**Проект «Формирование коммуникативных компетенций через организацию профессиональных проб и социальных практик» как освоение учащимися метапредметных коммуникативных навыков.**

Погоржальская Е.В., учитель русского языка и литературы

МАОУ «СОШ №3» г. Краснокамска

Наше образовательное учреждение давно активно занимается профориентационной работой, в том числе реализацией профильного обучения в старшей школе. Однако наши наблюдения показали, что обучающиеся как затруднялись, так и продолжают затрудняться в выборе профиля; есть случаи смены профиля как в течение первого года обучения (10 класс), так и второго (11 класс); имеются случаи возвращения в школу после первого полугодия или года обучения в профессиональном образовательном учреждении.

Очень часто обучающиеся мотивируют смену образовательного маршрута тем, что ошиблись в выборе профиля, профессии, осознание этого пришло после углубленного изучения предмета или первой практики при обучении в НПО.

Индивидуальные консультации и беседы психолога с «вернувшимися» учащимися помогли вскрыть проблему, связанную с дальнейшим выбором профессии: обучающиеся имеют представление о профессии по экскурсиям, небольшим профессиональным пробам, рассказам взрослых, материалам СМИ, но эти представления не совпадают с реальной профессиональной деятельностью.

При анкетировании выпускников выяснилось, что большие затруднения они испытывают в выстраивании коммуникативных взаимодействий с заказчиками, коллегами, партнёрами и т.д.

Поэтому нами был создан и реализован проект «Формирование коммуникативных компетенций через организацию профессиональных проб и социальных практик», направленный на разработку и апробацию системы профессионально-коммуникативных проб на базе социальных партнеров (в дальнейшем ПКП) для обучающихся основной школы. Научное руководство проекта и его методическое сопровождение оказывал руководитель департамента психологического сопровождения личного образования Обшаров Константин Иванович. Им для педагогов были проведены проектный семинар «Организация профессионально-коммуникативных проб», тренинг по их тьюторскому сопровождению.

В проекте приняло участие 11 педагогов МАОУ «СОШ №3» г. Краснокамска: Ими было разработано 5 программ профессионально-коммуникативных проб. В профессионально-коммуникативных пробах участвовало 45 учащихся.

Для реализации проекта заключено 7 соглашений с организациями ДО и предприятиями города Краснокамска:

* ДШИ г. Краснокамска
* Краснокамская картинная галерея им. И.И. Морозова
* МБУК ДК Гознак
* МБДОЙ «Детский сад № 38»
* Фонд поддержки местного сообщества «Территория успеха»
* Пожарная часть № 11 г. Краснокамска
* МБУК МЦБС ЦДБ

Профессионально-коммуникативных пробы проходили в три этапа.

На первом этапе для учащихся прошло презентационное мероприятие «Профессионально-коммуникативные пробы: выбор за тобой», где был предложен ряд ПКП, а именно: «Аниматоры», «Библиотекари», «Спасатели», «Экскурсоводы», «Правоведы». Им были разъяснены правила прохождения ПКП. Учащиеся осуществляли выбор на добровольной основе.

Затем состоялись экскурсии на предприятия и учреждения ДО.

На втором этапе учащиеся непосредственно проходили пробы. Им предлагался ряд профессиональных коммуникативных ситуаций (ПКС). Каждая ПКС содержала коммуникативную задачу, которую обучающиеся решали на своём уровне.

Так участие в ПКП «Библиотекарь» помогло обучающимся получить опыт общения с читателями, работниками библиотеки. Во время прохождения пробы ребята почувствовали себя не только настоящими библиотекарями (они заполняли формуляры, работали с каталогами, обзванивали должников), но и творческими людьми.

Особенно запомнилась участникам ПКП акция «Бросай мышку – читай книжку».

