**Вертипрахова Светлана Анатольевна,**

**Чаплыгина Людмила Петровна, учителя информатики МАОУ лицей №1 города Кунгура**

**Формирование и оценка сформированности ИКТ-компетентности обучающихся на примере работы с электронной почтой**

В связи со стремительным развитием технологий и их повсеместным внедрением, электронный документооборот занимает наиболее высокую позицию по сравнению с бумажным. Одним из элементов электронного документооборота является электронная почта, дающая возможность оперативно связываться с участниками коммуникации. Если к данным возможностям электронной почты прибавить образовательные ресурсы, то она приобретает огромный интеллектуальный потенциал, расширяет возможности образовательного процесса, что способствует повышению качества образования в условиях реализации ФГОС нового поколения.

В Примерной программе формирования и развития ИКТ - компетентности обучающихся на ступени основного общего образования в разделе «Коммуникация и социальное взаимодействие» указано, что обучающиеся должны уметь:

• использовать возможности электронной почты для информационного обмена;

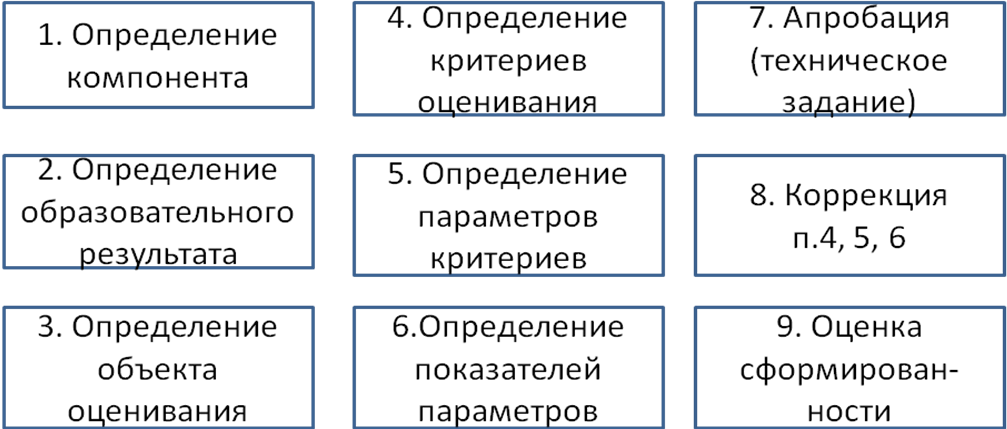
• соблюдать нормы информационной культуры, этики и права; с уважением относиться к частной информации и информационным правам других людей.

Таким образом, умение работать с электронной почтой является важной составляющей ИКТ – компетентности современного человека и обязательным результатом школьного образования.

Изучение этого интернет – сервиса происходит в рамках предметной области «Информатика». В МАОУ лицей №1 г. Кунгура информатика ведется с 5 по 11 класс. В соответствии с Основной образовательной программой, тема «Электронная почта» изучается уже в 5 классе (УМК Л.Л. Босовой), повторяется в разделе «Компьютерные сети» в 9 и 11 классах. Количество часов, отводимых на эту тему невелико и поэтому отработка навыка использования электронной почты происходит во внеурочной деятельности:

1. *Свободная переписка.* Ученик может задать вопрос учителю, администрации школы и оперативно получить ответ.
2. Дистанционное обучение. С помощью электронной почты организуется взаимодействие учителя с учащимися, которые длительное время не могут посещать занятия в школе.
3. Учебное сотрудничество. Используется учениками при работе над совместными проектами, при выполнении коллективных заданий.
4. Учебные задания. Сообщения, рефераты, эссе, доклады, проекты предъявляются учителю посредством электронной почты.
5. Участие в интеллектуальных конкурсах. При участии в конкурсных испытаниях ученикам часто приходится взаимодействовать с организаторами или службами технической поддержки, отправлять свои конкурсные работы.

Таким образом, в лицее ведется работа по освоению и формированию навыка работы с электронной почтой. Но насколько она эффективна и результативна? Ответ на этот вопрос мы и пытались найти, участвуя в краевом проекте «Формирование ИКТ - компетентности обучающихся, в условиях внедрения ФГОС» (ИРО ПК, руководитель Казакова Л.Г.).

