Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Национальный исследовательский университет
"Высшая школа экономики"

Факультет экономики, менеджмента и бизнес-информатики
Кафедра информационных технологий в бизнесе

Рабочая программа дисциплины
Бизнес и инновации в сфере ИКТ

для образовательной программы «Бизнес-информатика»
направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика
уровень бакалавр

Разработчик программы:
Селезнев К.А., kaseleznev@gmail.com

Одобрена на заседании кафедры информационных технологий в бизнесе
«05» сентября 2016 г.

И.о.зав. кафедрой О.Л. Викентьева_____

Утверждена Академическим советом образовательной программы «Бизнес-информатика» направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, образовательной программы «Программная инженерия» направления подготовки 09.03.04 Программная инженерия, образовательной программы «Информационная аналитика в управлении предприятием» направления подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика
«07» сентября 2016 г., № протокола 8.2.2.1-26- 09/06

Академический руководитель образовательной программы
Л.В.Шестакова _____

Пермь, 2016

Настоящая программа не может быть использована другими подразделениями университета и другими вузами без разрешения кафедры-разработчика программы.

1. Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает требования к образовательным результатам и результатам обучения студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих дисциплину «Бизнес и инновации в сфере ИКТ», учебных ассистентов и студентов направления 080500.62 Бизнес-информатика подготовки бакалавра, обучающихся по образовательной программе «Бизнес-информатика».

Программа учебной дисциплины разработана в соответствии с:

- Образовательным стандартом НИУ ВШЭ по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (уровень подготовки: академический бакалавр). Утверждён ученым советом НИУ ВШЭ 26.12.2014 г. (протокол № 10);
- Объединенным учебным планом университета по образовательной программе «Бизнес-информатика», утвержденным в 2013 г.

2. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Бизнес и инновации в сфере ИКТ» являются:

В области обучения - подготовка в области основ гуманитарных, социальных, экономических, математических и естественнонаучных знаний, получение высшего профессионально профилированного (на уровне бакалавра) образования, позволяющего выпускнику успешно работать в сфере проектирования архитектуры предприятия, стратегического планирования развития ИС и ИКТ управления предприятием, организации процессов жизненного цикла ИС и ИКТ управления предприятием, аналитической поддержки процессов принятия решений для управления предприятием, обладать универсальными и предметно-специализированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

В области воспитания личности - является формирование социально-личностных качеств студентов: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности, готовности к ответственному и целеустремленному решению поставленных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами, способность проявлять гражданственность, толерантность и высокую общую культуру в общении с подчиненными и сотрудниками всех уровней, способность к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства, понимание социальной значимости своей будущей профессии, высокую мотивацию к выполнению профессиональной деятельности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Бакалавр бизнес-информатики в соответствии с ГОС должен знать основные ИС и ИКТ управления бизнесом, владеть методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации ИС и ИКТ. Основы этих компетенций закладываются при изучении данной дисциплины.

В результате освоения дисциплины студент должен:

- Знать:
  - основные ИС и ИКТ управления бизнесом;
  - методы анализа и моделирования бизнес-процессов систем;
- Уметь:
  - выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом
  - систематизировать и обобщать информацию, организовывать и проводить исследования в области экономики, управления и ИКТ, разрабатывать конкретные

предложения по результатам исследований, готовить справочно-аналитические материалы для принятия управленческих решений

- Владеть (приобрести опыт):
  - методами рационального выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом;
  - методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации ИС и ИКТ;
  - навыками деловых коммуникаций в профессиональной сфере.

Студенты также должны получить общее представление об основных парадигмах и методологиях информационного менеджмента, о технологических и инструментальных средствах ИТ, подходах к управлению бизнесом, персоналом; об информационных системах различного назначения, связи между ними.

