***Культурологический подход в управлении качеством образования.***

***( Из опыта работы педагогического коллектива)***.

Лукиных Галина Имполитовна

заместитель директора по учебно-воспитательной работе МАОУ

« СОШ №19» г. Перми.

В последнее десятилетие стало для школьного образования периодом интенсивного поиска новых концептуальных идей, путей развития школ с целью повышения качества образования и воспитания учащихся. Поиски моделей образования, адекватных современному типу культуры и отвечающих новому этапу развития цивилизации, теоретическое осмысление закономерного характера взаимосвязи образования и культуры позволяет выдвинуть гипотезу о перспективности и продуктивности использования культурологического подхода в качестве концептуальной основы модернизации содержания образования. Компонентами культурологического подхода в образовании выступают:

* отношение к ребенку как субъекту жизни, способному к культурному саморазвитию и самоизменению;
* отношение к педагогу как к посреднику между ребенком и культурой, способному ввести его в мир культуры и оказать помощь и поддержку каждой детской личности в ее индивидуальном самоопределении в мире культурных ценностей;
* отношение к образованию как культурному процессу, движущими силами которого являются поиск личных смыслов, диалог и сотрудничество его участников в достижении целей культурного саморазвития;
* отношение к школе как целостному культурно - образовательному пространству, где живут и создаются культурные образцы современной жизни детей и взрослых, происходят культурные события, осуществляется творение культуры и воспитание человека культуры.

Культурологический подход в менеджменте является одним из инновационных направлений в современной теории и практике управления. Сегодня во всем мире качество является главным фактором, обеспечивающим преимущество любой системы, в том числе и системы образования. Содержание образования и содержание обучения, все составляющие качество образования характеристики нуждаются в сознательном воздействии - влиянии на них, т.е. ими необходимо управлять. Объектом, субъектом, предметом воздействия и результатом деятельности любого образовательного учреждения, и МАОУ "СОШ №19" - не исключение, является личность выпускника, формирующаяся и развивающаяся в условиях школьного и внешкольного пространства, испытывающих постоянное воздействие макросоциума. Наша школа расположена в микрорайоне «Судозаводский» Кировского района города Перми - это адаптивная школа со смешенным контингентом учащихся, в которой учатся и одаренные дети, и дети, нуждающиеся в коррекционно-развивающем обучении. На территории микрорайона расположены судостроительный завод «Кама», профессиональный лицей № 12, ГКОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 3», детская музыкальная школа № 8, детская библиотека и детская поликлиника. В микрорайоне проживает много малообеспеченных и неблагополучных семей, отсутствуют центры досуга населения. Основная цель развития школы: Создание условий для модернизации образовательно-воспитательной системы школы. Воспитательные мероприятия и процесс образования школе во многом уже сегодня построены с учетом неравномерности социально-культурного развития учащихся, различий в социально-психологическом, интеллектуально-нравственном и материальном положении семей. В 2008 году перед педагогическим коллективом стояли следующие проблемы: снизился показатель удовлетворенности учащихся и их родителей образовательными услугами школы (с трудом внедряются современные педагогические технологии); авторитарный стиль педагогической деятельности; слабая мотивация учащихся к получению образования; социальный статус семей учащихся( проблемы детской беспризорности); слабая мотивация педагогов в реализации инновационной деятельности; снижение учебных результатов учащихся; снижающаяся репутация школы (жалобы родительской общественности). Все это позволяло говорить о наличии проблемы качества управления. "…Эффективным может быть управление только исследовательского характера, основанное на мониторинге текущих, конечных и отдаленных результатов образования" – это высказывание М.Поташника стало отправной точкой по выстраиванию деятельности в данном направлении. В соответствии с основными направлениями модернизации образования педагогический коллектив школы № 19, проанализировав проблемы обучения и воспитания, и, учитывая особенности современной социальной ситуации, определил основные направления проведения исследований в 2008-2011 годах. Новизна исследования состояла в том, чтобы: обозначить культурологические основы современного образования; определить принципы проектирования управления качеством образования; обозначить этапы управления качеством образования; обосновать и разработать основные положения и этапы мониторинга качества образования в условиях реализации культурологической направленности обучения в школе с помощью объектно-ориентированного проектирования. В современных условиях, когда образовательное учреждение несет реальную ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг, появляется потребность в реальном решении управленческих задач, входящих в сферу компетенции ОУ. При разрешении проблем в качестве составляющих были выбраны следующие направления: 1) ориентация всей деятельности школы на потребителей, от удовлетворения которых зависит конкурентоспособность выпускников школы; 2) непрерывное совершенствование и повышение качества всех процессов образовательной деятельности; 3) обеспечение участия всего педагогического коллектива и учащихся в решении проблемы качества образования; 4) создание системы мотивации качества образования, как для учителей, так и для учащихся; 5) использование современных технологий образования; 6) установление соответствия качества образования миссии и цели ОУ; воспитание гражданина; 7) создание системы мониторинга качества образования на основе объективных показателей состояния качества и оценки тенденций его изменения.  
 Для эффективного управления, принятия обоснованных управленческих решений необходимо иметь информацию о ходе образовательного процесса. Получение такой информации возможно при проведении образовательного мониторинга. Педагогический коллектив разработал и реализует **проект «Мониторинг и оценка деятельности учителя». Цель** проекта: Создание механизма оценки профессионального мастерства учителя на диагностической основе как средства повышения качества образования. Основные направления:

• непрерывное отслеживание уровня профессионального роста педагогических кадров;

• подготовленность к решению инновационных задач;

• формирование у учителя способности к рефлексии собственной деятельности.