Нам была предложена следующая технология разработки критериев оценки сформированности отдельных компонентов ИКТ-компетентности:

**Схема 1. Технология разработки критериев оценки.**

Результат работы (схема 1, шаги 1-6) на первом этапе проекта представлен в таблице1:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Таблица 1. Критерии оценки умения использовать электронную почту. | | | | | |
| Образовательный результат | Объект оценивания | Процедура  оценивания | Критерии оценивания | Параметры | Показатели |
| Умение создать учетную запись электронной почты на бесплатном почтовом сервере. | Почтовый адрес | Практическое задание «Создание почтового ящика».  Наблюдение учителя. | - время  создания | - до 10 мин  - от 10 до 20 мин  - от 20 до 30 мин  - свыше 30 мин | 3 балла  2 балл  1 баллов  0 баллов |
| - самостоятельность | - создал ящик самостоятельно, без использования справочных материалов; | 5 баллов |
| -создал ящик самостоятельно, используя справочный материал. | 4 балла |
| - создал ящик с небольшой (1-2 вопроса) помощью учителя; | 3 балла |
| - создал ящик полностью под руководством учителя; | 2 балла |
| Умение войти в свою электронную почту, и воспользоваться интерфейсом электронного ящика. | Вход в аккаунт | Практическое задание «Открой свою электронную почту» | * самостоятельность | - ученик открыл свой аккаунт самостоятельно, без использования вспомогательных материалов ; | 3 балла |
| - ученик открыл свой аккаунт самостоятельно, используя справочный материал; | 2 балла |
| - ученик открыл свой аккаунт с помощью учителя; | 1 балл |
| * вход в аккаунт | - осуществил вход с любого ПК; | 2 балла |
| - осуществил вход с личного ПК (там, где сохранен логин и пароль); | 1 балл |
| - не осуществил вход; | 0 баллов |
| - знание интерфейса | - заполнил таблицу полностью правильно; | 3 балла |
| - заполнил таблицу с 1 ошибкой; | 2 балла |
| - заполнил таблицу с 2-3 ошибками; | 1 балл |
| - заполнил таблицу не правильно; | 0 баллов |
| Отправка сообщений, имеющих вложения в соответствии с этикетом. | Электронное письмо | Творческое задание «Отправь письмо» | * самостоятельность | - ученик смог отправить письмо самостоятельно, без использования вспомогательного материала; | 4 балла |
| - ученик смог отправить письмо самостоятельно, с использованием вспомогательного материала; | 3 балла |
| - ученик смог отправить письмо с небольшой помощью учителя; | 2 балла |
| - ученик смог отправить письмо полностью под руководством учителя; | 1 балл |
| * соблюдение сетевого этикета | - полностью соблюдены нормы сетевого этикета (написана тема письма, в тексте письма есть 3 части: приветствие, содержание, подпись; соблюдены речевые и грамматические нормы). | 3 балла |
| - нормы сетевого этикета соблюдены не полностью (написана тема письма, в тексте письма есть 3 части: приветствие, содержание, подпись; соблюдены речевые и грамматические нормы); сделано 1-3 ошибки. | 2 балла |
| - нормы сетевого этикета соблюдены не полностью (написана тема письма, в тексте письма есть 3 части: приветствие, содержание, подпись; соблюдены речевые и грамматические нормы); сделано более 3 ошибки. | 1 балл |
| * наличие вложения | - да | 1 балл |
| - нет | 0 баллов |
| - наличие рассылки (отправка письма по нескольким адресам) | - да | 1 балл |
| - нет | 0 баллов |
| - время выполнения | - до 15 мин | 2 балла |
| - от 15 до 30 минут | 1 балл |
| Получение сообщений, имеющих вложения. | Электронное письмо | Практическое задание «Получение письма с заданием от учителя» | * самостоятельность | - ученик выполнил задание полностью самостоятельно, без использования вспомогательных материалов; | 4 баллов |
| - ученик выполнил задание с использованием вспом. материалов; | 3 балла |
| - ученик выполнил задание с небольшой помощью учителя; | 2 балла |
| - ученик выполнил задание полностью под руководством учителя; | 1 балл |
| * умение просматривать вложенные файлы | - да | 1 балла |
| - нет | 0 баллов |