В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Уровень формирования компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Форма контроля уровня сформированности компетенций
Владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения	ОНК-3	РБ	Даёт четкие определения основных понятий информационного менеджмента, видит их связь.	Аудиторные занятия проводятся в форме, предполагающей активное участие студентов в работе, обсуждение проблем и анализ решений, предлагаемых студентами и преподавателем на лекциях и практических занятиях.	Выполнение самостоятельных работ
			Четко формулирует задачи, анализирует условия и обоснованно выбирает подходы к решению задачи, уверенно интерпретирует результаты.		
Способность к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства	СЛК-4	МЦ	Демонстрирует способность самостоятельно определять формирующиеся дефициты знаний, умений и навыков в ходе обучения	Самостоятельное изучение отдельных тем. Выполнение индивидуальных заданий (с получением консультаций преподавателя)	Выполнение самостоятельных работ
			Показывает умение сформулировать проблемы, связанные с недостатком знаний и навыков, и выбрать подходы к их решению		Выполнение самостоятельных работ

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Уровень формирования компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Форма контроля уровня сформированности компетенций
			Владеет знаниями, достаточными для самостоятельного изучения и понимания описаний парадигм, лучших практик в сфере информационного менеджмента, полученными из источников на английском языке		
Готовность работать с информацией из различных источников / Владение навыками работы с компьютером как средством управления информацией, способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях	ИК- 4 / ИК-6	СД	Показывает навыки уверенного владения средствами поиска информации в Internet, в различных источниках, рекомендованных для самостоятельного изучения.	Самостоятельное изучение отдельных тем при подготовке к контрольным мероприятиям, выполнение домашних заданий, требующее самостоятельно находить информацию	Реферат
			Демонстрирует умение оценивать и отбирать наиболее важную информацию, максимально полезную для решения поставленных задач при выполнении домашних заданий, при подготовке к контрольным мероприятиям.		

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Уровень формирования компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Форма контроля уровня сформированности компетенций
Использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования	ПК-22	СД	Демонстрирует знание и умение оценивать и применять основные технологии менеджмента, в частности возможности проектного управления и стратегического планирования знает и может использовать на практике методы расчета полной стоимости владения ИС; четко определяет понятие затраты и прибыль, умеет применять системный подход к планированию ИТ; знает и может описать основные фазы стратегического планирования, основываясь на выполненном анализе ИТ-окружения.	Выполнение индивидуальных заданий, требующих знаний в области обслуживания ИС и планирования ИТ-затрат, методов решения типовых задач, навыков анализа и оценки решений. Выполнение контрольных работ. Выборочный опрос и экспресс-тестирование на лекциях и практических занятиях	Выполнение самостоятельных работ
			Владеет методами и инструментальными средствами в сфере ИТ и ИКТ, в частности основными возможностями современных ИС управления бизнесов: - знает возможности систем управления проектами и может разрабатывать проектные планы средней сложности на встроенных программных	Выполнение практических заданий с использованием специальных информационных систем управления проектами и бизнесом, расчета стоимости капиталовложений в ИТ и ИКТ организации.	

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Уровень формирования компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Форма контроля уровня сформированности компетенций
			средствах; - владеет средствами работы с диаграммами Ганта.		
Готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований	ПК-23	СД	Умеет грамотно оформлять отчеты о выполнении практических заданий, включающие постановку задач, описание решений и оценки результатов Владеет навыками грамотного оформления и документирования проектных решений, результатов тактического, стратегического и инновационного планирования и ИТ и ИКТ.	Оформление результатов выполнения заданий с использованием требований к оформлению отчетов, современных технологий подготовки документов	Выполнение самостоятельных работ
описывать целевые сегменты ИКТ-рынка	ПК-28	СД	Показывает способность выполнять GAP – анализ, Анализ 5 сил Портера, SWOT- анализ. Умеет определить емкость рынка для соответствующего продукта ИКТ.	Проведение практических занятий с решением расчетных задач	Выполнение самостоятельных работ
использовать лучшие практики продвижения инновационных программно-информационных продуктов и услуг	ПК-30	МЦ	Показывает знание методов анализа рынка инновационных программно-информационных продуктов и услуг. Демонстрирует знание лучших практик продвижения таких продуктов.	Проведение практических занятий с решением расчетных задач	Выполнение самостоятельных работ

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Уровень формирования компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Форма контроля уровня сформированности компетенций
создавать новые бизнесы на основе инноваций в сфере ИКТ	ПК-31	МЦ	Показывает способность анализировать состояние рынка, проектировать миссию и стратегию, создавать модели бизнес- процессов для новых бизнесов.	Проведение практических занятий с решением расчетных задач	Экзамен

4. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к циклу профессиональных дисциплин, и блоку дисциплин, обеспечивающих базовую подготовку.

Изучение данной дисциплины базируется на изучении курсов:

- Архитектура предприятия;
- Управление проектами;
- Анализ и совершенствование бизнес-процессов.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Корпоративные информационные системы;
- Семантические информационные системы;
- Деловые коммуникации;
- Основы электронного бизнеса;
- Инновационный менеджмент;
- Информационный аудит (факультатив);
- Инвестиционный анализ (факультатив).

5. Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела	Всего часов	Аудиторные часы				Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	Практические занятия	Другие виды работ	
1	**Раздел 1. Информационный менеджмент в сфере ИКТ**	**42**	**6**	**8**			**28**
2	Тема 1. Введение	6	2	-			4
3	Тема 2. Задачи информационного менеджмента	12	2	2			8
4	Тема 3. Технологическое обеспечение ИКТ	24	2	2		4	16
5	**Раздел 2. Стратегический менеджмент в сфере ИКТ**	**46**	**8**	**6**			**32**
6	Тема 4. Развитие, обеспечение и обслуживание ИКТ-систем	12	2	2			8
7	Тема 5. Планирование в среде ИКТ-технологий	22	4	2			16
8	Тема 6. Фазы стратегического планирования ИКТ-систем	12	2	2			8
9	**Раздел 3. Бизнес-управление и инновационный менеджмент в сфере ИКТ**	**56**	**6**	**10**			**40**
10	Тема 7. Управление персоналом в сфере информатизации	12	2	2			8
11	Тема 8. Формирование инновационной политики и осуществление инновации оных программ в ИКТ	20	2	2			16
12	Тема 9. Управление проектами в сфере ИКТ	24	2	6			16
13	**Итого**	**144**	**20**	**24**			**100**

6. Формы контроля знаний студентов

Тип контроля	Форма контроля	1 год				Параметры
		1	2	3	4	
Текущий	Реферат	*				Письменный отчет + презентация на 3-5 слайдов.
Промежуточный	Проект	1				Презентация из 15 слайдов, отчет
Итоговый	Экзамен	*				Письменная работа 60 минут

7. Критерии оценки знаний, навыков

В рамках текущего и итогового контроля студент должен продемонстрировать, что он:

– четко формулирует задачи, анализирует условия и обоснованно выбирает подходы к решению задачи, уверенно интерпретирует результаты;
– владеет методами и инструментальными средствами в сфере ИТ и ИКТ, в частности основными возможностями современных ИС управления бизнесов:

  - знает возможности систем управления проектами и может разрабатывать проектные планы средней сложности на встроенных программных средствах;
  - владеет средствами работы с диаграммами Ганнта.
- способен самостоятельно определять формирующиеся дефициты знаний, умений и навыков в ходе обучения, может сформулировать проблемы, связанные с недостатком знаний и навыков, и выбрать подходы к их решению;
- владеет навыками грамотного оформления и документирования проектных решений, результатов тактического, стратегического и инновационного планирования и ИТ и ИКТ
- умеет самостоятельно работать со справочной информацией, руководствами, написанными на английском языке, и владеет знаниями, достаточными для самостоятельного изучения и понимания описаний парадигм, лучших практик в сфере информационного менеджмента, полученными из источников на английском языке
- владеет навыками грамотного оформления и документирования проектных решений, результатов тактического, стратегического и инновационного планирования и ИТ и ИКТ.
- умеет грамотно оформлять отчеты о выполнении практических заданий, включающее постановку задач, описание решений и оценки результатов.

Оценки по всем формам текущего контроля выставляются по 10-ти балльной шкале.

8. Содержание дисциплины

Раздел 1. Информационный менеджмент в сфере ИКТ

Тема 1. Введение.

Основной глоссарий курса. Информация, свойства информации, основные этапа обработки информации. Информационная система. Понятие информационного менеджмента. Цель и задачи информационного менеджмента. Понятие инновационного менеджмента в ИКТ.

Лекции: 2 часа.

Самостоятельная работа: 4 часа.

Тема 2. Задачи информационного менеджмента.

Формирование технологической среды информационной системы. Развитие информационной системы и ее обслуживание. Планирование в среде ИКТ. Формирование организационной бизнес-структуры в области информатизации. Использование и эксплуатация ИКТ-систем. Управление капиталовложениями в сфере ИКТ. Формирование и обеспечение комплексной защищенности ИКТ-ресурсов. Связь дисциплины со смежными дисциплинами.

Лекции: 2 часа.

Семинар: 2 часа.

Самостоятельная работа: 8 часов.

Тема 3. Технологическое обеспечение ИКТ.

