себя, позволяет выйти на проблемные области, поиск и нахождение ресурсов внутри себя, переживание ситуации успеха и признания со стороны окружающих.

Задания на формирование эмоциональной грамотности предполагают обучение распознаванию эмоциональных состояний по мимике, жестам, голосу; умение принимать во внимание чувства и переживания другого человека в конфликтных ситуациях.

Почему курс «Психологии общения» начинается с 5 класса? Пятый класс связан с периодом адаптации к новым условиям обучения, трудности в необходимости следовать требованиям разных учителей, самостоятельности в организации своего рабочего места, временным снижением успеваемости, началом процесса взросления. Поэтому обращаю внимание на осознание учащимися начала своих изменений, подвожу их к пониманию обязательности и позитивности изменений. В этом возрасте дети активно начинают осваивать свой внутренний мир, отстаивать самостоятельность, у некоторых появляется страх взросления. Поэтому любые предъявления подростками своих взглядов, представлений, мнений принимаю безоценочно, бережно и с уважением, стараюсь стимулировать любые процессы по исследованию подростками самих себя.

В шестом классе большинство подростков проявляют живой интерес к самопознанию, изучению своей сексуальной привлекательности, получению опыта межполового общения, экспериментируют с формами ухаживания, они с радостью принимают любые задания, позволяющие посмотреть на самих себя. В свободном общении на психологических занятиях я стараюсь подчеркивать ценности, уникальность каждого учащегося, повышая его самоуважение.

У подростков появляются свои пристрастия в музыке и спорте, и неодобрительное высказывание взрослого воспринимается как глубокое оскорбление. Для подростков очень важно, чтобы окружающие с уважением выслушивали их точку зрения, поэтому им очень нравятся дискуссии. Метод групповой дискуссии позволяет реализовать принцип субъект-субъектного взаимодействия, выявить различные точки зрения на какую-либо проблему. Включение подростков в такие занятия способствуют не только развитию коммуникативных способностей, но и психологическому здоровью, повышению мотивации к обучению, развитию социального мышления.

Как психологу, мне важно помочь детям обрести уверенность в себе, повысить самооценку, развить коммуникативные навыки, научить конструктивно разрешать конфликтные ситуации и побудить учащихся серьезно задуматься о собственных жизненных ценностях.

**Библиографический список**

1. Григорьева Т.Г. Основы конструктивного общения: Практикум. М., 1997.
2. Райс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. СПб., 2000.
3. Хухлаева О.В. Тропинка к своему Я: Уроки психологии в средней школе (5-6 классы). М., 2005г.
4. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. – М.: Просвещение, 2011.