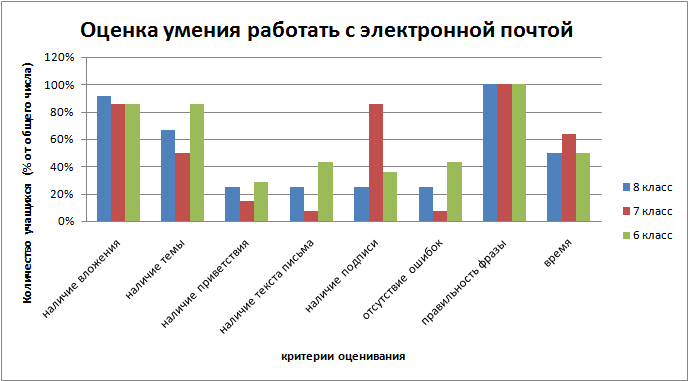
Следующим этапом работы стала разработка контрольного мероприятия «Содружество разноцветных регионов», в котором в ходе командной игры выполнялись задания (собрать фразу) посредством обмена электронными письмами. Оценивались скорость и правильность выполнения задания, а также сами электронные письма. В процессе проведения контрольного мероприятия и оценки ее результатов стало ясно, что показатели для оценки объекта «электронное письмо» неудобны. В результате коррекции (схема 1, шаг 8) были выработаны новые параметры и их показатели:

Таблица 2. Параметры оценки критерия «Создание и отправка электронного письма».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Объект оценивания | Критерий оценивания | Параметр | Показатель |
| Электронное письмо | Отправка и получение письма с вложением | наличие вложения | 1/0 |
| наличие темы письма | 1/0 |
| наличие приветствия | 1/0 |
| наличие текста письма | 1/0 |
| наличие подписи | 1/0 |
| отсутствие орфографических и синтаксических ошибок | 1/0 |

Также были определены критерии уровня сформированности данного образовательного результата (схема1, шаг 9): 8-9 баллов – высокий уровень;

5-7 баллов – средний уровень;

 3-4балла – низкий уровень.

**Рисунок 1. Результаты контрольного мероприятия.**

Результаты игры, проведенной в (рисунок 1) показали, что:

* все учащиеся имеют опыт работы с электронной почтой; более 80% учащихся умеют прикреплять файлы и просматривать прикрепленные файлы;
* в большинстве писем много ошибок, не соблюдается почтовый этикет (наличие темы письма, приветствия, информационной части, подписи), причем если в письмах учителю ученики эти требования иногда соблюдают, то в письмах к одноклассникам практически нет.

Используя опыт, полученный в ходе разработки и апробации модуля оценивания, учителя лицея провели мониторинг уровня сформированности умения использовать электронную почту для информационного обмена у всех учащихся.

**Таблица 3. Уровень сформированности умения работать с электронной почтой**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровень сформированности умения работать с электронной почтой** | **5**  **класс** | **6**  **класс** | **7**  **класс** | **8**  **класс** | **9**  **класс** | **10**  **класс** | **11**  **класс** |
| Высокий | 29 % | 21% | 5% | 0% | 51% | 46% | 51% |
| Средний | 50 % | 21% | 71% | 33% | 26% | 27% | 39% |
| Низкий | 21% | 58% | 24% | 67% | 23% | 27% | 10% |
| Не сформировано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Анализ результатов (таблица 2) показал, что нет учеников, у которых исследуемая ИКТ-компетентность совсем не сформирована. Создание почтового ящика и пользование его интерфейсом не вызывает затруднений у учащихся, дети умеют отправлять электронное письмо с вложением, однако требования к деловому электронному письму практически не соблюдают. В целом, уровень сформированности вышеназванного умения у старшеклассников выше, чем у учеников 5-8 классов. Более высокие результаты в тех классах, где учитель систематически использует электронную почту для информационного обмена.