Информационные технологии и их классификация. Тенденции развития ИКТ. Системы поддержки принятия решений. Экспертные системы. Производственные информационные системы. Системы управления процессом. Системы автоматизации делопроизводства. Управленческие информационные системы.

Лекции: 2 часа.

Семинар: 6 часов.

Самостоятельная работа: 2 часа.

Литература по разделу:

1. Костров А.В. Основы информационного менеджмента. Учебное пособие. – М.:Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2009 (Глава 1, Глава 2, Глава 4, Глава 5).

2. Информационный менеджмент: Учебник / Под науч. ред. Н.М. Абдикеева. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 400 с. (Глава 1, Глава 3)

Формы и методы проведения занятий по разделу, применяемые учебные технологии: семинары и самостоятельная работа студентов предусматривают закрепление основных понятий и задач информационного менеджмента, определению видов информационных систем, определению необходимого технологического обеспечения ИКТ используемых в

рамках выполнения индивидуальных кейсов (представляются в виде отчета и презентации).

Раздел 2. Стратегический менеджмент в сфере ИКТ

Тема 4. Развитие, обеспечение и обслуживание ИКТ-систем.

Модель жизненного цикла ИС. Модель полной стоимости владения ИС, разрабатываемой или приобретаемой у стороннего поставщика. Сопоставление вариантов издержек создания ИС.

Лекции: 2 часа.

Семинар: 2 часа.

Самостоятельная работа: 8 часов.

Тема 5. Планирование в среде ИКТ-технологий.

Оперативный информационный менеджмент. Сущность планирования в сфере ИКТ. Необходимость стратегического планирования. Системный подход к планированию ИКТ-систем.

Лекции: 4 часа.

Семинар: 2 часа.

Самостоятельная работа: 16 часов.

Тема 6. Фазы стратегического планирования ИКТ-систем.

Анализ окружения бизнеса в сфере ИКТ. Анализ внешних условий. Анализ внутренней ситуации. Распределение ресурсов. Организация и управление в сфере информатизации. Разработка стратегий. Стратегия в области ресурсов. Программное и аппаратное обеспечение ИКТ. Бюджет ИКТ-систем. Организация стратегического планирования.

Лекции: 2 часа.

Семинар: 2 часа.

Самостоятельная работа: 8 часов.

Литература по разделу:

1. Костров А.В. Основы информационного менеджмента. Учебное пособие. – М.:Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2009 (Глава 6, Глава 7, Глава 9, Глава 11, Глава 12).

2. Информационный менеджмент: Учебник / Под науч. ред. Н.М. Абдикеева. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 400 с. (Глава 2, Глава 4)

Формы и методы проведения занятий по разделу, применяемые учебные технологии: семинары и самостоятельная работа студентов предусматривают определение способов внедрения ИКТ, расчета полной стоимости владения ИС, разработки стратегического плана внедрения ИКТ, определения ресурсов и бюджета проекта в рамках выполнения индивидуальных кейсов (представляются в виде отчета и презентации).

Раздел 3. Бизнес-управление и инновационный менеджмент в сфере ИКТ

Тема 7. Управление персоналом в сфере информатизации.

Проблемы персонала информационных систем. Организационное поведение. Поведение в организации. Групповая динамика. Менеджмент изменений в прикладных областях и информатизации. Прием, обучение и повышение квалификации персонала.

Лекции: 2 часа.

Семинар: 2 часа.

Самостоятельная работа: 8 часов.

Тема 8. Формирование инновационной политики и осуществление инновации оных программ в ИКТ.

Инновационный менеджмент. Инновация. Продуктовые и процессные инновации. Особенности выполнения инновационных программ в сфере информатизации. Общая характеристика инновационной политики. Принципы формирования проекта и внедрение информационных систем. Фазы процесса создания ИКТ-систем.

Лекции: 2 часа.

Семинар: 2 часа.

Самостоятельная работа: 16 часов.

Тема 9. Управление проектами в сфере ИКТ.

Проект. Проектный менеджмент. Команда проекта. Виды организации проектного управления. Проектное управление и составления плана ведения проекта.

Лекции: 2 часа.

Семинар: 6 часов.

Самостоятельная работа: 16 часов.

Литература по разделу:

1. Костров А.В. Основы информационного менеджмента. Учебное пособие. – М.:Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2009 (Глава 8, Глава 14, Глава 15, Глава 17).