Проведению акции предшествовала подготовительная работа: ребята сделали закладки для книг с мотивирующими надписями, призывающими больше читать, написали письма юным читателям. Были составлены тексты для листовок, распечатаны 60 листовок. Подростки изготовили костюм для образа А.С. Пушкина (цилиндр, накидку, трость), один из участников ПКП был одет в этот костюм и загримирован.

Местом проведения была выбрана центральная площадь города – площадь Гознака. В ходе акции ребята подходили к прохожим (прежде всего взрослым с детьми и к детям), беседовали с ними, говорили о значимости чтения, рассказывали о проведении года литературы, раздавали листовки и сувениры.

Акция привлекла внимание окружающих, особенно персонаж в образе великого поэта.

В рамках ПКП была организована группа «Аниматор». В группу входили учащиеся 8-х классов, желающие творчески проявить себя в качестве организаторов различных мероприятий: праздников, игр и аттракционов.

Особенно запоминающимся мероприятием явился праздник «День Нептуна», который стал значимым событием для участников профессионально-коммуникативной пробы. Проведению праздника предшествовала подготовительная работа: ребята написали сценарий и предоставили организаторам ДК Гознак, сделали афиши праздника для микрорайона Гознак, приняли участие в создании костюмов и атрибутов к ним, провели несколько репетиций на базе ДК. Всего участников было восемь: Русалочка, две помощницы, Владычица морская, Водяной, Баба Яга, Глашатаи, Пират. Местом проведения был выбран сквер центральной площади ДК Гознак. В ходе праздника ребята играли роль своего персонажа, проводили игры с детьми. Многие впервые проявили и раскрыли свои артистичные данные.

Вторым значимым мероприятием явился праздник «Новый год в разгаре лета» для разновозрастных групп детей детского сада. Само название праздника и новогодние костюмы способствовали удивлению и восторгу как детей, так и воспитателей. В период подготовки участники ПКП овладели организаторскими навыками проведения праздников, которые в дальнейшем могут помочь в выборе будущей профессии.

По окончании ПКП (на третьем этапе) ребята в рамках своей группы обсудили свои достижения и неудачи, лучший опыт презентовали на итоговом мероприятии.

Мониторинг реализации проекта показал, что все участников ПКП (на разном уроне) справились с выполнением коммуникативных задач:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ПКП | Справились на уровне: | | |
| Высокий | Средний | Низкий |
| 1 | Аниматоры | 4 | 3 | 1 |
| 2 | Библиотекари | 5 | 4 | 0 |
| 3 | Спасатели | 6 | 7 | 2 |
| 4 | Экскурсоводы | 3 | 4 | 1 |
| 5 | Правоведы | 1 | 4 | 0 |
| Итого: | | 19 | 22 | 4 |

На итоговом заседании творческой группы «Профессионально-коммуникативные пробы как способ формирования коммуникативных компетенций в рамках выбранной профессий» участниками проекта были сделаны следующие выводы:

- есть группа коммуникативных умений в сфере оказания услуг, которые являются межпрофессиональными, а именно: установление доброжелательного контакта, умение общаться с пользователями услуг, выявление запроса посетителя (умение услышать, резюмировать вопрос), способность оперировать имеющимися знаниями и навыками для решения возникающих задач;

- коммуникативные умения, необходимые для решения творческих и проектных задач, являются метапредметными;

- метапрофессиональные коммуникативные умения – основа успешной деятельности в любой профессиональной сфере.

Ребята поставили высокую оценку организации ПКП и ее проведению, отмечали необычность деятельности и желание принять участие в ПКП еще раз.

Данный проект показал, что обучающимся необходимы профессиональные пробы, в которых моделируются ситуации, помогающие выявить уровень развития коммуникативных умений подростков и способствовать их дальнейшему формированию. ПКП помогают обучающимся как в приобретении ими опыта успешного коммуникативного взаимодействия в разных профессиональных ситуациях, так и в выборе профессии. Реализация проекта дала нам так же возможность отработать новые механизмы и формы сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры и предприятиями города Краснокамска.