На третьем, заключительном, этапе проекта нами была разработана система учебных ситуаций для формирования данной компетенции:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 4. Система учебных ситуаций для формирования умения использовать электронную почту** | | | | |
| Этап | Кол-во времени | Содержание этапа | | Результат |
| Деятельность учителя | Деятельность ученика |
| 1 год обучения | Урок в конце 1 четверти | Знакомит с понятием электронная почта», с историей ее появления, демонстрирует основные приемы работы с почтой.  Отвечает на письма учащихся, в прикрепленном файле пересылает правила почтового этикета. | В ходе практического задания создают почтовый ящик, отправляют письмо учителю об успешной регистрации, получают письмо от учителя с вложением, скачивают его и знакомятся самостоятельно с почтовым этикетом. | Первичные навыки по созданию почтового ящика, отправке и  получению писем.  Знакомство с почтовым этикетом. |
| В течение учебного года | Дает задания учащимся, выполнение которых связано с отправкой электронных сообщений. Контролирует и оценивает соблюдение учащимися правил оформления писем и соблюдение почтового этикета. | Пересылают выполненные задания по электронной почте учителю. | Отработка навыка по отправке и  получению писем.  Соблюдение почтового этикета. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 год обучения | На уроке, посвященном безопасной работе в сети | Оценивает полученные от учеников письма по критериям. | Самостоятельно работают с презентацией «Электронная почта», отвечают на вопросы викторины, результат отправляют по почте учителю. | Уровень сформированности умения работать с электронной почтой |
| 10 мин следующего урока | Анализирует ошибки по соблюдению правил оформления писем и почтового этикета  Раздает памятки по работе с электронной почтой и почтовому этикету |  | Актуализация знаний по работе с электронной почтой |
| В течение года | Дает задания учащимся, выполнение которого связано с отправкой электронных сообщений.  Контролирует и оценивает соблюдение учащимися правил оформления писем и соблюдение почтового этикета. | Пересылают выполненные задания по электронной почте учителю. | Отработка навыка  по отправке и получению писем.  Соблюдение почтового этикета. |
| 3 год обучения | Урок в начале учебного года | Проводит контрольное занятие. | Выполняют техническое задание, полученное от учителя | Уровень сформированности умения работать с электронной почтой |
| В течение учебного года | Дает задания учащимся, выполнение которого связано с отправкой электронных сообщений.  Контролирует и оценивает соблюдение учащимися правил оформления писем и соблюдение почтового этикета. | Пересылают выполненные задания по электронной почте учителю. | Отработка навыка по отправке и получению писем.  Соблюдение почтового этикета. |

Работа в краевом проекте позволила учителям освоить технологию разработки средств педагогической диагностики, требуемых ФГОС. Мы поняли, что оценка в соответствии с критериями позволяет не только узнать уровень сформированности навыка, но и выявить затруднения учеников, а значит организовать целенаправленную работу по повышению качества образования.

**Список использованных источников.**

1. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. ­­− М.: Просвещение, 2011. − 48 с.
2. Примерная программа формирования и развития ИКТ - компетентности обучающихся на ступени основного общего образования [электронный ресурс].  URL: [www.eurekanet.ru/res\_ru/0\_hfile\_2234\_1.doc](http://www.eurekanet.ru/res_ru/0_hfile_2234_1.doc)
3. Примерная основная образовательная программа основного общего образования (одобрена 08.04.2015, протокол № 1/15) [электронный ресурс].  URL:<http://fgosreestr.ru/registry/primernaya-osnovnayaobrazovatelnaya-programma-osnovnogo-obshhego-obrazovaniya-3/>
4. Рабочая программа по ИКТ 5-6 класс (УМК Босовой Л.Л.)[электронный ресурс] URL: <http://lyceum.edu-kungur.ru/о-лицее/образование/>
5. Рабочая программа по информатике и ИКТ 8-9 класс (УМК Семакин И.Г. и др.) .)[электронный ресурс]URL: <http://lyceum.edu-kungur.ru/о-лицее/образование/>
6. Материалы проекта «Формирование ИКТ-компетентности обучающихся в условиях внедрения ФГОС». [электронный ресурс]URL: <https://sites.google.com/site/kompetentnost2015/home>