2. Информационный менеджмент: Учебник / Под науч. ред. Н.М. Абдикеева. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 400 с. (Глава 5, Глава 6, Глава 11)

Формы и методы проведения занятий по разделу, применяемые учебные технологии: семинары и самостоятельная работа студентов предусматривают определение организационной структуры при внедрении ИКТ, инновационного плана развития организации и составления плана управления проектом в MS Project в рамках выполнения индивидуальных кейсов (представляются в виде отчета и презентации).

9. Образовательные технологии

8.1. Методические рекомендации преподавателю

На лекциях используется «проблемный» подход к изложению материала: материал каждой лекции иллюстрируется примерами и практическими рекомендациями, рассматриваются нестандартные ситуации, требующие решения с использованием рассматриваемого материала. При этом студенты должны активно участвовать в обсуждении вопросов, выработке решений. Для самостоятельного изучения предлагается использовать электронные ресурсы.

На семинарах используются следующие методы обучения и контроля усвоения материала:

- презентация студентами выполненной самостоятельной работы по теме занятия с контрольными вопросами от группы и преподавателя;
- обсуждение различных вариантов решения, предложенных студентами, сравнение решений, анализ возможных ситуаций.

8.2. Методические указания студентам

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинару:

1) проработать конспект лекций;
2) проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу;
3) проанализировать задания, предложенные преподавателем;
4) при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

Для подготовки к занятиям рекомендуется использовать источники, представленные в электронных форматах, в том числе открытые источники знаний в сети Интернет.

10. Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента

10.1. Оценочные средства для оценки качества освоения дисциплины в ходе текущего контроля

Примерные вопросы/ задания для семинаров (в соответствии с кейсом):

1. Описать цели и задачи бизнеса компании.
2. Описать цели автоматизации, соответствующие целям бизнеса.
3. Выбрать способы автоматизации деятельности предприятия и обосновать свой выбор:
    a. Перечислить возможные способы автоматизации
    b. Описать существующий в компании способ автоматизации
    c. Проанализировав преимущества и недостатки всех существующих способов автоматизации, выбрать из них один для данной конкретной компании и

обосновать свой выбор

4. Описать ограничения, которые необходимо учитывать при выборе стратегии автоматизации компании (финансовые, временные, трудовые, технические).
5. Выполнить анализ требований к ИКТ.
6. Выбрать способ приобретения ИС и обосновать свой выбор, т.е. оценить каждый способ приобретения ИС, описать его преимущества и недостатки, описать возможности и потребности компании (наличие отдела ИТ, наличие денежных средств, персонала, времени, потребности в функционале, наличие требуемой ИС на рынке и т.д.) и в соответствии с этим выбрать наиболее подходящий способ приобретения ИС.
7. Описать проект автоматизации деятельности предприятия.
8. Провести ресурсное планирование проекта автоматизации.
9. Выполнить стоимостный анализ проекта с помощью таблицы затрат. Сформировать финансовый план проекта (отчет Cash Flow, содержащий информацию о распределении стоимости работ во времени).

10.2. Примеры заданий промежуточной аттестации

1. Информация, свойства информации, основные этапа обработки информации.
2. Информационная система.
3. Понятие информационного менеджмента.
4. Цель и задачи информационного менеджмента. Понятие инновационного менеджмента в ИКТ
5. Формирование технологической среды информационной системы.
6. Развитие информационной системы и ее обслуживание.
7. Планирование в среде ИКТ.
8. Формирование организационной бизнес-структуры в области информатизации.
9. Использование и эксплуатация ИКТ-систем.
10. Управление капиталовложениями в сфере ИКТ.
11. Формирование и обеспечение комплексной защищенности ИКТ-ресурсов.
12. Информационные технологии и их классификация.
13. Тенденции развития ИКТ.
14. Системы поддержки принятия решений.
15. Экспертные системы.
16. Производственные информационные системы.
17. Системы управления процессом.
18. Системы автоматизации делопроизводства.
19. Управленческие информационные системы
20. Модель жизненного цикла ИС.
21. Модель полной стоимости владения ИС, разрабатываемой или приобретаемой у стороннего поставщика.
22. Сопоставление вариантов издержек создания ИС
23. Оперативный информационный менеджмент.
24. Сущность планирования в сфере ИКТ.
25. Необходимость стратегического планирования.
26. Системный подход к планированию ИКТ-систем
27. Анализ окружения бизнеса в сфере ИКТ.
28. Анализ внешних условий. Анализ внутренней ситуации.
29. Распределение ресурсов. Организация и управление в сфере информатизации.
30. Разработка стратегий. Стратегия в области ресурсов.
31. Программное и аппаратное обеспечение ИКТ.
32. Бюджет ИКТ-систем.
33. Организация стратегического планирования
34. Проблемы персонала информационных систем. Организационное поведение.

