

## 20 мая

Время	Мероприятие	Участники	Содержание	Аудитория
10.00–11.00	Пленарное заседание Приветственное слово организаторов. Вступительное слово экспертов. Описание общей проблематики семинара и формата работы.	Модератор: Фаерберг Е.И. Участники: Кожевников А.Д., Васильева А.С., Ховаев С.Ю., Козлов А.В., Фоменков Д.А, Professor Dolores Sánchez Bengoa	Управление знаниями и менеджмент качества развивались без особой корреляционной зависимости и изолированно. Цель семинара – построение систематического и интегрированного подхода на основе двух рассматриваемых концепций для дальнейшего его практического применения в различных сферах.	407
11.00–11.15	<i>Кофе-брейк</i>			401
11.15–12.45	Выступление эксперта «Качественные знания или знание о качестве?»	Модератор: Кожевников А.Д. Участники: Ховаев С.Ю., Васильева А.С., Professor Dolores Sánchez Bengoa	Понятия «управление знаниями» и «управление качеством», их роль в современном менеджменте. Обоснование актуальности двух подходов на современном этапе развития менеджмента. История возникновения подходов и примеры их применения в практике менеджмента.	405
12.45–13.45	<i>Обед</i>			
13.45–15.00	Выступление эксперта «Роль управления знаниями в практике управления качеством»	Модератор: Фаерберг Е.И. Участники: Кожевников А.Д., Ховаев С.Ю., Васильева А.С., Аленина К.А.	Выявление точек соприкосновения двух подходов менеджмента. Обсуждение их сходства и различий, сочетания на практике.	405
15.00–15.15	<i>Кофе-брейк</i>			401
15.15–16.30	Выступление эксперта «Роль управления знаниями в практике управления качеством – переосмысление взаимосвязи управления интеллектуальным капиталом и управления знаниями»	Модератор: Professor Dolores Sánchez Bengoa Участники: Кожевников А.Д., Ховаев С.Ю., Фаерберг Е.И., Фоменков Д.А., Васильева А.С.	Более глубокое понимание управления знаниями и его отличие от управления интеллектуальным капиталом. Понятие и виды знаний и интеллектуального капитала. Практические примеры помогут раскрыть взаимодействие двух понятий.	405
16.30–16.45	<i>Кофе-брейк</i>			401
16.45–18.00	<i>Круглый стол по результатам мастер-классов и параллельных секций. Подведение итогов</i>			405

## 21 мая

Время	Мероприятие	Участники	Содержание	Аудитория
10.00–11.00	<i>Выступление эксперта</i> “How to Capture Value from Market Knowledge: Implications for Quality Management”	<i>Модератор:</i> Фоменков Д.А.	Маркетинг имеет кросс-функциональные свойства. Маркетинг как отражение инновационных процессов в компании. Маркетинг как метод экстернализации внутренних процессов в компании. Применение подходов управления качеством и знаниями в маркетинге.	405
11.00–11.15	<i>Кофе-брейк</i>			401
11.15–12.45	<i>Выступление эксперта</i> «Правовой аспект в развитии интеллектуального капитала компании и систем качества на предприятии»	<i>Эксперт:</i> Козлов А.В. <i>Участники:</i> Ерахтина О.С., Пахомова Л.М., Третьякова Е.С.	Правовые основы внедрения двух подходов управления. Особенности российской системы права при защите интеллектуальной собственности.	405
12.45–13.45	<i>Обед</i>			
13.45–15.00	<i>Круглый стол</i> «Развитие информационных систем: ключевые факторы успеха – трансфер знаний и управления качеством»	<i>Эксперт:</i> Корчагина В.П. <i>Участники:</i> Дерябин А.И., Лебедев В.В.	Информационные технологии как способ внедрения управления качеством и знаниями. Организация трансфера знаний при помощи новых технологий.	405
15.00–15.15	<i>Кофе-брейк</i>			401
15.15–16.30	<i>Круглый стол</i> «Практическое применение подходов знания и качества в российских условиях»	<i>Эксперты:</i> Фаерберг Е.И., Молодчик М.А. <i>Участники:</i> Гергерт Д.В., Артемьев Д.Г., Кожевников А.Д., Ховаев С.Ю., Аленина К.А., Васильева А.С.	Особенности применения управления качеством и знаниями в российских условиях. Практическая реализации двух подходов. Обсуждение с представителями практической сферы.	405
16.30–16.45	<i>Кофе-брейк</i>			401
16.45–18.00	<i>Круглый стол по результатам мастер-классов и параллельных секций. Подведение итогов</i>			407