**Задачи** проекта:

1. Проведение мониторинговых исследований:

* Проведение обучающих мероприятий (семинары, тренинги, конференции, общественные обсуждения и т.п. с участием представителей системы образования города и края) и обязательным привлечением консультантов ПКИПКРО.
* Адаптация и уточнение инструментария, утверждение программы обследований (с привлечением консультантов по вопросам организации мониторинговых исследований).
* Проведение мониторинговых исследований в соответствии с методическими материалами.

2. Подготовка аналитического отчёта по результатам проведения мониторинговых исследований, в котором будет дана оценка:

* качества урока по основным признакам;
* рейтинга учителя;
* уровня обученности учащихся.

3. Подготовка аналитических и методических материалов.

**Гипотеза.**

Реализация данного проекта позволит отработать методику проведения мониторинговых исследований и будет способствовать:

* повышению качества обучения учащихся;
* повышению открытости школьной системы образования в рамках отдельного ОУ;
* получению общественной поддержки принимаемых решений по развитию школы на основе повышения информированности общества о целях, задачах и ожидаемых результатах проводимых преобразований;
* созданию на школьном уровне единого инструментария мониторинга, позволяющего проводить корректные сопоставления с ОУ города и края;
* повышению качества управления на уровне ОУ.

Таким образом, школьная программа мониторинга может изменить: целеполагание, условия труда, отношения в коллективе, обеспечение учебными материалами, кадровое обеспечение, разнообразие образовательных программ, вовлеченность родителей. Весь цикл управления разбили на этапы: аналитико-диагностический, организационно-преобразующий, рефлексивно-обобщающий.  
**I этап:** аналитико-диагностический; **2008-2009 учебный год. Характеристика этапа:** Организационный. **Цель:** Осмысление своей деятельности.

**Задачи**: 1.Выявить ориентиры развития ОУ.2.Изучить концепцию культурологического подхода в образовательном менеджменте.

**Результат**: Рефлексирование ситуации в целом.

**Основные направления работы:**

Проведение мониторинга образовательной деятельности коллектива. Анкетирование родителей с целью выяснения их представлений по выявленной проблеме обучения детей в школе. Обсуждение на педагогическом совете результатов аналитической работы по выявленной проблеме.

**II этап:** организационно-преобразующий, **2009-2010 учебный год Характеристика этапа:** поисково-творческая деятельность. **Цель:** координация и консолидация работы коллектива.

**Задачи:**1.Создать реальный путь развития. 2.Диагностировать уровень реализации культурологической направленности образования в школе.

**Результат:** создание творческой атмосферы.

**Основные направления работы:**

Создание системы управления качеством образования. Разработка критериев и инструментальных средств оценки деятельности педагогов. Создание научно-методического совета, направляющего работу школы по реализации Программы развития и эффективной системы методической работы. Разработка концепции развития системы гражданского воспитания. Обучение педагогов и администрации. Изучение и освоение технологии личностно-ориентированного обучения и воспитания. Освоение эффективных технологий управления качеством образования. Расширение связей: с ДОУ, с профессиональными лицеями, с ВУЗами и колледжами Пермского края с целью формирования единого образовательного пространства.

**III этап:** рефлексивно-обобщающий, **2010-2011 учебный год. Характеристика этапа:** Интеграция. **Цель:** организация коллектива на выполнение программы развития ОУ.

**Задачи:1.** Определить ближайшую зону развития.2.Обобщить и сделать анализ результатов исследования.

**Результат:** Создание условий для инновационной деятельности коллектива

**Основные направления деятельности**

Аналитическая оценка достигнутых результатов. Оценка деятельности всех участников образовательного пространства. Сделать выводы для коррекции образовательной деятельности коллектива. Оценка результатов управления развитием образования. Информирование о результатах. Обобщение опыта работы педагогов. Выявление проблемных зон.

**Ожидаемые результаты:** повышение качества образования учащихся и самоорганизации учителей. Что на сегодня сделано?

По итогам реализации проекта получены следующие практические результаты и документы:

1. Проведена апробация инструментария мониторинговых исследований, разработанного в школе и Анкеты качества урока. Автор: Севрук А.И.
2. Проведено обучение педагогов методике проведения мониторинговых исследований по актуальным вопросам.
3. Подготовлены аналитические отчёты по результатам проведения мониторинговых исследований, в которых дана оценка:

* качества урока каждого учителя ОУ;
* профессиональной деятельности учителя;
* результатов деятельности учителя ( рейтинг учителя).

1. Подготовлены предложения по:

* возможному использованию мониторинговых исследований в практике деятельности других ОУ;
* подготовке нормативно-правового сопровождения по обеспечению проведения мониторинговых исследований.

1. Опыт проекта представлен на семинаре руководителей ОУ города ( май 2009 г) .
2. Выпущено 2 сборника по результатам проведения мониторинговых исследований.
3. Проведены конкурсы на уровне ОУ: смотр кабинетов, дидактических и методических материалов, методических идей, Цифровых образовательных ресурсов, «Учитель года-2009,2010,2011»,портфолио учителя, ШМО( рейтинг)

*Практическая значимость проекта.*

1.Потверждена эффективность разработанного в школе мониторинга в условиях культурологической направленности общего образования.

2.Материалы и результаты исследования могут быть использованы в других школах.

Сложность реализации модели управления качеством образовательного процесса в условиях культурологической направленности заключается в том, что культуросообразность образовательного учреждения требует постоянной инновационной деятельности, создающей внутренние условия для системного сотворчества педагогов и учащихся, апробации новых культурных форм организации совместной деятельности.