35. Поведение в организации. Групповая динамика.
36. Менеджмент изменений в прикладных областях и информатизации.
37. Прием, обучение и повышение квалификации персонала
38. Инновационный менеджмент. Инновация.
39. Продуктовые и процессные инновации. Особенности выполнения инновационных программ в сфере информатизации.
40. Общая характеристика инновационной политики.
41. Принципы формирования проекта и внедрение информационных систем.
42. Фазы процесса создания ИКТ-систем
43. Проект. Проектный менеджмент.
44. Команда проекта. Виды организации проектного управления.
45. Проектное управление.
46. План ведения проекта.

11. Порядок формирования оценок по дисциплине

При формировании оценки за текущий контроль преподаватель учитывает оценку за домашнее задание.

Преподаватель оценивает работу студентов на семинарах: грамотность и полноту выступлений по заданным темам, качество ответов на задаваемые вопросы, точность формулировки вопросов, активность, оформление отчета, который включает в себя анализ задачи, разработку проекта, оформление тестов и презентации.

Оценки за работу на семинарах преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Оценка по 10-ти балльной шкале за работу на семинарах определяется перед промежуточным или итоговым контролем и называется - $O_{аудиторная}$.

Накопленная оценка за текущий контрольучитывает результаты студента по текущему контролю следующим образом:

$$O_{накопленная} = 1/3 * O_{текущий} + 1/3 * O_{аудиторная} + 1/3 * O_{проект}$$

где $O_{текущий}$ рассчитывается как взвешенная сумма всех форм текущего контроля, предусмотренных в РУП:

$$O_{текущий} = n_1 \cdot O_{реферат},$$

при этом $n_1 = 1$.

Способ округления накопленной оценки текущего контроля: арифметический.

Результирующая оценка за дисциплину рассчитывается следующим образом:

$$O_{результирующая} = 0{,}6 * O_{накопленная} + 0{,}4 * \cdot O_{экз/зач}$$

Способ округления накопленной оценки промежуточного (итогового) контроля в форме зачета: арифметический.

На пересдаче студенту не предоставляется возможность получить дополнительный балл для компенсации оценки за текущий контроль.

Примеры расчета оценки приведены в Приложении 1.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Базовый учебник

1. Костров А.В. Основы информационного менеджмента. Учебное пособие. – М.:Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2009, 265 с.

12.2. Основная литература

2. Информационный менеджмент: Учебник / Под науч. ред. Н.М. Абдикеева. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 400 с.

12.3. Дополнительная

3. Гринберг А.С. C#. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для вузов / А. С.Гринберг, И. А. Король. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 415 с.
4. Инновационный менеджмент: Учебное пособие / А.М. Мухамедьяров. - 3-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 191 с.

12.4. Справочники, словари, энциклопедии

1. Библиотека официальной технической документации PMBOK (Project Management Body of Knowledge) (рус./англ).
2. Международный стандарт ISO 21500 (англ.)

12.5. Программные средства

Для успешного освоения дисциплины, студент использует следующие программные средства:

- Microsoft Project 2010-2013;
- MS Word;
- MS Visio;
- MS Excel.

12.6. Дистанционная поддержка дисциплины

Используется система LMS.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- Для проведения лекций необходим проектор.
- Для проведения семинаров необходим проектор.

Приложение 1

Примеры подсчета оценки за дисциплину в различных случаях

Накопленная оценка за текущий контроль учитывает результаты студента по текущему контролю следующим образом:

$$О_{накопленная} = 1/3 * О_{текущий} + 1/3 * 6 + 1/3 * 8 = 7{,}6 = 8$$

где $О_{текущий}$ рассчитывается как взвешенная сумма всех форм текущего контроля, предусмотренных в РУП:

$$О_{текущий} = 1 \cdot 9,$$

Способ округления накопленной оценки текущего контроля: в пользу студента.

Результирующая оценка за дисциплину рассчитывается следующим образом:

$$О_{результ} = 0{,}6 * 8 + 0{,}4 * \cdot 10 = 9$$

Способ округления накопленной оценки промежуточного (завершающего) контроля: в пользу студента.